

包头市本级政务云服务项目

# 公开招标文件

采购单位名称：包头市行政审批政务服务与数据管理局

采购代理机构名称：包头市公共资源交易中心

项目编号：**BTZC-G-F-250006**

2025年04月

# 目录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

# 第一章 投标邀请

包头市公共资源交易中心 受 包头市行政审批政务服务与数据管理局 委托，采用公开招标方式组织采购 包头市本级政务云服务项目 。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

## 一.项目概述

### 1.名称与编号

项目名称： 包头市本级政务云服务项目

项目编号： BTZC-G-F-250006

采购计划备案号： 包政采计划[2025]01186

### 2.内容及划分采购包情况

采购包1：

采购包预算金额（元）： 8,700,000.00

采购包最高限价（元）： 8,700,000.00

报价形式： 下浮率报价

| 序号 | 标的名称  | 数量           | 标的金额<br>（元）      | 计量<br>单位 | 所属行业       | 是否核<br>心产品 | 是否允许进<br>口产品 | 是否属于节<br>能产品 | 是否属于环境<br>标志产品 |
|----|-------|--------------|------------------|----------|------------|------------|--------------|--------------|----------------|
| 1  | 政务云服务 | 1.<br>0<br>0 | 8,700,00<br>0.00 | 项        | 软件和信息技术服务业 | 否          | 否            | 否            | 否              |

采购包2：

采购包预算金额（元）： 8,700,000.00

采购包最高限价（元）： 8,700,000.00

报价形式： 下浮率报价

| 序号 | 标的名称           | 数量           | 标的金额<br>（元）  | 计量<br>单位 | 所属行业       | 是否核<br>心产品 | 是否允许<br>进口产品 | 是否属于<br>节能产品 | 是否属于环境<br>标志产品 |
|----|----------------|--------------|--------------|----------|------------|------------|--------------|--------------|----------------|
| 1  | 政务云服务（含多云管理服务） | 1.<br>0<br>0 | 8,700,000.00 | 项        | 软件和信息技术服务业 | 否          | 否            | 否            | 否              |

采购包3：

采购包预算金额（元）： 12,000,000.00

采购包最高限价（元）： 12,000,000.00

报价形式： 下浮率报价

| 序号 | 标的名称          | 数量           | 标的金额<br>（元）   | 计量<br>单位 | 所属行业       | 是否核<br>心产品 | 是否允许<br>进口产品 | 是否属于<br>节能产品 | 是否属于环境<br>标志产品 |
|----|---------------|--------------|---------------|----------|------------|------------|--------------|--------------|----------------|
| 1  | 政务云服务（含公安云专区） | 1.<br>0<br>0 | 12,000,000.00 | 项        | 软件和信息技术服务业 | 否          | 否            | 否            | 否              |

## 二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：（如属于专门面向中小企业采购的项目,投标人应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）。

4.本项目的特定资格要求：

采购包1：

无

采购包2：

无

采购包3：

无

## 三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求：

-

## 四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

## 五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

## 六.联系方式

采购代理机构名称： 包头市公共资源交易中心

地址： 内蒙古自治区包头市九原区内蒙古自治区包头市九原区建华南路公共资源交易中心

邮编： 014060

联系人： 冯茹

联系电话： 0472-6862354

采购单位名称： 包头市行政审批政务服务与数据管理局

地址： 包头市九原区建华南路政务服务大厅

邮编： 014000

联系人： 孙琛钰

联系电话： 6867270

## 第二章 投标人须知

### 一.前附表

| 序号 | 条款名称                   | 内容及要求  |
|----|------------------------|--|
| 1  | 划分采购包情况                | 共 3 包  |
| 2  | 采购方式                   | 公开招标   |
| 3  | 开标方式                   | 远程开标   |
| 4  | 评标方式                   | 现场网上评标   |
| 5  | 评标方法                   | 采购包1：综合评分法<br>采购包2：综合评分法<br>采购包3：综合评分法   |
| 6  | 获取招标文件时间               | 详见招标公告   |
| 7  | 保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间） | 详见招标公告   |
| 8  | 电子投标文件递交               | 加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键   |
| 9  | 投标文件数量                 | （1）加密的电子投标文件1份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”）<br>（2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。<br>（3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。   |
| 10 | 中标人确定                  | 甲方按照评审报告推荐的顺序确认中标（成交）供应商。  |
| 11 | 联合体投标                  | 采购包1：不接受<br>采购包2：不接受<br>采购包3：不接受   |
| 12 | 采购代理机构代理费用             | 本项目不收取代理服务费  |
| 14 | 投标保证金                  | 不收取保证金   |
| 15 | 电子投标文件签字、盖章要求          | 应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。<br>说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。  |
| 17 | 投标客户端                  | 投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： <a href="https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&amp;systemRegion=150001">https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&amp;systemRegion=150001</a> |

|    |           |   |
|----|-----------|---|
| 18 | 面向中小企业采购  | 采购包1：不属于专门面向中小企业采购。<br>采购包2：不属于专门面向中小企业采购。<br>采购包3：不属于专门面向中小企业采购。 |
| 19 | 有效投标人家数   | 采购包1：3家<br>采购包2：3家<br>采购包3：3家                                     |
| 20 | 中标供应商数量   | 采购包1：1名<br>采购包2：1名<br>采购包3：1名                                     |
| 21 | 中标候选供应商数量 | 采购包1：3名<br>采购包2：3名<br>采购包3：3名                                     |
| 22 | 报价形式      | 详见第一章，“内容及划分采购包情况”。   |
| 23 | 现场踏勘      | 采购包1：组织现场踏勘：否<br>采购包2：组织现场踏勘：否<br>采购包3：组织现场踏勘：否                   |
| 24 | 兼投不兼中规则   | 本项目可兼投3包，本项目可兼中3包   |
| 25 | 投标有效期     | 从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天  |
| 26 | 其他        | -   |

## 二.投标须知

### 1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

-投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

### 2.投标保证金

#### 2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：\*\*\*、采购包：\*\*\*的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3 投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4 缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

## 2.2 投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

## 3. 全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

### 3.1 远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用CA证书在开始解密后30分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) CA证书无法解密投标文件的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

### 3.2 现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖

公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用CA证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- （1）CA证书无法解密投标文件的；
- （2）投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；
- （3）投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

### 三.说明

#### 1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

#### 2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

#### 3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

#### 4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指包头市行政审批政务服务与数据管理局。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指包头市公共资源交易中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

#### 5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。



6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

#### 7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

#### 8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

#### 9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

### 四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少**15**日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足**15**日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

### 五.投标文件

#### 1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

#### 2.投标报价

2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- （1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端

”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

### 3. 投标有效期

3.1 投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

### 4. 投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

### 5. 投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

### 6. 样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2 开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3 采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

## 六. 开标、评标、中标公告、中标通知书

### 1. 开标

#### 1.1 程序

（1）宣布纪律；

（2）宣布相关人员；

（3）投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；

（4）参加人员对开标结果进行确认；

（5）开标结束。

#### 1.2 疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

#### 1.3 备注说明

1.3.1 投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2 开标时，投标人使用CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

## 2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

### 2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）进行查询；查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

## 资格审查表

一般资格要求

采购包1：

| 序号 | 资格审查要求概况                  | 评审点具体描述  |
|----|---------------------------|--|
| 1  | 具有独立承担民事责任的能力             | 审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。  |
| 2  | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度       | 审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。  |
| 3  | 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录       | 审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。  |
| 4  | 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力       | 审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。  |
| 5  | 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录 | 审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。  |
| 6  | 信用记录                      | 开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。查询渠道：通过“信用中国”网站( <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> )和“中国政府采购网”（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> ）进行查询； 查询截止时点：本项目资格审查时查询； 查询记录：对列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询； 评审委员会应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。 |
| 7  | 联合体投标（若有）                 | 符合关于联合体投标的相关规定。  |

采购包2：

| 序号 | 资格审查要求概况      | 评审点具体描述               |
|----|---------------|-----------------------|
| 1  | 具有独立承担民事责任的能力 | 审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。 |

|   |                           |  |
|---|---------------------------|--|
| 2 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度       | 审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。  |
| 3 | 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录       | 审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。  |
| 4 | 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力       | 审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。  |
| 5 | 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录 | 审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。  |
| 6 | 信用记录                      | 开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。查询渠道：通过“信用中国”网站( <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> )和“中国政府采购网”( <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> )进行查询； 查询截止时点：本项目资格审查时查询； 查询记录：对列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询； 评审委员会应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。 |
| 7 | 联合体投标（若有）                 | 符合关于联合体投标的相关规定。  |

采购包3:

| 序号 | 资格审查要求概况                  | 评审点具体描述                               |
|----|---------------------------|---------------------------------------|
| 1  | 具有独立承担民事责任的能力             | 审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。                 |
| 2  | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度       | 审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。     |
| 3  | 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录       | 审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。           |
| 4  | 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力       | 审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。     |
| 5  | 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录 | 审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。 |

|   |           |   |
|---|-----------|---|
| 6 | 信用记录      | 开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询； 查询截止时点：本项目资格审查时查询； 查询记录：对列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询； 评审委员会应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。 |
| 7 | 联合体投标（若有） | 符合关于联合体投标的相关规定。   |

特定资格要求

采购包1：

|          |         |
|----------|---------|
| 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 |
|----------|---------|

采购包2：

|          |         |
|----------|---------|
| 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 |
|----------|---------|

采购包3：

|          |         |
|----------|---------|
| 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 |
|----------|---------|

落实政府采购政策的资格要求

采购包1：

|          |         |
|----------|---------|
| 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 |
|----------|---------|

采购包2：

|          |         |
|----------|---------|
| 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 |
|----------|---------|

采购包3：

|          |         |
|----------|---------|
| 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 |
|----------|---------|

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

## 2. 质疑

2.1 投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2 采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3 询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5 投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6 接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

## 3. 投诉

3.1 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；

（六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**3.3**投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

### 第三章 招标内容与技术要求

一.项目概况

为进一步规范我市本级政务云服务，提升数字政府建设基础支撑能力，强化网络数据安全管理工作，本着统筹、集约、安全、经济的原则，在大量前期工作的基础上，拟开展我市本级政务云服务采购工作。主要从政务云基础服务、政务云安全服务、公安云服务、多云管理服务等方面，全面提升政务云服务能力和质效，保证全市政务信息系统正常运行，保障数字政府建设良序发展。

二.主要商务要求、技术要求

1.主要商务要求

采购包1：

| 序号 | 参数性质 | 类型     | 要求  |
|----|------|--------|---|
| 1  |      | 标的提供时间 | 自合同签订之日起至项目服务期完全结束  |
| 2  |      | 标的提供地点 | 按照合同约定的地点和方式  |
| 3  |      | 合同支付方式 | 1、年度实际服务费用按实际使用的服务内容、数量，以及本次采购服务单价、服务时间据实结算。，达到付款条件起30日，支付合同总金额的100.00% |
| 4  |      | 履约保证金  | 需要缴纳履约保证金：不缴纳   |

采购包2：

| 序号 | 参数性质 | 类型     | 要求  |
|----|------|--------|---|
| 1  |      | 标的提供时间 | 自合同签订之日起至项目服务期完全结束  |
| 2  |      | 标的提供地点 | 按照合同约定的地点和方式  |
| 3  |      | 合同支付方式 | 1、年度实际服务费用按实际使用的服务内容、数量，以及本次采购服务单价、服务时间据实结算。，达到付款条件起30日，支付合同总金额的100.00% |
| 4  |      | 履约保证金  | 需要缴纳履约保证金：不缴纳   |

采购包3：

| 序号 | 参数性质 | 类型     | 要求  |
|----|------|--------|---|
| 1  |      | 标的提供时间 | 自合同签订之日起至项目服务期完全结束  |
| 2  |      | 标的提供地点 | 按照合同约定的地点和方式  |
| 3  |      | 合同支付方式 | 1、年度实际服务费用按实际使用的服务内容、数量，以及本次采购服务单价、服务时间据实结算。，达到付款条件起30日，支付合同总金额的100.00% |
| 4  |      | 履约保证金  | 需要缴纳履约保证金：不缴纳   |

2.技术标准与要求

采购包1：

标的名称：政务云服务

| 序号 | 参数性质 | 技术参数与性能指标 |
|----|------|-----------|
|    |      | 政务云服务采购需求 |
|    |      | 一、采购概述    |



本项目采用企业建设和运维、运营，政府按需购买服务方式进行，统一政务云和公安云专区各项共性服务内容的采购单价和计价规则，对经准确登记云资源进行计费并据实结算。

本次采购内容包括但不限于以下资源服务：

（一）机房资源服务。提供完善的空调、供配电、防雷接地、消防、动环监控等基础环境设施服务。

（二）计算资源服务。包括虚拟主机和物理主机，满足多样化需求。

（三）存储资源服务。包括通用光纤存储、分布式NAS存储等存储服务。

（四）灾备服务。包括虚拟机、操作系统、文件、数据库等备份服务。

（五）支撑软件资源服务。包括Windows操作系统、Linux操作系统和国产操作系统服务。

（六）信息安全技术服务。包括符合网络安全等级保护二级、网络安全等级保护三级和商用密码应用安全性评估必备的安全资源与商用密码资源支撑能力、安全服务保障能力等。

（七）服务实施和运行保障。包括资源监测、资源配置、资源优化、服务监控、事件处理、运维流程、日常巡检、备份恢复、灾备管理、应急预案管理、服务质量监督和报告服务等。

（八）数据备份还原服务。提供数据容灾备份还原服务，并负责日常运营维护。

（九）服务器和业务迁移。负责提供满足应用单位的服务器和业务迁移工作，迁移前必须做好调研，务必保证安全顺利。

（十）其他服务。配合做好多云管理平台对接、自治区政务云统一监测平台对接等保障服务工作。

## 二、政务云服务要求

### （一）基本要求

投标人提供的云服务需要满足以下基本条件：

#### 1.政务专用要求

要求提供的政务云为包头市政务网络用户专用，各政务部门申请使用政务云服务的应由采购方或采购方指定的部门统一受理、审核。未经采购方或采购方指定的部门审核同意，云服务提供商不得擅自对外提供或开放任何政务云服务。

#### 2.机房地点要求

要求提供云服务的机房地地理位置优越，电力供应充足，网络链路稳定可靠，远离自然灾害风险，周边交通网络发达，具有显著区位优势，能够便于采购人实地督导，机房场地能够提供连续的、长期的稳定服务能力，机房机柜具备按需扩展能力。

#### 3.政务云服务带宽基本要求

▲要求提供的政务云与包头市政务外网的专用互联光纤带宽不小于1G，以满足网络互访的要求，并提供高可靠的双线路保护措施；要求提供的政务云和互联网独享出口总带宽不少于2G，可扩充到20G，互联网线路提供高可靠的双线路保护措施。（需提供网络质量截图或检测报告或官方文档材料证明）

#### 4.服务区域划分要求

▲要求提供包括不同网络环境，满足对不同安全级别、不同业务、不同业务专网的需要，并提供应用测试区域等环境。支持虚拟专有域功能（VPC），能够划分隔离的

区域为特定的用户提供云服务，区域内的资源与别的用户完全隔离，完全为该用户使用。各政务部门可通过专线方式接入政务云，实现与原有业务专网互通，IP地址自定义划分，与云上其他部门业务隔离。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

### 5.物理组网要求

基于传统业务平滑演进和后续大规模支持的目标，本次项目政务云整体物理组网需基于二层组网结构，所有接入交换机需提供高可用能力。

### 6.安全等级要求

要求对于核心业务应能实现应用级冗余保护，非关键性业务实现数据级冗余保护。系统的重要数据可提供备份至异地机房的服务，异地机房与本地机房直线距离大于100公里，且须通过等保测评三级及商用密码应用安全性评估。异地机房可由第三方提供，但须提供合作协议及保密承诺。

### 7.安全与自主可控要求

▲（1）云平台产品具备CNCA（国家认证认可监督管理委员会）或CMA（中国检验检测机构资质认定标志）或CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认证或中国信息通信研究院“可信云-政务云解决方案”检验证书。（提供认证证书扫描件且证书应在有效期内）

（2）要求投标人能够保证政务云平台的整体安全，支持管理面高可用，管理节点高可用架构，管控节点故障不影响业务正常运行。

▲（3）投标人提供的云平台计算节点和管理节点操作系统，需在中国信息安全测评中心发布的《安全可靠测评结果公告》清单中查询链接：

<https://www.itsec.gov.cn/aqkkcp/>。（提供查询截图）

#### （二）机房要求

#### 1.机房环境要求

承载本项目的IDC机房须严格符合GB50174-2008《电子信息系统机房设计规范》要求。所在建筑物、机房环境及管理必须达到以下要求：

（1）应根据机房功能要求和安全要求划分安全域，以保证各个区域的操作能够独立进行，区域的逻辑划分和物理划分应保持一致，包括网络接入、业务开展、安全服务、调试等区域。

（2）操作监控区应与其他区之间隔音，操作监控区安装适合人体的普通空调，其他区有机房专用恒温、恒湿空调负责调节，机房信号电缆和电源电缆分层布放，布局美观。

▲（3）机房配电应满足双路市电接入，保证机房持续供电。（投标人需提供持续供电承诺书）

▲（4）机房应配置柴油发电机，电力切换时间≤30分钟，保障云中心机房内的机房设备供电。（需提供配备的设备照片或设备参数信息或官方文档材料证明）

（5）机房油机系统总储油量应按照满足主用油机满载运行不低于4小时储备。

（6）机房配电分路要求需满足机柜配置功率每机柜不低于4KW，机柜末端采用专用PDU接入方式。

▲（7）机房配备环境动力监测和报警系统，对机房的温度、湿度和电力情况进行

监测，并在出现异常情况时报警，且环境动力监测数据能够以可视化方式呈现在运维监控室。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

（8）机房应具备符合机房安全保障相关要求的防雷及接地系统。

（9）安全防范系统支持远程监视功能，机房监控应保留不小于3个月的监控记录。

▲（10）政务云机房应采用国密门禁系统，出入机房须具备有效的物理访问控制措施及管理制度，能有效控制人员进出。（需提供配备设备检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

（11）第三方人员进入机房或进行机房作业，须经相关管理部门批准，并进行登记，记录内容包括但不限于：时间、人员、操作原因、操作目的、操作内容等。整个过程应由专人全程陪同，确保整个过程符合机房管理的各项规定。

## 2. 机柜要求

（1）机柜要求为19英寸工业标准机柜，框架宽600mm、深1200mm，支持不小于42U内部扩展空间。

（2）机柜应符合国标要求，表面采用静电粉末喷涂处理，角规厚度 $\geq 2.0\text{mm}$ ，坚固可靠，总载承重 $\geq 800\text{KG}$ 。

（3）要求机柜顶部一体化集成安装上走线线槽，强弱电分开布线，线槽与机柜风格统一，安装便捷、外观美观。

（4）每个机柜内配置两个PDU或空开，分别连接两路不同的电源，使用不小于32A单相线缆连接至列头柜的独立空开，每个PDU或空开具备 $\geq 10$ 个10A插口或空开端子。

### （三）政务云服务要求

通过自主可控的云平台系统，提供丰富的基础设施服务。能够面向用户提供多种主流的计算资源形式，包括计算服务、存储服务、备份服务等，提供包含块存储、文件存储、对象存储在内的异构存储资源，满足应用对存储空间、性能、使用接口等多方面的需求；支持稳定灵活的网络虚拟化功能，不同强度的网络隔离及多种粒度的互联互通。

## 1. 云管理平台要求

云管理平台应按照包头市相关政务云管理规定和标准要求提供安全管理服务和安全技术服务。投标人应配合政务信息系统上云统一申请、测试、调整、注销。提供 7×24 小时技术支持服务。

▲支持“一云多芯”，云平台通过对X86（C86）、ARM架构不同架构处理器的异构资源池统一纳管，实现多种架构算力基础设施资源的统一管理、调度与使用。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

▲支持多类型混合存储：分布式存储，支持对接Ceph存储类型。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

## 2. 对外互联要求

▲云管理平台支持与多云管理平台的对接，提供统一的运维 API 能力，可以将平台的各类资产和运维系统中的数据通过 API 的形式提供给多云管理平台。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

## 3. 规格规模要求

投标人建设政务云平台在满足原有资源需求的前提下，要根据采购人需求弹性扩展，冗余资源不得少于云平台总资源量的**30%**，确保政务信息系统的上云需求。

#### **4. 监控管理平台服务要求**

（1）支持资源全文搜索服务，通过对云平台的资源整合，实现资源统一展示，快速定位资源信息。

（2）支持数据实时入库，对平台所有资源数据进行监控，当资源数据状态发生改变时同步数据到资源库，用户可通过搜索服务快速掌握资源变化。

（3）支持实时入图，针对所有已建模的云平台资源进行数据监控，每个用户对资源的增删改操作都将实时反映到图谱之上，各个资源间的关联关系也将实时建立。

#### **5. 云主机监控服务**

（1）支持个性化监控概览，可对监控总览页面自定义设置展示图表。

（2）支持监控大盘，可创建自定义监控项并采集监控数据上报到云监控服务，云监控服务会对自定义监控项提供监控图表展示和告警功能。可以通过建立监控大盘图表信息，查看平台或者租户下的资源信息以及指标数据。

（3）云监控**CMS**提供云平台和云服务两个维度监控告警。

平台监控提供资源池和平台自身核心服务监控，资源池包含存储池、集群、物理节点的容量和性能监控告警，支持**CPU**使用率、内存使用率、磁盘容量使用率和读写**IOPS**、网卡出入速率的**TOP5**统计。云服务监控提供云服务器、裸金属、负载均衡、数据库、中间件、容器、大数据等云服务监控告警；支持存储池、集群、物理节点、资源报表的查看和导出。

（四）运维服务能力要求

为保证政务云稳定可靠运行，投标人须提供且不低于下列服务支撑要求：

（1）要求提供常驻机房服务，实行**7\*24**小时运行值班监控。

（2）要求组建**14**人以上的运营团队，包含项目经理、技术负责人、项目实施团队、本地化运维团队。

（3）要求定期举办现场或网络视频培训，免费提供仿真的开发与测试环境，供各部门应用系统上线前的开发与测试，原则上测试期为**1**个月，根据实际情况弹性调整。供各部门应用系统上线前的开发与测试，测试时间内不得收费，测试期间内监控各类资源平均使用效率。

（4）要求对应用系统上线、迁移、测试进行规划、设计，协助采购方制定相关方案，协助采购方完成相应应用系统的功能、性能、安全等测试，测试未通过严禁系统上线。免费协助采购方进行新开发应用系统部署，并协助完成相关原有应用系统迁移到政务云平台。

（5）要求交付云服务时提供详细的云服务租用清单，并定期（一般按月）提供云服务使用量报表和政务云平台运维日志，包含各类云服务总体的运维工作日志，云安全管理、升级与配置记录，以及招标人认为需要掌握的其他信息。

（6）要求投标人协助采购方或采购方**指定**的部门开展每年不少于**1**次的云平台应急演练；每月免费对云上政务系统开展安全漏洞扫描工作，并出具相关报告；积极配合测评公司落实租户业务系统等保测评工作。

（五）云平台安全要求

1. 投标人所提供的云平台须按等保三级、密评三级的标准建设，需具有完善的基

|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | <p>基础设施安全解决方案与安全服务方案，服务期内需通过三级等保测评证书和商用密码应用安全评估。</p> <p>2.提供为租户提供一站式等保安全解决方案，包括下一代防火墙、Web应用防火墙、堡垒机、综合漏洞扫描、数据库审计、日志审计、主机安全等安全服务能力。能够协助云平台租户根据实际业务需求选取相应的安全功能，加强自身的安全防护。应用及数据安全通过对中间件、应用程序、数据库等安全加固的方式，提供应用层安全抵御不必要的安全风险的能力。</p> <p>3.提供为租户提供安全合规、统一全面的密码服务。各租户根据自身需求开通云密码服务平台对应的服务并进行对接，实现各系统对密码应用建设的合规性要求，最终达到成功通过密码测评的目的。</p>   |
| 2 |  | <p>（六）政务云服务采购内容及要求（见附件）</p>  |
|   |  | <p><b>1.弹性云服务器（通用型）</b></p> <p>支持为云主机挂载CD驱动器和ISO镜像，用于系统或远程软件安装。</p> <p>支持在线和离线变更虚拟机规格。</p> <p>提供 CPU 主频不低于2.2GHz的弹性云服务器服务，支持通过<b>指定CPU</b>、内存、镜像规格、登录鉴权的方式开通弹性云服务器。</p> <p>支持申请云主机时自定义开机执行的命令、脚本或注入文件。</p> <p>支持创建共享盘，单个共享盘支持挂载的弹性云服务器数量不小于16个。</p> <p><b>2.弹性云服务器（国产型）</b></p> <p>▲提供CPU主频不低于2.2GHz的弹性云服务器服务，支持通过<b>指定CPU</b>、内存、镜像规格、登录鉴权的方式开通弹性云服务器。（<b>需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图</b>）</p> <p>▲支持国产化CPU架构和多种类型的弹性云服务器规格，支持C86架构和ARM架构，支持丰富的国产操作系统类型。（<b>需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图</b>）</p> <p>支持申请云主机时自定义开机执行的命令、脚本或注入文件。</p> <p>支持创建共享盘，单个共享盘支持挂载的弹性云服务器数量≥16个。</p> <p>支持对运行或停止状态的虚拟主机生成快照，并提供快照回滚功能。</p> <p>支持专有计算集群，<b>指定</b>物理服务器发放虚拟机，无单点故障，能够在出现硬件故障的情况下虚拟机自动宕机迁移，确保业务连续。</p> <p>支持计算能力的水平弹性伸缩，可根据定时、周期或监控策略，增加或减少云服务器实例。</p> <p>云服务器支持丰富的镜像实例规格，实例创建镜像时，可以选择制作系统盘镜像、数据盘镜像、整机镜像。</p> <p><b>3.GPU直通</b></p> <p>▲支持设置GPU配额管理，可基于租户和项目提供GPU配额管理。（<b>需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图</b>）</p> <p>▲支持GPU设备直通，支持弹性云服务器创建GPU云服务器，支持为GPU云服务器挂载和卸载云硬盘、网卡等操作。（<b>需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图</b>）</p> |



▲支持查看GPU设备监控信息，包括但不限于：内存总量、温度、功耗、内存已用量、内存使用率。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

#### 4.SAS块存储

支持为虚拟机或者物理机申请磁盘，可以将申请到的磁盘空间分配给一台或者多台虚拟机/物理机使用。

支持磁盘的创建和删除，挂载与卸载等。

支持快照服务，可以为虚拟机/虚拟机磁盘/物理机磁盘创建快照，并完成快照恢复。支持对已经在使用的云硬盘进行在线离线扩容。支持系统盘和数据盘加密。

支持从各种数据源创建云硬盘（系统盘&数据盘），包括从镜像创建云硬盘，从已有云硬盘创建云硬盘，从备份创建云硬盘，从快照创建云硬盘。

▲支持单个云磁盘容量 $\geq 32\text{TB}$ ，单个云主机挂载云磁盘数量 $\geq 20$ 块。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

支持创建共享盘，满足集群系统共享存储诉求，单个共享盘最大支持挂载到16台云主机。

#### 5.SSD块存储

▲为系统启动盘、数据库场景等提供高性能，高IOPS、高吞吐量、低时延的SSD硬盘服务，可以提供单盘IOPS最大20000，最大吞吐量250MiB/s的高性能SSD硬盘服务。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

支持跨磁盘类型直接拷贝迁移，不占用计算资源。

可以保证在不中断业务的前提下，将数据从一种磁盘类型迁移到另外一种磁盘类型；迁移过程利用存储内部拷贝能力，快速迁移，不占用主机资源。

支持创建共享云硬盘，共享云硬盘最多可以挂载至16台云服务器。

#### 6.对象存储服务

▲提供对象存储服务，能够为镜像文件、数据库备份文件、非结构化对象（如文件、图片、视频等）提供数据存储能力。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

支持大文件的分片并发上传和下载，支持断点续传。

提供日志记录功能，支持统计与监控上传量、下载量、使用空间、可用空间等运行数据。

#### 7.文件存储服务

▲提供文件存储服务，支持高可靠和持久性，符合不低于2种标准文件协议（NFS、CIFS、SMB等），支持弹性伸缩至PB规模，为海量数据、高带宽型应用提供有力支持。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

支持申请文件存储空间，支持配置文件存储的访问规则。

支持对已申请的文件存储进行容量调整/删除，批量挂载给多个虚拟机等。

#### 8.云漏洞扫描

具备系统漏洞扫描、配置检查、配置加固、漏洞验证、云计算漏洞扫描、WEB应用扫描模块，无限IP授权及可实时升级的漏洞库升级授权、配置核查模板升级授权，可开展系统漏洞验证扫描、WEB漏洞验证扫描、端口扫描、存活主机扫描、全部漏洞扫描、紧急漏洞扫描、远程办公软件漏洞、云计算漏洞扫描、大数据漏洞扫描、物联网漏

洞扫描、评估任务、口令猜测任务、WEB应用扫描、配置扫描、镜像扫描、代码审计等。

## 9.云主机安全

通过集中管控功能，管理员能够轻松管理多个云主机，确保所有系统都受到保护。

多重防护机制包括防火墙、入侵检测和防御系统等，全方位保护云主机免受攻击。

支持自动化运维功能能够简化网络设备的配置和管理，提高运维效率，降低人力成本。

支持实时监控和智能告警功能能够及时发现潜在的安全威胁和异常行为，提高安全事件的响应速度和处理效率。

支持通过实时监控和智能分析，及时发现并阻止各种安全威胁，保障云环境的安全稳定。

支持灵活的安全策略配置，用户可以根据自身需求定制安全规则和防护措施。

提供高效的安全运营工具，帮助用户快速响应和处置安全事件，提升安全运营的效率。

提供入侵检测功能，能协助招标人保护云服务器账户、系统的安全，满足等保合规要求。

提供统一的主机安全管理能力，帮助用户更方便地管理云服务器的安全配置和安全事件。

支持对主机系统进行安全评估，展示系统存在的各种风险，提示用户及时加固，消除安全隐患。

提供覆盖事前、事中和事后的账户安全保护功能。

## 10.云数据库审计

云数据库审计服务，为数据库提供行为发现审计、多维度分析、实时告警和报表等功能，保障云上数据库的安全，满足合规要求。

支持旁路模式数据库审计功能，支持实时记录用户访问数据库行为，形成细粒度的审计报告，对风险行为和攻击行为进行实时告警。

支持审计常见数据库及审计国产数据库。

支持实时审计用户对主流数据库系统所有操作（插入、删除、更新、用户自定义操作等），还原操作信息包括会话ID、数据库实例、数据库类型、数据库用户、客户端MAC地址、数据库MAC地址、客户端IP、数据库IP、客户端端口、数据库端口、客户端名称、操作类型、操作对象类型、响应结果、影响行数、开始时间、响应结束时间、SQL请求语句、请求结果等字段。

支持展示会话的终端信息、会话的主机信息、会话的其它信息、操作信息等。

支持跨审计实例汇聚纳管的所有数据库的审计信息，包括语句分布、风险分布、风险规则分析、会话分布等，并统一在用户界面展示。

支持预置报表模板，模板包括数据库安全综合报表、数据库安全合规报表、SOX-萨班斯报表、数据库服务器分析报表、客户端IP分析报表、DML命令报表、DDL命令报表、DCL命令报表。

支持自定义审计范围，支持通过例外白名单来削减误报来源，提高审计分析效率

支持对操作类型、操作对象、风险等级等多种元素细粒度定义，监控到风险操作行为进行实时告警。

支持检测SQL注入风险，可基于SQL命令特征或风险等级发现数据库异常行为并实时告警。

支持用户通过内置规则（包括护照号、银行卡号、身份证号、GPS信息等类型）或自定义规则对审计平台存储和展示的敏感信息脱敏。

### 11.云防火墙

支持ACL访问控制能力，包括五元组基本配置能力、IP地址组、服务组配置能力。

支持黑白名单配置能力，IP地理位置配置能力，域名、域名组配置能力，策略辅助分析能力。

支持基础的威胁攻击检测，支持IPS特征库及时更新，自定义IPS特征防护。支持AV病毒防护。

支持基本的流量分析，包括top流量可视，支持威胁分析，支持对接LTS等日志分析系统。

支持抓包分析，支持告警定制，如流量带宽超限告警、攻击威胁告警等。

### 12.云WEB应用防火墙

支持对OWASP Top攻击进行安全防护，支持包括XSS、SQL注入、命令注入、CSRF、代码注入、远程溢出攻击、Webshell检测（上传木马）等。

支持防绕过，至少支持对web攻击的url\_encode，Unicode编码，xml编码，C-OCT编码，十六进制编码，html转义编码，base64编码，大小写混淆，javascript、shell、php等拼接混淆编码的还原能力。

支持CC防御，支持基于IP/Cookie/Referer的源和目的限速，限速的防护动作至少要支持设置验证码、动态阻断IP/用户一段时间，限速的响应页面支持用户自定义。

支持精准访问防护规则，用户可以对HTTP字段如IP、URL、Referer、User Agent、Params等进行条件组合，配置强大的精准访问控制策略。

支持网站静态页面防篡改能力。

支持返回页面的敏感信息防泄漏，例如将返回页面的身份证号码、电话号码、电子邮箱等进行匿名化，并能够拦截指定的HTTP响应码页面。

支持HTTPS卸载，同时支持国密证书。

### 13.云堡垒机

支持手机令牌、手机短信、USBKey、动态令牌等多因子认证形式。支持AD域、RADIUS、LDAP等账号远程认证。

支持按照用户、用户组、资源账户、账户组，建立用户对资源的访问控制授权，支持通过配置访问控制策略、双人授权、命令控制策略实现对资源不同维度的控制。

支持设置用户访问资源的权限，包括访问有效期、登录时间段、IP限制、是否允许上传/下载、文件传输、剪切板、显示水印等。

支持设置命令或数据库控制策略对关键操作进行管控，当进行敏感、高危操作时，触发的系统响应需至少包括动态授权、强制阻断、告警及二次复核。

支持对资源账户进行自动改密（资源账户包括启用SSH、RDP、SMB和Telnet的



主机账户和MySQL、SQL Server、Oracle等数据库账户），可设置改密策略的执行时间和改密方式，支持手动、定时和周期的执行方式，支持改密日志查看与下载。

支持对Linux命令审计、Windows操作审计全程录像记录，回放录像视频可自动过滤空闲时间。支持生成视频文件，一键下载会话视频。

支持集中可视化呈现运维统计信息，包括运维时间分布、资源访问次数、会话时长、命令拦截、字符命令数、传输文件数等信息。支持一键导出运维报表。

支持将系统登录日志、资源登录日志、命令操作日志、文件操作日志、双人授权日志远程备份至Syslog服务器；支持将系统配置、会话回放日志远程备份至FTP/SFTP服务器，实现系统数据的容灾管理，提高审计数据安全性和系统扩展性。

支持使用浏览器上传文件到堡垒机或从堡垒机下载文件，并可共享堡垒机的文件到被运维云主机。

支持第三方客户端运维，包括SecureCRT、Xshell、Xftp、WinSCP、Navicat、Toad for Oracle等工具。

支持在堡垒机内管理、编辑脚本，以及通过配置命令执行、脚本执行、文件传输的运维任务，可定期、批量、自动执行预置的运维任务。

支持国密算法，可在传输、存储环节使用国产算法加密，支持使用国密智能密码钥匙做身份认证。

支持访问授权工单、命令授权工单申请。系统用户为获取资源控制权限，通过手动或自动方式触发系统工单，提交工单审批，获取权限。

#### 14.云防篡改

支持实时检测并拦截篡改指定目录下文件的行为，并获取备份的合法文件恢复被篡改的文件，从而保护网站的网页、电子文档、图片等文件不被黑客篡改和破坏。

支持多服务器、多站点、各种文件类型的防护，防止静态和动态网页内容被非法篡改。

支持设置本地备份和远端备份，若本地主机上的文件目录和备份目录失效，用户可通过远端备份服务恢复被篡改的网页。

支持对Tomcat提供动态网页防篡改能力，支持检测SQL注入、XSS攻击、OS命令注入、远程命令注入（如Log4j2、Struts2 OGNL）、目录遍历、反序列化、webshell上传和无文件webshell等，防止网站动态网页内容被篡改。

支持基于目录、进程、文件、文件类型等进行设置防篡改规则。

在添加防护目录时，支持排除子目录设置，便于按需灵活配置。

支持对符合许可策略的更新发布进行审计。

支持一键启停所有监控端对文件的保护。

支持防篡改报告的查看，可记录防篡改攻击详情，可查看WEB服务器列表及总体防护情况概览等统计信息。

#### 15.云综合日志审计

支持多种安全日志数据源接入的方式，如TCP、UDP、KAFKA、HTTP等。支持多种日志格式解析，如json、syslog、KeyValue、csv等，此外对于用户自定义的格式，还支持正则表达式匹配和解析。

支持日志完整保留180天，满足等保审计对保留时长的要求。

支持通过关键字、条件表达式、时间范围进行快速检索、筛选、过滤，同时支持S

QL语句快速检索。

支持将采集到的日志，通过Kafka、TCP、UDP、HTTP协议转发至外部的日志审计或者安全运营平台。

#### **16.数字证书服务**

支持基于SM2密码和RSA密码算法的数字证书全生命周期管理服务。

支持对称密钥和非对称密钥管理服务。

具备商用密码产品认证证书。

#### **17.加解密与签名验签服务**

支持SM1、SM2、SM4、SM9、DES/3DES、AES、RSA、ECDSA算法等国内和国际主流密码算法。

身份认证：支持采用账户/口令、AK/SK、或者数字证书的方式进行接口级别的应用系统身份鉴别，确保密码设备不会被非法调用。

操作审计：支持对称密码运算的日志和审计功能，方便故障定位。

安全随机数：支持采用物理噪声源芯片生成的真随机数。

数字信封：支持数字信封加密用于交换敏感数据。

加密对象：支持文件加密、敏感数据加密、API调用等多种格式加密。

支持采用账户/口令或者数字证书的方式进行接口级别的应用系统身份鉴别，确保密码设备不会被非法调用。

支持SM2、RSA签名验签算法。

证书配置：支持配置应用端证书，以及根CA证书，支持CRL方式验证证书有效性。

证书吊销：支持OCSP验证证书有效性。

身份认证：支持采用账户/口令或者数字证书的方式进行接口级别的应用系统身份鉴别，确保密码设备不会被非法调用。

支持采用账户/口令或者数字证书的方式进行接口级别的应用系统身份鉴别，确保密码设备不会被非法调用。

#### **18.密钥管理与协同签名服务**

支持密钥管理支持KMIP标准规范，对称密钥和非对称密钥的激活、撤销、更新、销毁、归档、恢复等生命周期管理功能。

支持RESTFUL接口协议。

支持密钥状态轮转，支持密钥定时或者手动翻新，翻新密钥名称不变。

密钥属性信息支持显示密钥名称，算法，长度，属主，创建日期，最后修改日期，密钥版本，密钥状态以及创建的其他自定义属性。

支持选择密钥激活日期，该选项可以为立即激活也可以为具体的日期如果选择可用的开始日期，只有该日期之后该密钥才能被使用。

支持用户PIN码错误次数达到上限，则系统冻结用户，管理员可进行解冻。

在已审核用户中可查看用户、维护用户状态、新增用户、批量导入用户、导出为发证用户 P10 和导入证书。

新增用户支持绑定用户名、手机号、邮箱。

对应的移动终端密码模块具备基于Andriod、iOS、windows、linux、欧拉、鸿

蒙等终端操作系统的国密认证证书。

### 19.数据库加密服务

支持主流的国际数据库，如Oracle、MySQL、SQL Server等，支撑主流的国产数据库，如达梦、人大金仓、OpenGuass等数据库。

支持数据库字段级数据加密，确保数据机密性。

支持应用免改造的国密算法透明加密。

支持对历史数据的自动转加密，适用于已有数据的生产环境。

支持根据系统内置的敏感数据识别规则，自动识别敏感数据字段，用户选择加密字段时可参考页面上给出的加密建议。

支持字段的完整性保护，用户选择需要加密的字段，点击配置加密按钮后弹出配置加密页面，用户可在此页面选择是否需要对该字段做完整性保护、脱敏以及模糊查询。

支持数据加密洗数功能，数据按照指定的规则进行加密，并将加密结果存入密文字段中。

支持数据完整性保护和校验功能。

支持对数据库定义第三方权限访问策略。

### 20.国密VPN安全传输与身份认证服务

支持国密TLS协议，GMTLSv1.1，支持国密算法套件ECC\_SM4\_CBC\_SM3、ECDHE\_SM4\_CBC\_SM3、ECC\_SM4\_GCM\_SM3、ECDHE\_SM4\_GCM\_SM3。

支持国际算法套件，支持SSL3.0、TLSv1.0 /v1.1/v1.2/v1.3协议。

支持单双向SSL认证、多站点证书功能、证书信任功能、支持第三方签发证书。

支持单端口服务同时采用国密和国际证书双证书策略。

支持负载均衡，支持多种负载算法，包括：轮询、加权轮询、最小连接数和最快响应等。

业务代理服务的SSL通道支持HTTP、TCP、UDP三种网络协议。

支持负载均衡，支持多种负载算法，包括：轮询、加权轮询、最小连接数和最快响应等。

支持SSL通道加速功能，支持WEB缓存、连接复用、异步I/O、Cache、HTTP压缩等多种模式。

支持网络诊断功能。

支持添加RSA与SM2证书功能。

支持对网关客户端添加介质配置功能，配置内容包含介质名称、Vid、介质路径、状态，且可进行添加后的编辑。

支持URL映射功能，包括 URL 替换和参数改写等，支持全字匹配和正则匹配方式。

支持SSL通道加速功能，支持WEB缓存、连接复用、异步I/O、Cache、HTTP压缩等多种模式。

支持LDAP、OCSP等在线黑名单证书验证，支持海量级证书黑名单管理能力，支持多租户，支持密码服务平台统管。

支持同一租户RSA和SM2算法服务配置，可通过租户侧客户端的算法能力进行自动适应选择。

支持基于数字证书实现用户访问业务系统时的安全身份认证，支持多证书链功能

，可同时支持多个证书颁发机构颁发的证书功能。

系统内置SSL VPN模块功能，支持远程用户安全接入；系统支持通过用户名+身份证书组合方式进行身份认证登录。

## **21.密码资源平台管理**

平台应支持多种密码服务功能，至少包括数据加解密服务、签名验签服务、密钥管理服务、安全传输服务、电子签章服务、时间戳服务、协同签名服务、OTP动态令牌服务、文件加密服务和数据库加密服务。

平台所支持密码服务的底层应都依赖云服务器密码机，即实现密码设备的归一化，无需其他密码设备，从而方便云平台整体对密码设备的统一纳管和后期运维。

平台自身满足密评合规的相关要求，包括：管理员支持基于智能密码钥匙的“双因子”身份鉴别；平台日志和访问控制信息支持基于HMAC\_SM3完整性保护；密码服务接口支持基于AK/SK的身份鉴别；平台管理端和租户端支持基于国密SSL安全隧道的远程管理。

平台应支持租户侧和管理侧具备独立的管理界面，租户侧包括租户管理首页可查看当前租户、密钥数量、证书数量、异常服务等内容。管理侧应具备license授权管理、租户管理、服务管理、设备管理、用户管理和日志管理等。

支持对租户端管理界面的操作员实行基于“限时”的登录管制，适用于应用集成商代租户进行密码配置操作的场景，可以限制其登录使用的时长。

支持对物理密码机列表进行展示，内容包含密码机的名称、所属厂商、设备类型、所属设备组、管理IP、管理端口、版本、序列号、完整性校验、备注等信息。

支持日志查看及导出功能，日志至少保存6个月以上，并可通过Syslog进行转发。

## **22.机位资源服务**

提供机位托管租用服务。

支持标准服务器机柜内1U空间。

支持双路供电220V。

年断电时间小于5分钟。

## **23.机柜资源服务**

提供机柜托管租用服务。

标准42U服务器机柜及以上。

双路供电220V。

年断电时间小于5分钟。

机柜供电总功率不小于4KW。

## **24.本地备份服务**

按照招标人的各个应用系统对资源的备份需求提供本地备份服务，备份介质本身具备高可用性和冗余性。

备份方式包括完整备份、差异备份和增量备份。

支持Windows、Linux系列主流操作系统、主流数据库软件、主流中间件软件、结构化数据以及非结构化数据等备份对象。

根据应用系统的具体需求，配合招标人制定系统级备份、应用级备份和数据备份方案。

为已上云用户提供本地数据备份服务，根据所申请的容量计费，该容量指用户备份数据的可用存储空间。

## **25.迁移服务**

### **（七）售后服务要求**

#### **1.运营服务要求**

##### **（1）运营服务规范**

投标人须严格按照《包头市政务云管理办法》及配套措施等指导文件开展运营工作。

投标人应具备能力完善的云管平台，提供给采购人及上云单位使用，并保证后续及时升级。

投标人应根据项目特点和包头市政务云管理要求，协助采购人制定政务云服务相关制度、规范，明确服务流程及相关表单样式。

##### **（2）运营服务团队**

项目运营团队要求不少于4人（含运营经理）。提供以下运维服务：

需为政务云的整体精细化运营工作和满意度负责。

负责整体顶层设计、政策汇编、服务目录等工作，并需要负责采购人指派的演示文稿、文档报告、未来规划等工作。

需牵头协助采购人构建标准完善的上云、用云、管云流程。

需要负责上云单位沟通，上云项目请示、立项、合同。

需要负责政务云上使用单位的资源审核、资源优化、工单流程、工单治理等工作。

需要负责奖项申报、PPT制作、宣传手册、知识贴士、运营总结等工作。

在服务期内不可更换。项目成员保证4人为固定人员。项目成员如有变化，需提前10个工作日通知采购人，并由采购人审核同意。

服务团队要有详细的运营工作流程和制度。

##### **（3）运营服务方式**

采购人与投标人合作，共同承担政务云的运营工作，双方发挥各自优势，共同确保政务云的稳定运营和服务质量。

采购人依据政务信息发展规划，统筹管理包头市政务云运营工作，决策运营服务内容变化。

投标人结合技术发展趋势，及时提出运营调整建议，并提供相关资源支撑。

投标人运营过程中需要保障采购人和政府项目信息安全。

投标人应具备专业团队，提供7×24小时热线支持服务。

##### **（4）运营内容要求**

需要协助采购人进行顶层设计，完成包头市政务云发展规划指导。

编制政务云能力手册白皮书，对包头市政务云服务能力说明；并持续汇总国家、行业、省内政务云政策类文件，完成政务云政策汇编；并根据政务云能力、资源需求量、单价等情况，协助采购人完成服务目录的专家论证、发布等流程。

需要协助采购人制定包头市政务云管理细则，以及考核标准的制定；协助采购人明确委办局和主管部门云上业务分工职责，撰写委办局上云协议；明确业务系统上云步骤，制定标准上云流程。

需要协助采购人对云资源使用进行精细化管理，包含上云管理，资源核查，资源优化，可视化监管等。

需要协助采购人进行政务云价值呈现，提炼包头市政务云素材，输出包头市政务云价值总结相关材料。

具体运营内容仍应结合实际，按照采购人需求落实。

## **2.运维服务要求**

### **（1）运维服务规范**

投标人须严格按照《包头市政务云管理办法》以及采购人制定的管理办法及流程等开展运维工作。

投标人应具备能力完善的云管平台，提供给采购人及上云单位使用，并保证后续及时升级。

投标人应根据项目特点和包头市政务云管理要求，制定政务云服务相关制度、规范，明确服务流程及相关表单样式。

### **（2）运维服务团队**

项目运维团队要求不少于**14**人（含项目经理和技术负责人）：

项目经理**1**人，具有项目实践经验、组织协调管理能力强的人员担任，具备信息系统项目管理师证书（高级）或注册信息安全专业人员（CISP）认证证书，需提供人员相关资质证明。

技术负责人**1**人（与项目经理非同一人），具有电子政务网络顶层设计和数据中心规划设计的能力，具备ITSS服务项目经理或网络安全管理证书一级或注册信息安全专业人员证书（CISP），需提供人员相关资质证明。

项目实施团队成员不少于**12**人（除项目经理和技术负责人之外），团队成员应具备通信工程、互联网技术、网络工程、终端与业务等计算机类相关证书人员，需提供人员相关资质证明。

项目经理和技术负责人应是专职负责人，在服务期内不可更换。项目本地化运维团队成员保证为固定人员，成员如有变化，需提前**10**个工作日通知采购人，并由采购人审核同意，方可更换。

服务团队要有详细的运维工作流程、**24**小时值班制度和出勤记录。按照要求提供服务月报、季报、年报。

### **（3）运维服务方式**

投标人应提供**7\*24**小时的故障响应服务，及时处置由云中心设备设施或软件系统故障导致的业务中断、性能降级、稳定性欠佳等问题。

投标人需对机房环境、硬件设备及应用系统云资源的运行情况进行**7×24**小时的不间断巡检，及时发现安全隐患并处理。

投标人应具备专业团队，提供**7×24**小时热线支持服务。

投标人应提供**7×24**小时云资源使用情况监控服务，发生云资源使用率过高或过低情况时应及时通知采购人。每月提供政务云服务报告，月报对当月政务云服务情况进行总结，包括各类云资源调整、使用及服务情况，以及日常维护、应急值守、故障处置等情况。

投标人须每月提出云资源调整建议，其中的云资源占用率较大的重点项目需按月

提出调整建议。

投标人在服务期内，应提供5\*8小时全面覆盖工作日的高级售前咨询服务，满足用户提出的技术方案咨询类、部署架构类、技术测试类等专业性技术需求。

投标人对政务云实施升级、优化等调整前，应向运行管理单位报送调整方案，待方案审核通过后实施；可能影响政务云使用部门信息系统正常运行的，投标人应提前告知政务云使用部门，并制定应急预案。

### **3.安全及保密**

投标人须严格遵守采购人的相关信息安全规定，不得利用系统维护服务时的便利将采购人数据及其他信息进行擅自修改或透漏给第三方。

存放在云平台上任何资料、软件、数据等知识产权归采购人所有，投标人无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用这些资源，不能将云平台提供给采购人未书面授权的任何委办局使用，不能运行采购人未授权的任何业务系统，否则应承担相应责任。

投标人须严格遵守采购人的相关信息安全规定，不得利用系统维护服务时的便利将采购人数据及其他信息进行擅自修改或透漏给第三方。投标人还应保障采购人的数据主权。

投标人针对包头市政务云，须在一个服务周期内通过中央网信办政务云服务安全评估（增强级）等各项相关安全审查。

投标人提供的政务云环境应在安全三级等保基础上，配合各业务系统具体安全需求开展等保及密评评估、检查、整改等工作。

### **4.响应的及时性**

投标人应能提供高效的云资源及环境维护服务，有效防范系统风险，保证7×24小时电话畅通，发生故障应在15分钟内响应，1小时内到达运维现场提供服务，整体需在2个小时之内使云平台恢复正常，故障处理完毕后需提供相关系统故障报告。

投标人应具备故障快速响应、定位和恢复能力，发现上云系统发生故障或安全事件时，应在10分钟内通知用户单位，协助用户单位定位并排查风险。

出现故障时应第一时间通知采购人或用户单位，及时反馈处置结果，并提交相应的应急处置报告。

### **5.重点保障**

投标人应具备完善的系统服务保障体系，配备足够的技术人员，在重大节假日、重大活动及业务高峰期内加大运维保障力度，保证期间系统平稳运行。

#### **（八）培训要求**

投标人负责对采购人及各使用单位进行相应培训，培训内容包括但不限于政务云相关知识。因技术或产品更新时，采购人要求投标人进行培训时，投标人方应积极响应，并进行相关培训。提供完整的培训计划，包括培训方式、课程内容、人数、时间、地点。每年不少于2次。

#### **（九）过渡保障服务要求**

在下一期政务云平台稳定运行之前投标人需提供过渡保障服务，保障本合同包政务云服务的各项业务系统正常运行，且不出现信息安全问题，保障各用户单位日常工作正常展开。在下一期政务云平台稳定运行之前确保现有业务系统的数据安全、网络安全。确保未完成迁移的云平台各业务系统稳定。

提供运维过渡保障，保障过渡期间本合同包原有政务云服务的日常运维工作中不中

|                                     |  |  |
|-------------------------------------|--|--|
|                                     |  | <p>断。</p> <p>提供信息安全过渡保障，保障本合同包原有政务云服务的信息安全，免于遭受网络攻击。</p> <p>提供突发事件应急保障，在过渡期间遇到其他突发状况，确保相关业务系统正常运行并及时进行系统扩容。</p> <p>提供应急保障机制，并确保各项服务7*24小时正常工作。</p> <p>（十）云资源使用管理要求</p> <p>投标人应满足实现业务连续性的前提下，按照采购人要求对政务云资源实行动态调整，以达到合理的资源使用率。除应急、安全类等政务信息系统外，原则上云资源服务配置调整规则如下：</p> <p>CPU平均使用率<math>\geq 70\%</math>，CPU数量增加原来两倍；50%(含)~70%，CPU数量增加原来一倍；30%(含)~50%，保持不变；15%~30%，CPU数量降至原来一半；CPU平均使用率<math>\leq 15\%</math>，CPU数量降至原来四分之一。</p> <p>内存平均使用率<math>\geq 70\%</math>，内存数量增加原来一倍；40%(含)~70%，保持；20%~40%，内存数量降至原来一半；内存平均使用率<math>\leq 20\%</math>，内存数量降至原来四分之一。</p> <p>。 </p> <p>现有政务云资源如已达到政务云平台最高配置或最低配置两种情况不适用于调整规则。</p> <p>（十一）多云管理平台对接要求</p> <p>投标人须配合开展多云管理平台对接工作，开放云管理平台API接口有关文档，积极配合完成平台对接、功能测试等工作。</p> <p>（十二）其他要求</p> <p>投标人须保证采购人对投标人所提供、设计研发的应用、软件、产品、数据和文档资料享有合法的使用权。</p> <p>服务期内，投标人须确保政务云平台通过国家网络安全等级保护（2.0）三级及商用密码应用安全性评估（三级）的备案和测评。</p> <p>采购人的业务系统大量依托于包头市政务外网环境建设，投标人须具备包头市政务外网环境实施能力，确保云上业务系统正常运行。</p> <p>投标人投标前，确保有能力进行迁移，并提供承诺书（格式自拟）。</p> <p>投标人需承担本项目涉及的机柜、带宽，负责包头市政务云平台的机柜、带宽、云资源等方面的管理维护工作。</p> |
| 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。 |  |  |

采购包2：

标的名称：政务云服务（含多云管理服务）

| 序号 | 参数性质 | 技术参数与性能指标                               |
|----|------|---|
|    |      | <p>政务云服务（含多云管理服务）采购需求</p> <p>一、采购概述</p> |



本项目采用企业建设和运维、运营，政府按需购买服务方式进行，依托多云管理平台服务，统一政务云和公安云专区各项共性服务内容的采购单价和计价规则，对经准确登记云资源进行计费并据实结算。

本次采购内容包括但不限于以下资源服务：

（一）机房资源服务。提供完善的空调、供配电、防雷接地、消防、动环监控等基础环境设施服务。

（二）计算资源服务。包括虚拟主机和物理主机，满足多样化需求。

（三）存储资源服务。包括通用光纤存储、分布式NAS存储等存储服务。

（四）灾备服务。包括虚拟机、操作系统、文件、数据库等备份服务。

（五）支撑软件资源服务。包括Windows操作系统、Linux操作系统和国产操作系统服务。

（六）信息安全技术服务。包括符合网络安全等级保护二级、网络安全等级保护三级和商用密码应用安全性评估必备的安全资源与商用密码资源支撑能力、安全服务保障能力等。

（七）服务实施和运行保障。包括资源监测、资源配置、资源优化、服务监控、事件处理、运维流程、日常巡检、备份恢复、灾备管理、应急预案管理、服务质量监督和报告服务等。

（八）数据备份还原服务。提供数据容灾备份还原服务，并负责日常运营维护。

（九）服务器和业务迁移。负责提供满足应用单位的服务器和业务迁移工作，迁移前必须做好调研，务必保证安全顺利。

（十）多云管理平台。构建面向市本级多云资源的集约化统一管理运营门户，实现政务云、公安云专区等多个云资源池的统一管理。通过对计算、存储、网络等多云资源，实现云服务的统一管理、统一调度、统一运营、统一运维能力。

（十一）其他服务。牵头实施多云管理平台对接、自治区政务云统一监测平台对接等保障服务工作。

## 二、政务云服务要求

### （一）基本要求

投标人提供的云服务需要满足以下基本条件：

#### 1.政务专用要求

要求提供的政务云为包头市政务网络用户专用，各政务部门申请使用政务云服务的应由采购方或采购方指定的部门统一受理、审核。未经采购方或采购方指定的部门审核同意，云服务提供商不得擅自对外提供或开放任何政务云服务。

#### 2.机房地点要求

要求提供云服务的机房地地理位置优越，电力供应充足，网络链路稳定可靠，远离自然灾害风险，周边交通网络发达，具有显著区位优势，能够便于采购人实地督导，机房场地能够提供连续的、长期的稳定服务能力，机房机柜具备按需扩展能力。

#### 3.政务云服务带宽基本要求

▲要求提供的政务云与包头市政务外网的专用互联光纤带宽不小于1G，以满足网络互访的要求，并提供高可靠的双线路保护措施；要求提供的政务云和互联网独享出口总带宽不少于2G，可扩充到20G，互联网线路提供高可靠的双线路保护措施。（需提供网络质量截图或检测报告或官方文档材料证明）

#### 4.服务区域划分要求

▲要求提供包括不同网络环境，满足对不同安全级别、不同业务、不同业务专网的需要，并提供应用测试区域等环境。支持虚拟专有域功能（VPC），能够划分隔离的区域为特定的用户提供云服务，区域内的资源与别的用户完全隔离，完全为该用户使用。各政务部门可通过专线方式接入政务云，实现与原有业务专网互通，IP地址自定义划分，与云上其他部门业务隔离。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

#### 5.物理组网要求

基于传统业务平滑演进和后续大规模支持的目标，本次项目政务云整体物理组网需基于二层组网结构，所有接入交换机需提供高可用能力。

#### 6.安全等级要求

要求对于核心业务应能实现应用级冗余保护，非关键性业务实现数据级冗余保护。系统的重要数据可提供备份至异地机房的服务，异地机房与本地机房直线距离大于100公里，且须通过等保测评三级及商用密码应用安全性评估。异地机房可由第三方提供，但须提供合作协议及保密承诺。

#### 7.安全与自主可控要求

▲（1）云平台产品具备CNCA（国家认证认可监督管理委员会）或CMA（中国检验检测机构资质认定标志）或CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认证或中国信息通信研究院“可信云-政务云解决方案”检验证书。（提供认证证书扫描件且证书应在有效期内）

（2）要求投标人能够保证政务云平台的整体安全，支持管理面高可用，管理节点高可用架构，管控节点故障不影响业务正常运行。

▲（3）投标人提供的云平台计算节点和管理节点操作系统，需在中国信息安全测评中心发布的《安全可靠测评结果公告》清单中查询链接：

<https://www.itsec.gov.cn/aqkkcp/>。（提供查询截图）

#### （二）机房要求

##### 1.机房环境要求

承载本项目的IDC机房须严格符合GB50174-2008《电子信息系统机房设计规范》要求。所在建筑物、机房环境及管理必须达到以下要求：

（1）应根据机房功能要求和安全要求划分安全域，以保证各个区域的操作能够独立进行，区域的逻辑划分和物理划分应保持一致，包括网络接入、业务开展、安全服务、调试等区域。

（2）操作监控区应与其他区之间隔音，操作监控区安装适合人体的普通空调，其他区有机房专用恒温、恒湿空调负责调节，机房信号电缆和电源电缆分层布放，布局美观。

▲（3）机房配电应满足双路市电接入，保证机房持续供电。（投标人需提供持续供电承诺书）

▲（4）机房应配置柴油发电机，电力切换时间≤30分钟，保障云中心机房内的机房设备供电。（需提供配备的设备照片、设备参数信息或官方文档材料证明）

（5）机房油机系统总储油量应按照满足主用油机满载运行不低于4小时储备。

(6) 机房配电分路要求需满足机柜配置功率每机柜不低于4KW，机柜末端采用专用PDU接入方式。

▲(7) 机房配备环境动力监测和报警系统，对机房的温度、湿度和电力情况进行监测，并在出现异常情况时报警，且环境动力监测数据能够以可视化方式呈现在运维监控室。(需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图)

(8) 机房应具备符合机房安全保障相关要求的防雷及接地系统。

(9) 安全防范系统支持远程监视功能，机房监控应保留不小于3个月的监控记录。

▲(10) 政务云机房应采用国密门禁系统，出入机房须具备有效的物理访问控制措施及管理制度，能有效控制人员进出。(需提供配备设备检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图)

(11) 第三方人员进入机房或进行机房作业，须经相关管理部门批准，并进行登记，记录内容包括但不限于：时间、人员、操作原因、操作目的、操作内容等。整个过程应由专人全程陪同，确保整个过程符合机房管理的各项规定。

## 2.机柜要求

(1) 机柜要求为19英寸工业标准机柜，框架宽600mm、深1200mm，支持不小于42U内部扩展空间。

(2) 机柜应符合国标要求，表面采用静电粉末喷涂处理，角规厚度 $\geq 2.0\text{mm}$ ，坚固可靠，总载承重 $\geq 800\text{KG}$ 。

(3) 要求机柜顶部一体化集成安装上走线线槽，强弱电分开布线，线槽与机柜风格统一，安装便捷、外观美观。

(4) 每个机柜内配置两个PDU或空开，分别连接两路不同的电源，使用不小于32A单相线缆连接至列头柜的独立空开，每个PDU或空开具备 $\geq 10$ 个10A插口或空开端子。

### (三) 政务云服务要求

通过自主可控的云平台系统，提供丰富的基础设施服务。能够面向用户提供多种主流的计算资源形式，包括计算服务、存储服务、备份服务等，提供包含块存储、文件存储、对象存储在内的异构存储资源，满足应用对存储空间、性能、使用接口等多方面的需求；支持稳定灵活的网络虚拟化功能，不同强度的网络隔离及多种粒度的互联互通。

## 1.云管理平台要求

云管理平台应按照包头市相关政务云管理规定和标准要求提供安全管理服务和安全技术服务。投标人应配合政务信息系统上云统一申请、测试、调整、注销。提供 7×24 小时技术支持服务。

▲支持“一云多芯”，云平台通过对X86（C86）、ARM架构不同架构处理器的异构资源池统一纳管，实现多种架构算力基础设施资源的统一管理、调度与使用。(需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图)

▲支持多类型混合存储：分布式存储，支持对接Ceph存储类型。(需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图)

## 2.对外互联要求

▲云管理平台支持与多云管理平台的对接，提供统一的运维 API 能力，可以将平

台的各类资产和运维系统中的数据通过 API 的形式提供给多云管理平台。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

### 3.规格规模要求

投标人建设政务云平台在满足原有资源需求的前提下，要根据采购人需求弹性扩展，冗余资源不得少于云平台总资源量的30%，确保政务信息系统的上云需求。

### 4.监控管理平台服务要求

（1）支持资源全文搜索服务，通过对云平台的资源整合，实现资源统一展示，快速定位资源信息。

（2）支持数据实时入库，对平台所有资源数据进行监控，当资源数据状态发生改变时同步数据到资源库，用户可通过搜索服务快速掌握资源变化。

（3）支持实时入图，针对所有已建模的云平台资源进行数据监控，每个用户对资源的增删改操作都将实时反映到图谱之上，各个资源间的关联关系也将实时建立。

### 5.云主机监控服务

（1）支持个性化监控概览，可对监控总览页面自定义设置展示图表。

（2）支持监控大盘，可创建自定义监控项并采集监控数据上报到云监控服务，云监控服务会对自定义监控项提供监控图表展示和告警功能。可以通过建立监控大盘图表信息，查看平台或者租户下的资源信息以及指标数据。

（3）云监控CMS提供云平台和云服务两个维度监控告警。平台监控提供资源池和平台自身核心服务监控，资源池包含存储池、集群、物理节点的容量和性能监控告警，支持CPU使用率、内存使用率、磁盘容量使用率和读写IOPS、网卡出入速率的TOP5统计。云服务监控提供云服务器、裸金属、负载均衡、数据库、中间件、容器、大数据等云服务监控告警；支持存储池、集群、物理节点、资源报表的查看和导出。

（四）运维服务能力要求

为保证政务云稳定可靠运行，投标人须提供且不低于下列服务支撑要求：

（1）要求提供常驻机房服务，实行7\*24小时运行值班监控。

（2）要求组建14人以上的运营团队，包含项目经理、技术负责人、项目实施团队、本地化运维团队。

（3）要求定期举办现场或网络视频培训，免费提供仿真的开发与测试环境，供各部门应用系统上线前的开发与测试，原则上测试期为1个月，根据实际情况弹性调整。供各部门应用系统上线前的开发与测试，测试时间内不得收费，测试期间内监控各类资源平均使用效率。

（4）要求对应用系统上线、迁移、测试进行规划、设计，协助采购方制定相关方案，协助采购方完成相应应用系统的功能、性能、安全等测试，测试未通过严禁系统上线。免费协助采购方进行新开发应用系统部署，并协助完成相关原有应用系统迁移到政务云平台。

（5）要求交付云服务时提供详细的云服务租用清单，并定期（一般按月）提供云服务使用量报表和政务云平台运维日志，包含各类云服务总体的运维工作日志，云安全服务的管理、升级与配置记录，以及招标人认为需要掌握的其他信息。

（6）要求投标人协助采购方或采购方指定的部门开展每年不少于1次的云平台应急演练；每月免费对云上政务系统开展安全漏洞扫描工作，并出具相关报告；积极配合

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | <p>测评公司落实租户业务系统等保测评工作。</p> <p>(五) 多云管理平台要求</p> <p>▲1.具有国产软件自主知识产权，具有自主研发能力，保障后续产品的连续性，提供国家版权局颁发的《云管理平台计算机软件著作权登记证书》扫描件证明，具备第三方测试机构出具的代码扫描测试报告，提供报告关键页扫描件，报告中明确表示代码自主率。<b>(需提供检测报告或测试报告或鉴定证书)</b></p> <p>▲2.具备中国信通院《可信云-多云管理平台认证证书》、《可信云-混合云解决方案认证证书》。<b>(需提供检测报告或测试报告或鉴定证书)</b></p> <p>▲3.多云管理平台各项功能应能够按照采购人的管理需求进行研发迭代。<b>(需提供多云管理平台更新迭代承诺书)</b></p> <p>▲4.多云管理平台需具备国家合格评定国家认可委员会授权的“中国合格评定国家认可委员会实验室认可证书”(CNAS)、中国国家认证认可监督管理委员会颁发的“检验检测机构资质认定证书”(CMA)，满足客户对平台功能的长期运行使用需求。<b>(需提供检测报告或测试报告或鉴定证书)</b></p> <p>▲5.为了满足未来国产化的进程改造要求，多云管理平台需要适配3种及以上国产CPU架构硬件，包含但不限于鲲鹏、海光、飞腾等，适配2种及以上国产操作系统，包含但不限于麒麟、统信等，适配2种及以上国产数据库，包含但不限于南大通用、人大金仓、达梦等。<b>(需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图)</b></p> <p>▲6.多云管理平台部署实施占用资源不列入政务云计费。<b>(提供承诺书)</b></p> |
| 2 |  | <p>(六) 政务云服务(含多云管理服务)采购内容及要求(见附件)</p>   |
|   |  | <p><b>1.弹性云服务器(通用型)</b></p> <p>支持为云主机挂载CD驱动器和ISO镜像，用于系统或远程软件安装。</p> <p>支持在线和离线变更虚拟机规格。</p> <p>提供 CPU 主频不低于2.2GHz的弹性云服务器服务，支持通过<b>指定</b>CPU、内存、镜像规格、登录鉴权的方式开通弹性云服务器。</p> <p>支持申请云主机时自定义开机执行的命令、脚本或注入文件。</p> <p>支持创建共享盘，单个共享盘支持挂载的弹性云服务器数量不小于16个。</p> <p><b>2.弹性云服务器(国产型)</b></p> <p>提供CPU主频不低于2.2GHz的弹性云服务器服务，支持通过<b>指定</b>CPU、内存、镜像规格、登录鉴权的方式开通弹性云服务器。</p> <p>▲支持国产化CPU架构和多种类型的弹性云服务器规格，支持C86架构和ARM架构，支持丰富的国产操作系统类型。<b>(需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图)</b></p> <p>支持申请云主机时自定义开机执行的命令、脚本或注入文件。</p> <p>支持创建共享盘，单个共享盘支持挂载的弹性云服务器数量≥16个。</p> <p>支持对运行或停止状态的虚拟主机生成快照，并提供快照回滚功能。</p> <p>支持专有计算集群，<b>指定</b>物理服务器发放虚拟机，无单点故障，能够在出现硬件故障的情况下虚拟机自动宕机迁移，确保业务连续。</p> <p>支持计算能力的水平弹性伸缩，可根据定时、周期或监控策略，增加或减少云服务器实例。</p>                          |



云服务器支持丰富的镜像实例规格，实例创建镜像时，可以选择制作系统盘镜像、数据盘镜像、整机镜像。

### 3.GPU直通

▲支持设置GPU配额管理，可基于租户和项目提供GPU配额管理。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

▲支持GPU设备直通，支持弹性云服务器创建GPU云服务器，支持为GPU云服务器挂载和卸载云硬盘、网卡等操作。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

▲支持查看GPU设备监控信息，包括但不限于：内存总量、温度、功耗、内存已用量、内存使用率。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

### 4.SAS块存储

支持为虚拟机或者物理机申请磁盘，可以将申请到的磁盘空间分配给一台或者多台虚拟机/物理机使用。

支持磁盘的创建和删除，挂载与卸载等。

支持快照服务，可以为虚拟机/虚拟机磁盘/物理机磁盘创建快照，并完成快照恢复。支持对已经在使用的云硬盘进行在线离线扩容。支持系统盘和数据盘加密。

支持从各种数据源创建云硬盘（系统盘&数据盘），包括从镜像创建云硬盘，从已有云硬盘创建云硬盘，从备份创建云硬盘，从快照创建云硬盘。

▲支持单个云磁盘容量≥32TB，单个云主机挂载云磁盘数量≥20块。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

支持创建共享盘，满足集群系统共享存储诉求，单个共享盘最大支持挂载到16台云主机。

### 5.SSD块存储

▲为系统启动盘、数据库场景等提供高性能，高IOPS、高吞吐量、低时延的SSD硬盘服务，可以提供单盘IOPS最大20000，最大吞吐量250MiB/s的高性能SSD硬盘服务。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

支持跨磁盘类型直接拷贝迁移，不占用计算资源。

可以保证在不中断业务的前提下，将数据从一种磁盘类型迁移到另外一种磁盘类型；迁移过程利用存储内部拷贝能力，快速迁移，不占用主机资源。

支持创建共享云硬盘，共享云硬盘最多可以挂载至16台云服务器。

### 6.对象存储服务

提供对象存储服务，能够为镜像文件、数据库备份文件、非结构化对象（如文件、图片、视频等）提供数据存储能力。

支持大文件的分片并发上传和下载，支持断点续传。

提供日志记录功能，支持统计与监控上传量、下载量、使用空间、可用空间等运行数据。

### 7.文件存储服务

提供文件存储服务，支持高可靠和持久性，符合不低于2种标准文件协议（NFS、CIFS、SMB等），支持弹性伸缩至PB规模，为海量数据、高带宽型应用提供有力支持。

支持申请文件存储空间，支持配置文件存储的访问规则。

支持对已申请的文件存储进行容量调整/删除，批量挂载给多个虚拟机等。

## 8.云漏洞扫描

具备系统漏洞扫描、配置检查、配置加固、漏洞验证、云计算漏洞扫描、WEB应用扫描模块，无限IP授权及可实时升级的漏洞库升级授权、配置核查模板升级授权，可开展系统漏洞验证扫描、WEB漏洞验证扫描、端口扫描、存活主机扫描、全部漏洞扫描、紧急漏洞扫描、远程办公软件漏洞、云计算漏洞扫描、大数据漏洞扫描、物联网漏洞扫描、评估任务、口令猜测任务、WEB应用扫描、配置扫描、镜像扫描、代码审计等。

## 9.云主机安全

通过集中管控功能，管理员能够轻松管理多个云主机，确保所有系统都受到保护。

多重防护机制包括防火墙、入侵检测和防御系统等，全方位保护云主机免受攻击。

支持自动化运维功能能够简化网络设备的配置和管理，提高运维效率，降低人力成本。

支持实时监控和智能告警功能能够及时发现潜在的安全威胁和异常行为，提高安全事件的响应速度和处理效率。

支持通过实时监控和智能分析，及时发现并阻止各种安全威胁，保障云环境的安全稳定。

支持灵活的安全策略配置，用户可以根据自身需求定制安全规则和防护措施。

提供高效的安全运营工具，帮助用户快速响应和处置安全事件，提升安全运营的效率。

提供入侵检测功能，能协助招标人保护云服务器账户、系统的安全，满足等保合规要求。

提供统一的主机安全管理能力，帮助用户更方便地管理云服务器的安全配置和安全事件。

支持对主机系统进行安全评估，展示系统存在的各种风险，提示用户及时加固，消除安全隐患。

提供覆盖事前、事中和事后的账户安全保护功能。

## 10.云数据库审计

云数据库审计服务，为数据库提供行为发现审计、多维度分析、实时告警和报表等功能，保障云上数据库的安全，满足合规要求。

支持旁路模式数据库审计功能，支持实时记录用户访问数据库行为，形成细粒度的审计报告，对风险行为和攻击行为进行实时告警。

支持审计常见数据库及审计国产数据库。

支持实时审计用户对主流数据库系统所有操作（插入、删除、更新、用户自定义操作等），还原操作信息包括会话ID、数据库实例、数据库类型、数据库用户、客户端MAC地址、数据库MAC地址、客户端IP、数据库IP、客户端端口、数据库端口、客户端名称、操作类型、操作对象类型、响应结果、影响行数、开始时间、响应结束时间、SQL请求语句、请求结果等字段。

支持展示会话的终端信息、会话的主机信息、会话的其它信息、操作信息等。

支持跨审计实例汇聚纳管的所有数据库的审计信息，包括语句分布、风险分布、风险规则分析、会话分布等，并统一在用户界面展示。

支持预置报表模板，模板包括数据库安全综合报表、数据库安全合规报表、SOX-萨班斯报表、数据库服务器分析报表、客户端IP分析报表、DML命令报表、DDL命令报表、DCL命令报表。

支持自定义审计范围，支持通过例外白名单来削减误报来源，提高审计分析效率。

支持对操作类型、操作对象、风险等级等多种元素细粒度定义，监控到风险操作行为进行实时告警。

支持检测SQL注入风险，可基于SQL命令特征或风险等级发现数据库异常行为并实时告警。

支持用户通过内置规则（包括护照号、银行卡号、身份证号、GPS信息等类型）或自定义规则对审计平台存储和展示的敏感信息脱敏。

### **11.云防火墙**

支持ACL访问控制能力，包括五元组基本配置能力、IP地址组、服务组配置能力。

支持黑白名单配置能力，IP地理位置配置能力，域名、域名组配置能力，策略辅助分析能力。

支持基础的威胁攻击检测，支持IPS特征库及时更新，自定义IPS特征防护。支持AV病毒防护。

支持基本的流量分析，包括top流量可视，支持威胁分析，支持对接LTS等日志分析系统。

支持抓包分析，支持告警定制，如流量带宽超限告警、攻击威胁告警等。

### **12.云WEB应用防火墙**

支持对OWASP Top攻击进行安全防护，支持包括XSS、SQL注入、命令注入、CSRF、代码注入、远程溢出攻击、Webshell检测（上传木马）等。

支持防绕过，至少支持对web攻击的url\_encode，Unicode编码，xml编码，COCT编码，十六进制编码，html转义编码，base64编码，大小写混淆，javascript、shell、php等拼接混淆编码的还原能力。

支持CC防御，支持基于IP/Cookie/Referer的源和目的限速，限速的防护动作至少要支持设置验证码、动态阻断IP/用户一段时间，限速的响应页面支持用户自定义。

支持精准访问防护规则，用户可以对HTTP字段如IP、URL、Referer、User Agent、Params等进行条件组合，配置强大的精准访问控制策略。

支持网站静态页面防篡改能力。

支持返回页面的敏感信息防泄漏，例如将返回页面的身份证号码、电话号码、电子邮箱等进行匿名化，并能够拦截指定的HTTP响应码页面。

支持HTTPS卸载，同时支持国密证书。

### **13.云堡垒机**

支持手机令牌、手机短信、USBKey、动态令牌等多因子认证形式。支持AD域、RADIUS、LDAP等账号远程认证。



支持按照用户、用户组、资源账户、账户组，建立用户对资源的访问控制授权，支持通过配置访问控制策略、双人授权、命令控制策略实现对资源不同维度的控制。

支持设置用户访问资源的权限，包括访问有效期、登录时间段、IP限制、是否允许上传/下载、文件传输、剪切板、显示水印等。

支持设置命令或数据库控制策略对关键操作进行管控，当进行敏感、高危操作时，触发的系统响应需至少包括动态授权、强制阻断、告警及二次复核。

支持对资源账户进行自动改密（资源账户包括启用SSH、RDP、SMB和Telnet的主机账户和MySQL、SQL Server、Oracle等数据库账户），可设置改密策略的执行时间和改密方式，支持手动、定时和周期的执行方式，支持改密日志查看与下载。

支持对Linux命令审计、Windows操作审计全程录像记录，回放录像视频可自动过滤空闲时间。支持生成视频文件，一键下载会话视频。

支持集中可视化呈现运维统计信息，包括运维时间分布、资源访问次数、会话时长、命令拦截、字符命令数、传输文件数等信息。支持一键导出运维报表。

支持将系统登录日志、资源登录日志、命令操作日志、文件操作日志、双人授权日志远程备份至Syslog服务器；支持将系统配置、会话回放日志远程备份至FTP/SFTP服务器，实现系统数据的容灾管理，提高审计数据安全性和系统扩展性。

支持使用浏览器上传文件到堡垒机或从堡垒机下载文件，并可共享堡垒机的文件到被运维云主机。

支持第三方客户端运维，包括SecureCRT、Xshell、Xftp、WinSCP、Navicat、Toad for Oracle等工具。

支持在堡垒机内管理、编辑脚本，以及通过配置命令执行、脚本执行、文件传输的运维任务，可定期、批量、自动执行预置的运维任务。

支持国密算法，可在传输、存储环节使用国产算法加密，支持使用国密智能密码钥匙做身份认证。

支持访问授权工单、命令授权工单申请。系统用户为获取资源控制权限，通过手动或自动方式触发系统工单，提交工单审批，获取权限。

#### 14.云防篡改

支持实时检测并拦截篡改指定目录下文件的行为，并获取备份的合法文件恢复被篡改的文件，从而保护网站的网页、电子文档、图片等文件不被黑客篡改和破坏。

支持多服务器、多站点、各种文件类型的防护，防止静态和动态网页内容被非法篡改。

支持设置本地备份和远端备份，若本地主机上的文件目录和备份目录失效，用户可通过远端备份服务恢复被篡改的网页。

支持对Tomcat提供动态网页防篡改能力，支持检测SQL注入、XSS攻击、OS命令注入、远程命令注入（如Log4j2、Struts2 OGNL）、目录遍历、反序列化、webshell上传和无文件webshell等，防止网站动态网页内容被篡改。

支持基于目录、进程、文件、文件类型等进行设置防篡改规则。

在添加防护目录时，支持排除子目录设置，便于按需灵活配置。

支持对符合许可策略的更新发布进行审计。

支持一键启停所有监控端对文件的保护。

支持防篡改报告的查看，可记录防篡改攻击详情，可查看WEB服务器列表及总体防护情况概览等统计信息。

### 15.云综合日志审计

支持多种安全日志数据源接入的方式，如TCP、UDP、KAFKA、HTTP等。支持多种日志格式解析，如json、syslog、KeyValue、csv等，此外对于用户自定义的格式，还支持正则表达式匹配和解析。

支持日志完整保留180天，满足等保审计对保留时长的要求。

支持通过关键字、条件表达式、时间范围进行快速检索、筛选、过滤，同时支持SQL语句快速检索。

支持将采集到的日志，通过Kafka、TCP、UDP、HTTP协议转发至外部的日志审计或者安全运营平台。

### 16.数字证书服务

支持基于SM2密码和RSA密码算法的数字证书全生命周期管理服务。

支持对称密钥和非对称密钥管理服务。

具备商用密码产品认证证书。

### 17.加解密与签名验签服务

支持SM1、SM2、SM4、SM9、DES/3DES、AES、RSA、ECDSA算法等国内和国际主流密码算法。

身份认证：支持采用账户/口令、AK/SK、或者数字证书的方式进行接口级别的应用系统身份鉴别，确保密码设备不会被非法调用。

操作审计：支持对称密码运算的日志和审计功能，方便故障定位。

安全随机数：支持采用物理噪声源芯片生成的真随机数。

数字信封：支持数字信封加密用于交换敏感数据。

加密对象：支持文件加密、敏感数据加密、API调用等多种格式加密。

支持采用账户/口令或者数字证书的方式进行接口级别的应用系统身份鉴别，确保密码设备不会被非法调用。

支持SM2、RSA签名验签算法。

证书配置：支持配置应用端证书，以及根CA证书，支持CRL方式验证证书有效性。

证书吊销：支持OCSP验证证书有效性。

身份认证：支持采用账户/口令或者数字证书的方式进行接口级别的应用系统身份鉴别，确保密码设备不会被非法调用。

支持采用账户/口令或者数字证书的方式进行接口级别的应用系统身份鉴别，确保密码设备不会被非法调用。

### 18.密钥管理与协同签名服务

支持密钥管理支持KMIP标准规范，对称密钥和非对称密钥的激活、撤销、更新、销毁、归档、恢复等生命周期管理功能。

支持RESTFUL接口协议。

支持密钥状态轮转，支持密钥定时或者手动翻新，翻新密钥名称不变。

密钥属性信息支持显示密钥名称，算法，长度，属主，创建日期，最后修改日期，密钥版本，密钥状态以及创建的其他自定义属性。

支持选择密钥激活日期，该选项可以为立即激活也可以为具体的日期如果选择可用的开始日期，只有该日期之后该密钥才能被使用。

支持用户PIN码错误次数达到上限，则系统冻结用户，管理员可进行解冻。

在已审核用户中可查看用户、维护用户状态、新增用户、批量导入用户、导出为发证用户 P10 和导入证书。

新增用户支持绑定用户名、手机号、邮箱。

对应的移动终端密码模块具备基于Andriod、iOS、windows、linux、欧拉、鸿蒙等终端操作系统的国密认证证书。

## 19.数据库加密服务

支持主流的国际数据库，如Oracle、MySQL、SQL Server等，支撑主流的国产数据库，如达梦、人大金仓、OpenGuass等数据库。

支持数据库字段级数据加密，确保数据机密性。

支持应用免改造的国密算法透明加密。

支持对历史数据的自动转加密，适用于已有数据的生产环境。

支持根据系统内置的敏感数据识别规则，自动识别敏感数据字段，用户选择加密字段时可参考页面上给出的加密建议。

支持字段的完整性保护，用户选择需要加密的字段，点击配置加密按钮后弹出配置加密页面，用户可在此页面选择是否需要字段做完整性保护、脱敏以及模糊查询。

支持数据加密洗数功能，数据按照指定的规则进行加密，并将加密结果存入密文字段中。

支持数据完整性保护和校验功能。

支持对数据库定义第三方权限访问策略。

## 20.国密VPN安全传输与身份认证服务

支持国密TLS协议，GMTLSv1.1，支持国密算法套件ECC\_SM4\_CBC\_SM3、ECDHE\_SM4\_CBC\_SM3、ECC\_SM4\_GCM\_SM3、ECDHE\_SM4\_GCM\_SM3。

支持国际算法套件，支持SSL3.0、TLSv1.0/v1.1/v1.2/v1.3协议。

支持单双向SSL认证、多站点证书功能、证书信任功能、支持第三方签发证书。

支持单端口服务同时采用国密和国际证书双证书策略。

支持负载均衡，支持多种负载算法，包括：轮询、加权轮询、最小连接数和最快响应等。

业务代理服务的SSL通道支持HTTP、TCP、UDP三种网络协议。

支持负载均衡，支持多种负载算法，包括：轮询、加权轮询、最小连接数和最快响应等。

支持SSL通道加速功能，支持WEB缓存、连接复用、异步I/O、Cache、HTTP压缩等多种模式。

支持网络诊断功能。

支持添加RSA与SM2证书功能。

支持对网关客户端添加介质配置功能，配置内容包含介质名称、Vid、介质路径、状态，且可进行添加后的编辑。

支持URL映射功能，包括 URL 替换和参数改写等，支持全字匹配和正则匹配方式

支持SSL通道加速功能，支持WEB缓存、连接复用、异步I/O、Cache、HTTP压缩等多种模式。

支持LDAP、OCSP等在线黑名单证书验证，支持海量级证书黑名单管理能力，支持多租户，支持密码服务平台统管。

支持同一租户RSA和SM2算法服务配置，可通过租户侧客户端的算法能力进行自动适应选择。

支持基于数字证书实现用户访问业务系统时的安全身份认证，支持多证书链功能，可同时支持多个证书颁发机构颁发的证书功能。

系统内置SSL VPN模块功能，支持远程用户安全接入；系统支持通过用户名+身份证书组合方式进行身份认证登录。

## **21.密码资源平台管理**

平台应支持多种密码服务功能，至少包括数据加解密服务、签名验签服务、密钥管理服务、安全传输服务、电子签章服务、时间戳服务、协同签名服务、OTP动态令牌服务、文件加密服务和数据库加密服务。

平台所支持密码服务的底层应都依赖云服务器密码机，即实现密码设备的归一化，无需其他密码设备，从而方便云平台整体对密码设备的统一纳管和后期运维。

平台自身满足密评合规的相关要求，包括：管理员支持基于智能密码钥匙的“双因子”身份鉴别；平台日志和访问控制信息支持基于HMAC\_SM3完整性保护；密码服务接口支持基于AK/SK的身份鉴别；平台管理端和租户端支持基于国密SSL安全隧道的远程管理。

平台应支持租户侧和管理侧具备独立的管理界面，租户侧包括租户管理首页可查看当前租户、密钥数量、证书数量、异常服务等内容。管理侧应具备license授权管理、租户管理、服务管理、设备管理、用户管理和日志管理等。

支持对租户端管理界面的操作员实行基于“限时”的登录管制，适用于应用集成商代租户进行密码配置操作的场景，可以限制其登录使用的时长。

支持对物理密码机列表进行展示，内容包含密码机的名称、所属厂商、设备类型、所属设备组、管理IP、管理端口、版本、序列号、完整性校验、备注等信息。

支持日志查看及导出功能，日志至少保存6个月以上，并可通过Syslog进行转发。

## **22.机位资源服务**

提供机位托管租用服务。

支持标准服务器机柜内1U空间。

支持双路供电220V。

年断电时间小于5分钟。

## **23.机柜资源服务**

提供机柜托管租用服务。

标准42U服务器机柜及以上。

双路供电220V。

年断电时间小于5分钟。

机柜供电总功率不小于4KW。

## 24.本地备份服务

按照招标人的各个应用系统对资源的备份需求提供本地备份服务，备份介质本身具备高可用性和冗余性。

备份方式包括完整备份、差异备份和增量备份。

支持Windows、Linux系列主流操作系统、主流数据库软件、主流中间件软件、结构化数据以及非结构化数据等备份对象。

根据应用系统的具体需求，配合招标人制定系统级备份、应用级备份和数据备份方案。

为已上云用户提供本地数据备份服务，根据所申请的容量计费，该容量指用户备份数据的可用存储空间。

## 25.迁移服务

### （七）多云管理平台服务要求

#### 1.总体要求

包头政务云多云管理平台总体目标为构建面向包头市级多云资源的集约化统一运营管理门户，实现政务云和公安云资源池的统一管理。通过对计算、存储、网络等多云资源的协同编排，面向政务、公安云实现多种云服务的统一管理、统一调度、统一运营、统一运维能力，实现多云交付自动化、多云账单一本化、多云技术解耦化、组织架构专属化、运营运维一体化能力提升。

**统一接入能力要求**，实现政务云资源集约化管理能力，实现多资源池集成整合能力，支持主流厂商云平台的统一接入能力。

**统一交付能力要求**，实现多云资源池自动化交付能力，向上为多云资源使用者屏蔽异构云间的差异。各资源申请人员可通过平台自助申请云主机、云磁盘等资源的开通、变更、删除等。多云管理平台支持构建包头市级组织架构，多云自动交付审批流程，实现资源申请、审批、变更、删除、自动化交付等全流程管理，自助流程可视化追踪。

**统一目录能力要求**，具备构建各项云资源服务目录的能力，可以根据云业务场景灵活组合云资源，来满足政务、公安多云业务运营。可根据包头云服务目录在平台进行自定义配置，包含服务规格、服务价格、服务记账等，为全市多云“一本账”提供基础。

**统一运维能力要求**，提供多云资源池的自动化运维工具，集约化监控和维护分散的资源池，实时了解资源池容量、告警与性能，提升运维效率。

**统一运营能力要求**，支持组织架构自定义、流程自定义、权限自定义、服务目录管理、账单管理等多维度的运营管理能力。

#### 2.基本功能

投标人提供的多云纳管平台包括但不限于以下服务功能或能力：

▲（1）管理服务门户。多云管理平台应提供服务门户功能，用户可通过首页查看现有系统使用情况、系统运行情况，如资源的申请信息、部门的配置告警信息和系统异常事件信息，以及对系统运行状况的统计，如虚拟CPU、虚拟内存、存储、主机、虚拟机、负载均衡等资源的使用情况的展示。（需提供产品功能截图）

#### （2）自服务。

▲a）资源总览。资源总览应支持根据用户角色自身权限查看相应云资源，支持在自服务中查看主机、存储、网络、虚拟机、虚拟机镜像及云硬盘的概况。用户可实现对自有云资源的查看和使用。（需提供产品功能截图）

### ▲b) 云资源申请

**服务目录。**支持服务申请功能，支持资源使用者无需IT支持即可请求和获得满足需求的云资源。支持网上购物的方式进行资源的申请和管理服务，对所拥有的资源和操作进行监控。

**个人工单。**提供个人工单管理功能，支持用户在个人工单界面查看跟自己相关的工单申请，至少包含待提交、审批中、已撤回、已驳回、已批准、已作废6种工单状态。支持通过检索查看对应状态的工单，查看工单的申请流程现状、基础信息、服务内容、流程记录。支持对尚未被审批者审批的工单进行撤回操作，可以对已撤回、已驳回的工单进行重新发起的操作，可对表单内容进行修改，再次提交；对已批准的工单可以进行复制，数据回填，方便快捷的发起另外一个工单。

**个人申请。**支持查看跟与个人相关的资源申请单，至少包含待提交、审批中、已撤回、已驳回、执行中、已失败、已成功、已作废8种申请单状态，可以通过检索查看对应状态的申请单，查看订单的申请流程现状、基础信息、配置信息、流程记录、执行记录、任务信息。支持用户对尚未被审批者审批的申请单进行撤回操作，可以对已撤回、已驳回、已失败的申请单进行重新发起的操作，可对资源配置信息进行修改，再次提交；对已成功的申请单可以进行复制，数据回填，方便快捷的发起另外一个申请单。

**所有申请。**支持具备相应权限的用户查看权限范围内的所有申请，包括申请单和工单两大类；支持按关键词进行筛选查看。

（需提供产品功能截图）

**▲c) 审批管理。**提供对申请单和工单进行审批的功能，支持根据用户不同申请单或工单的审批流程，支持设置对应的审批流程。支持根据审批流程中定义审批节点的审批者，支持根据审批流程的设置，审批者具备同意、撤回、驳回到上一节点、驳回到发起人、作废几种审批权限中的几种或全部。（需提供产品功能截图）

### （3）多云资源管理

#### a) 计算资源

**▲主机集群。**提供查看主机集群的详细信息功能，包含：虚拟机CPU、虚拟内存、主机数及详细信息。（需提供产品功能截图）

**▲主机。**支持查看主机的详细信息，包含：主机所在集群、IP、虚拟机CPU、虚拟内存、虚拟存储、实例数等功能。提供设置主机参数功能，可对主机进行参数设置，包括：设置主机的是否启用、用户名、密码、CPU超额比、内存超额比、IPMI IP、IPMI 用户ID、IPMI 密码、管理服务IP以及操作系统等参数。（需提供产品功能截图）

**▲虚拟机。**支持对虚拟机的创建、删除、启动、重启、关机等全生命周期的管理，并获取虚拟机信息。支持变更虚拟机的规格以及获取虚拟机运行状态；可通过标准接口对接纳管异构云并统一管理，并根据资源池类别，显示已有虚拟机信息。支持变更虚拟机规格配置，提供虚拟机在线或离线状态下的计算资源调整，包括：vCPU数目、内存容量。（需提供产品功能截图）

**镜像。**支持查看公有、私有镜像的详细信息，包括镜像大小、版本等信息。支持为镜像重命名、设置镜像归属，查看通过该镜像创建的实例列表等，支持镜像的上传、下载；并根据资源池类别，显示已有的镜像信息。支持镜像的OS分布图以及镜像配置状态图，支持查看镜像的详细信息，包括镜像大小、版本等信息。

**实例规格。**支持查看实例类型，如RAM和硬盘大小，CPU等信息，包括名称、虚



拟CPU、虚拟内存、硬盘、元数据，还可对其进行操作。

#### **b) 存储资源**

▲存储。提供设置存储功能，同时可展示存储总量、使用量等信息，支持查看物理存储设备。为存储类型设置是否启用、副本数和超额比等设置条件。（需提供产品功能截图）

▲云硬盘。提供对所有的云硬盘进行查看、设置参数、与挂载虚拟机解挂载和删除功能，同时应具备分权分域管控，根据权限管理不同维度的云硬盘。支持云硬盘的挂载，解绑操作，同时，支持多重挂载的云硬盘可以选择多个虚拟机。（需提供产品功能截图）

▲快照。支持对所有快照数据进行查看，删除功能，展示实例快照和云盘快照，支持查看快照关联的资源，快照创建时间，支持用户按照不同权限查看快照信息。（需提供产品功能截图）

#### **c) 网络资源**

网络。提供网络管理功能（包括子网）。

路由。提供路由管理功能，包括添加路由、删除路由、编辑路由以及查看路由详情等功能。

安全组。可对云资源的使用和业务运行情况进行定义资源和对象权限，支持通过安全组为虚拟机提供接入网络的策略。

浮动IP。提供浮动IP管理功能，支持查看、设置本部门用户的浮动IP，支持通过云控制器和具体IP名称筛选和浏览浮动IP，提供通过申请单创建、删除浮动IP。

#### **d) 运维管理**

多云管理平台应提供运维管理功能，支持对资源池的实时监控，包含主机的负载情况、CPU使用率、内存使用率、硬盘使用率、硬盘读写速度等功能，提供强大的资源监控和管理能力。

支持查看事件和告警信息，支持两个维度分类（类型和告警级别），支持自行设置告警指标，并可按时间段、关键字、类型和告警级别等条件过滤事件列表，支持查询结果导出Excel文件。

支持仪表盘功能，为不同运维管理用户提供了平台资源使用的总体概览情况，以及相关历史趋势的统计信息。包括：部门资源分布排行、混合云资源使用占比、区域整体资源使用情况、云平台整体资源使用情况、私有云资源分配占比、申请情况、用户登录趋势及工单趋势等不同类型和维度的数据展示。

▲e) 仪表盘。支持对云资源的全面监测，对异构云资源的使用和业务运行情况进行准确反馈，并可直观展示告警视图，及云资源状态的运行情况，包括：资源使用量、增减情况等。支持多维告警统计展示，可按照告警发生时间、资源维度、告警级别维度进行统计展示。（需提供产品功能截图）

#### **f) 告警管理**

告警概览。提供告警概览功能，支持以图表形式为不同角色用户提供平台资源告警情况的统计信息；支持通过部门、项目过滤图表数据统计范围，以聚焦数据；通过今日告警、累计告警数字看板，可以下钻到告警列表查看具体的告警信息；同时支持页面从告警多云分布、告警资源类型分布、告警类型分布、告警实例排行Top5、告警态势

统计维度展示数据。

告警。提供告警数据的全局视图；支持通过告警列表查看平台内告警规则所触发的所有告警数据。支持对告警进行解除、暂停、恢复、删除等操作；支持用户根据需要自定义列表展示字段，通过日期及指定的关键字等条件过滤告警列表，支持导出告警数据。

告警规则。支持设置告警规则，支持定义告警策略的应用范围、通知范围、通知方式、通知频率。列表展示告警规则名称、告警级别、告警策略名称、告警范围、资源类型、通知频率、触发后多久解除、通知范围、状态、操作列等字段信息。

告警策略。支持告警策略功能，支持定义云资源对象的触发告警条件。用于配置触发告警的指标阈值。

#### **g) 监控**

监控概览。提供监控概览功能，支持以云控制器、部门维度查看资源实时监控数据汇总。方便快速浏览资源监控、告警信息；支持通过实时滚动告警信息和筛选搜索快速定位异常资源，支持查看的资源类型应包括裸金属、主机、虚拟机、对象存储、文件存储。支持的监控指标应包括CPU使用率、内存使用率、CPU温度、风扇转速、硬盘使用率、网络流入/流出速率、桶容量等指标；支持查看云平台内单个主机、虚拟机资源的实时监控数据，包括支持虚拟机的CPU、内存、云硬盘、网络实时监控情况。

性能分析。提供性能分析功能模块，支持查看云平台的历史运行情况，包括支持计算资源、存储资源、网络资源等的详细信息历史监控详情。支持对资源负载信息以折线图的形式呈现，指标项包括CPU使用率、内存使用率、磁盘使用率、磁盘IO、磁盘IOPS、网络IO等，可根据资源域、数据中心、资源类型等分类展示。支持分权分域管理功能，通过灵活的筛选条件，丰富的图表展现，清晰的查看历史运行状况。

监控配置。提供监控配置模块，应支持自定义不同云控制器的资源负载区间，支持修改监控采集频率，配置监控的云资源类型以及修改监控数据来源和指标。监控配置模块的支持配置参数有4种：

对资源的配置：支持用户按云控制器类型配置需要监控的云资源类型；

对资源数据来源的配置：支持用户配置云资源的数据来源和监控指标；

对监控任务的配置：支持用户自定义监控任务的启停；

对资源负载的配置：指定判断负载等级的判断条件，负载等级与颜色对应关系。

#### **h) 自动化运维**

脚本管理。支持管理自定义脚本基本信息、内容、参数、查看内置脚本，支持自行维护脚本，支持按照自定义脚本进行归类，支持脚本在任务管理和作业管理中被引用。

作业管理。支持将脚本、命令行按照逻辑编排成作业，提供作业库和作业维护功能。作业由一至多个节点组成，每个节点可添加一至多个操作，可针对每个节点定义不同的执行主体。

虚拟机分组。支持将虚拟机分成多层次不同的分组进行归类，方便在创建自动化任务时，快速按照分组勾选执行主体范围。

任务管理。支持设置任务执行方式、超时时间和被执行虚拟机范围。支持按照虚拟机分组勾选执行主体范围。脚本类任务和作业类任务支持设置参数值，作业类任务支持针对不同作业节点绑定不同的执行主体。



**i) 运营管理。**提供运营管理模块，运营管理支持服务目录维护，服务目录自定义设置，同时可对整体的服务目录进行创建、编辑和删除等一系列的全生命周期管理。支持维护区域内资源池总体资源的管理，查看操作系统、数据库、中间件等软件库；对部门进行创建、查看、编辑、删除等一系列配额用量控制、计量计费等功能；支持对底层政务云、公安云纳管上来的资源进行配额管理。支持提供基础架构及业务相关的不同层面的丰富报表；支持通过标签查找功能，可以实现对虚拟机、镜像等多类资源进行资源标注。支持不同的维度查看配额使用分析、资源池容量分析，支持展示并查询平台内实例列表，并以报表形式导出，支持资产管理录入物理设备资产信息，包括服务器、存储、交换机等，方便对固有资产的统计。

#### **j) 服务管理**

基础服务。支持查看新建申请服务，包含：编排服务、虚拟机服务、裸机服务、云硬盘服务、网络服务等。支持查看当前系统中所有基础服务目录，支持对当前服务目录进行上下架管理，对已上线的服务目录下各部门的操作权限进行一个管控，支持对新的服务目录进行创建，通过自动代码生成和可视化编程，快速搭建各种流程。

表单设计。支持自定义设计表单，支持根据自动化脚本/作业快速生成表单。通过表单设计功能创建的表单，可以供基础服务、产品操作引用。

流程设计。支持根据需求，自定义流程审批流，支持普通审批节点、会签节点，并支持流程运行中**指定**审批人、撤回审批结果、**指定**流转节点功能。支持对每个节点内均可**指定**参与人员和配置节点的可读写权限。

产品管理。提供产品管理能力，产品管理功能支持在产品目录中新增、编辑、删除产品目录，支持根据业务诉求，新建云产品或平台类产品。支持选择不同云控制器输入Terraform格式的模板配置，新增对应的云产品，支持添加平台类产品，支持扩充和添加产品操作，关联对应的脚本。如安装DB2数据库、安装Apache、安装Tomcat等。支持对平台产品进行上架、下架、删除操作。

#### **k) 资源池管理**

资源池总览。提供资源池总览页面。在资源池总览页面中，点击资源池在各资源池间切换视图，包含资源使用情况、资源池上下架情况、资源池配额使用情况、资源池使用率情况、物理资源使用情况以及资源使用趋势。

资源池管理。支持对资源池进行创建、查看、删除操作。支持对不同云服务商的标准化云统一管理，通过接口对接方式，接管云平台或虚拟化平台的管理功能实现对虚拟化资源的管理。公有云通过官方SDK或API、私有云通过对标准API进行对接。支持对异构异厂家资源池的统一管理。

**l) 标签查询。**支持标签查找、配置资源功能，通过资源类型配置系统标签，可以根据资源类型过滤查看资源和关联标签查询资源。

#### **m) 计量管理**

▲计量统计。支持计量管理，支持查看统计信息，如：显示虚拟CPU、虚拟内存、虚拟存储等统计信息、全网资源纳管、资源池利用率、资源开通考核等。支持按日期或区域查看统计信息，并可导出excel统计报表。支持对平台内的资源进行定价，为顶级部门设置预算账户，对账户进行管理和维护；支持政务云及公安云的费用明细进行数据的导出。（需提供产品功能截图）

▲计量历史。支持查看虚拟机、云硬盘与浮动IP的计量历史，支持查看计量历史信息

息，可分区域、云控制器、部门、项目、时间进行筛选查询查看。（需提供产品功能截图）

**n) 资产管理。**支持录入物理设备资产信息，统一管理不同位置的物理设备，包括服务器、存储、交换机等设备。支持实时查看名下资产，实现固定资产全流程管理。

**o) 费用管理**

▲费用分析。提供费用分析功能，支持根据不同的时间维度进行费用数据的展示，维度包括：本周、上周、本月、上个月、本季度、上季度、近一年及自定义维度，支持通过部门、项目、用户、云服务商、云控制器对数据进行筛选。（需提供产品功能截图）

费用明细。提供费用明细功能，支持按照账期、部门、云服务商、项目、用户、费用类型、实例名称、实例ID不同进行查询和导出。

▲价格策略。提供价格策略功能，支持按照具体资源和实例规格对产品进行定价。支持管理员在价格策略页面对政务云、公安云的资源针对设置价格。支持通过部门、计费项、服务类型、名称筛选条件快速搜索符合条件的资源单价，支持在搜索框中输入关键字匹配查询。（需提供产品功能截图）

费用类型。提供费用类型区分功能，支持根据云资源的类型、不同的云服务商等对费用进行分类，并设置好费用类别，费用类型支持公有云和私有云两种。

部门预算。提供部门预算功能，支持设置预算超出后对资源的限制策略以及告警通知，支持部门预算设置来对下级部门的预算进行限制，以及提出告警。

**p) 运营分析**

业务分析。支持以部门、项目、申请三个不同的维度查看配额使用分析、资源池容量分析

资源报表。支持查看虚拟机、云硬盘、主机、存储、网络等资源的名称、所属部门用户、云控制器以及相关配置信息，并以报表形式导出。

**q) 管理中心。**提供管理中心模块，管理中心应支持组织管理、资源纳管、安全审计、消息中心、系统配置和软件配置功能。

▲组织管理。提供用户功能模块，支持系统管理员对用户账号的管理，包括：新增用户、编辑用户和删除用户功能。提供部门功能模块。支持租户管理员在部门总览页查看所有部门信息并完成管理操作。支持在总览页面显示每个部门的名称，上级部门，状态及描述等。支持各级部门管理员管理所在部门及子部门，可以新增、编辑和删除部门。部门概要支持查看各部门的用户分布情况和部门的虚拟机分布情况。（需提供产品功能截图）

▲项目管理。提供项目功能模块，支持添加、删除项目，支持将虚拟机、云硬盘、浮动IP等资源关联到项目。支持设置项目的所属部门和参与项目的部门，支持按照项目维度管理多部门的人员与资源，支持将项目所属部门和参与部门的用户加入项目作为项目成员，支持成员之间共享名下资源。（需提供产品功能截图）

角色。提供角色功能模块，支持五类角色，分别是租户管理员、一级部门管理员、子部门管理员、终端用户、审计员。支持根据角色不同，展示的功能模块和权限不同，租户管理员支持为一级部门管理员设置组织架构。一级部门管理员支持对系统的资源纳管、资源分配、审批权限配置等进行管控。子部门管理员支持进行资源的申请，终端支持查看自己所属的组织结构和自己申请的资源情况，审计员支持只查看权限，无法进

行任何操作。支持自定义角色，根据需求为角色分配访问权限，实现基于角色的权限控制。

用户组。提供用户组功能模块，用户组功能支持绑定多个角色、多个用户，并将角色和用户关联起来，支持将绑定角色的所有权限赋予给用户。支持将用户组功能应用于对用户做分组规划，支持在设置通知公告、审批流程时提供此维度的配置能力。

#### **r) 安全审计**

任务。提供任务功能模块，任务功能支持记录用户的全部操作日志，支持通过时间段、类型、用户名进行快速筛选。

审计管理。支持查看审计列表中的创建时间、KEY、URI、用户、操作等信息；支持选择审计条目的详情，查看审计的参数详情信息等。

#### **s) 系统配置**

系统标签。管理员和用户自定义标签，为资源做标识。

资源标签。支持用户自定义标签，为资源做标识。支持查询、查看标签资源，添加及删除标签。支持通过筛选快速定位资源。支持通过标签名或者标签值来查询、搜索资源。

#### **t) 消息通知**

消息中心。支持将消息分为告警消息、事件消息、公告消息。支持查看所有的消息内容，以及管理所有消息内容。支持将告警消息、事件消息、公告消息全部置为已读，支持将某条消息置为已读，支持删除告警消息，删除事件消息等操作。

公告管理。支持发布系统公告并设置系统公告可见范围。

时间管理。支持对系统内事件消息进行通知方式和通知范围的设置。支持选择额外通知方式如：邮件通知、短信通知，支持通知范围可按照角色或具体用户新增。

#### **u) 资源纳管**

区域功能。支持添加与删除区域、查看区域详细信息、显示区域中的主机与虚拟机数量等。

云控制器。支持管理基础设施资源的后端服务器。

#### **v) 软件配置**

操作系统。支持查看平台内支持的操作系统，支持用户添加操作系统。

软件仓库。管理并展示平台支持的软件资源；支持用户自定义软件包并上传，软件资源数据一级部门隔离。

### **（八）售后服务要求**

#### **1.运营服务要求**

##### **（1）运营服务规范**

投标人须严格按照《包头市政务云管理办法》及配套措施等指导文件开展运营工作。

投标人应具备能力完善的云管平台，提供给采购人及上云单位使用，并保证后续及时升级。

投标人应根据项目特点和包头市政务云管理要求，协助采购人制定政务云服务相关制度、规范，明确服务流程及相关表单样式。

##### **（2）运营服务团队**

项目运营团队要求不少于4人（含运营经理）。提供以下运维服务：

需为政务云的整体精细化运营工作和满意度负责。

负责整体顶层设计、政策汇编、服务目录等工作，并需要负责采购人指派的演示文稿、文档报告、未来规划等工作。

需牵头协助采购人构建标准完善的上云、用云、管云流程。

需要负责上云单位沟通，上云项目请示、立项、合同。

需要负责政务云上使用单位的资源审核、资源优化、工单流程、工单治理等工作。

。

需要负责奖项申报、PPT制作、宣传手册、知识贴士、运营总结等工作。

在服务期内不可更换。项目成员保证4人为固定人员。项目成员如有变化，需提前10个工作日通知采购人，并由采购人审核同意。

服务团队要有详细的运营工作流程和制度。

### **（3）运营服务方式**

采购人与投标人合作，共同承担政务云的运营工作，双方发挥各自优势，共同确保政务云的稳定运营和服务质量。

采购人依据政务信息发展规划，统筹管理包头市政务云运营工作，决策运营服务内容变化。

投标人结合技术发展趋势，及时提出运营调整建议，并提供相关资源支撑。

投标人运营过程中需要保障采购人和政府项目信息安全。

投标人应具备专业团队，提供7×24小时热线支持服务。

### **（4）运营内容要求**

需要协助采购人进行顶层设计，完成包头市政务云发展规划指导。

编制政务云能力手册白皮书，对包头市政务云服务能力说明；并持续汇总国家、行业、省内政务云政策类文件，完成政务云政策汇编；并根据政务云能力、资源需求量、单价等情况，协助采购人完成服务目录的专家论证、发布等流程。

需要协助采购人制定包头市政务云管理细则，以及考核标准的制定；协助采购人明确委办局和主管部门云上业务分工职责，撰写委办局上云协议；明确业务系统上云步骤，制定标准上云流程。

需要协助采购人对云资源使用进行精细化管理，包含上云管理，资源核查，资源优化，可视化监管等。

需要协助采购人进行政务云价值呈现，提炼包头市政务云素材，输出包头市政务云价值总结相关材料。

具体运营内容仍应结合实际，按照采购人需求落实。

## **2.运维服务要求**

### **（1）运维服务规范**

投标人须严格按照《包头市政务云管理办法》以及采购人制定的管理办法及流程等开展运维工作。

投标人应具备能力完善的云管平台，提供给采购人及上云单位使用，并保证后续及时升级。

投标人应根据项目特点和包头市政务云管理要求，制定政务云服务相关制度、规范，明确服务流程及相关表单样式。

## **（2）运维服务团队**

项目运维团队要求不少于**14**人（含项目经理和技术负责人）：

项目经理**1**人，具有项目实践经验、组织协调管理能力强的人员担任，具备信息系统项目管理师证书（高级）或注册信息安全专业人员（CISP）认证证书，需提供人员相关资质证明。

技术负责人**1**人（与项目经理非同一人），具有电子政务网络顶层设计和数据中心规划设计的能力，具备ITSS服务项目经理或网络安全管理证书一级或注册信息安全专业人员证书（CISP），需提供人员相关资质证明。

项目实施团队成员不少于**12**人（除项目经理和技术负责人之外），团队成员应具备通信工程、互联网技术、网络工程、终端与业务等计算机类相关证书人员，需提供人员相关资质证明。

项目经理和技术负责人应是专职负责人，在服务期内不可更换。项目本地化运维团队成员保证为固定人员，成员如有变化，需提前**10**个工作日通知采购人，并由采购人审核同意，方可更换。

服务团队要有详细的运维工作流程、**24**小时值班制度和出勤记录。按照要求提供服务月报、季报、年报。

## **（3）运维服务方式**

投标人应提供**7\*24**小时的故障响应服务，及时处置由云中心设备设施或软件系统故障导致的业务中断、性能降级、稳定性欠佳等问题。

投标人需对机房环境、硬件设备及应用系统云资源的运行情况进行**7×24**小时的不间断巡检，及时发现安全隐患并处理。

投标人应具备专业团队，提供**7×24**小时热线支持服务。

投标人应提供**7×24**小时云资源使用情况监控服务，发生云资源使用率过高或过低情况时应及时通知采购人。每月提供政务云服务报告，月报对当月政务云服务情况进行总结，包括各类云资源调整、使用及服务情况，以及日常维护、应急值守、故障处置等情况。

投标人须每月提出云资源调整建议，其中的云资源占用率较大的重点项目需按月提出调整建议。

投标人在服务期内，应提供**5\*8**小时全面覆盖工作日的高级售前咨询服务，满足用户提出的技术方案咨询类、部署架构类、技术测试类等专业技术需求。

投标人对政务云实施升级、优化等调整前，应向运行管理单位报送调整方案，待方案审核通过后实施；可能影响政务云使用部门信息系统正常运行的，投标人应提前告知政务云使用部门，并制定应急预案。

## **3.安全及保密**

投标人须严格遵守采购人的相关信息安全规定，不得利用系统维护服务时的便利将采购人数据及其他信息进行擅自修改或透漏给第三方。

存放在云平台上任何资料、软件、数据等知识产权归采购人所有，投标人无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用这些资源，不能将云平台提供给采购人未书面授权的任何委办局使用，不能运行采购人未授权的任何业务系统，否则应承担相应责任。

投标人须严格遵守采购人的相关信息安全规定，不得利用系统维护服务时的便利

将采购人数据及其他信息进行擅自修改或透漏给第三方。投标人还应保障采购人的数据主权。

投标人针对包头市政务云，须在一个服务周期内通过中央网信办政务云服务安全评估（增强级）等各项相关安全审查。

投标人提供的政务云环境应在安全三级等保基础上，配合各业务系统具体安全需求开展等保及密评评估、检查、整改等工作。

#### **4.响应的及时性**

投标人应能提供高效的云资源及环境维护服务，有效防范系统风险，保证7×24小时电话畅通，发生故障应在15分钟内响应，1小时内到达运维现场提供服务，整体需在2个小时之内使云平台恢复正常，故障处理完毕后需提供相关系统故障报告。

投标人应具备故障快速响应、定位和恢复能力，发现上云系统发生故障或安全事件时，应在10分钟内通知用户单位，协助用户单位定位并排查风险。

出现故障时应第一时间通知采购人或用户单位，及时反馈处置结果，并提交相应的应急处置报告。

#### **5.重点保障**

投标人应具备完善的系统服务保障体系，配备足够的技术人员，在重大节假日、重大活动及业务高峰期内加大运维保障力度，保证期间系统平稳运行。

##### **（九）培训要求**

投标人负责对采购人及各使用单位进行相应培训，培训内容包括但不限于多云管理平台操作使用、政务云相关知识。因技术或产品更新时，采购人要求投标人进行培训时，投标人方应积极响应，并进行相关培训。提供完整的培训计划，包括培训方式、课程内容、人数、时间、地点。每年不少于2次。

##### **（十）过渡保障服务要求**

在下一期政务云平台稳定运行之前投标人需提供过渡保障服务，保障本合同包政务云服务的各项业务系统正常运行，且不出现信息安全问题，保障各用户单位日常工作正常展开。在下一期政务云平台稳定运行之前确保现有业务系统的数据安全、网络安全。确保未完成迁移的云平台各业务系统稳定。

提供运维过渡保障，保障过渡期间本合同包原有政务云服务的日常运维工作中断。

提供信息安全过渡保障，保障本合同包原有政务云服务的信息安全，免于遭受网络攻击。

提供突发事件应急保障，在过渡期间遇到其他突发状况，确保相关业务系统正常运行并及时进行系统扩容。

提供应急保障机制，并确保各项服务7\*24小时正常工作。

##### **（十一）云资源使用管理要求**

投标人应满足实现业务连续性的前提下，按照采购人要求对政务云资源实行动态调整，以达到合理的资源使用率。除应急、安全类等政务信息系统外，原则上云资源服务配置调整规则如下：

CPU平均使用率≥70%，CPU数量增加原来两倍；50%(含)~70%，CPU数量增加原来一倍；30%(含)~50%，保持不变；15%~30%，CPU数量降至原来一半；CPU平均使用率≤15%，CPU数量降至原来四分之一。

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>内存平均使用率<math>\geq 70\%</math>，内存数量增加原来一倍；40%(含)~70%，保持；20%~40%，内存数量降至原来一半；内存平均使用率<math>\leq 20\%</math>，内存数量降至原来四分之一。</p> <p>现有政务云资源如已达到政务云平台最高配置或最低配置两种情况不适用于调整规则。</p> <p>（十二）多云管理平台对接要求</p> <p>投标人负责牵头组织协调多云管理平台对接开发、组建组织机构体系、API接口开发、按照采购人实际需求迭代升级平台等各项工作。</p> <p>（十三）其他要求</p> <p>投标人须保证采购人对投标人所提供、设计研发的应用、软件、产品、数据和文档资料享有合法的使用权。</p> <p>服务期内，投标人须确保政务云平台通过国家网络安全等级保护（2.0）三级及商用密码应用安全性评估（三级）的备案和测评。</p> <p>采购人的业务系统大量依托于包头市政务外网环境建设，投标人须具备包头市政务外网环境实施能力，确保云上业务系统正常运行。</p> <p>投标人投标前，确保有能力进行迁移，并提供承诺书（格式自拟）。</p> <p>投标人需承担本项目涉及的机柜、带宽，负责包头市政务云平台的机柜、带宽、云资源、多云管理平台等方面的管理维护工作。</p> |
|--|--|---|

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。

采购包3：

标的名称：政务云服务（含公安云专区）

| 序号 | 参数性质 | 技术参数与性能指标  |
|----|------|--|
|    |      | <p>政务云服务（含公安云专区）采购需求</p> <p>一、采购概述</p> <p>本项目采用企业建设和运维、运营，政府按需购买服务方式进行，统一政务云和公安云专区各项共性服务内容的采购单价和计价规则，对经准确登记云资源进行计费并据实结算。</p> <p>本次采购内容包括但不限于以下资源服务：</p> <p>（一）机房资源服务。提供完善的空调、供配电、防雷接地、消防、动环监控等基础环境设施服务。</p> <p>（二）计算资源服务。包括虚拟主机和物理主机，满足多样化需求。</p> <p>（三）存储资源服务。包括通用光纤存储、分布式NAS存储等存储服务。</p> <p>（四）灾备服务。包括虚拟机、操作系统、文件、数据库等备份服务。</p> <p>（五）支撑软件资源服务。包括Windows操作系统、Linux操作系统和国产操作系统服务。</p> <p>（六）信息安全技术服务。包括符合网络安全等级保护二级、网络安全等级保护三级和商用密码应用安全性评估必备的安全资源与商用密码资源支撑能力、安全服务保障能力等。</p> <p>（七）服务实施和运行保障。包括资源监测、资源配置、资源优化、服务监控、事件处理、运维流程、日常巡检、备份恢复、灾备管理、应急预案管理、服务质量监督和报告服务等。</p> |

(八) 数据备份还原服务。提供数据容灾备份还原服务，并负责日常运营维护。

(九) 服务器和业务迁移。负责提供满足应用单位的服务器和业务迁移工作，迁移前必须做好调研，务必保证安全顺利。

(十) 公安云专区软件类相关服务。包括符合当前市公安局需求的各类裸金属服务器资源、大数据组件PaaS服务、DaaS服务、SaaS服务和纳管服务。

(十一) 其他服务。配合做好多云管理平台对接、自治区政务云统一监测平台对接等保障服务工作。

## 二、政务云服务要求

### (一) 基本要求

投标人提供的云服务需要满足以下基本条件：

#### 1.政务专用要求

要求提供的政务云为包头市政务网络用户专用，各政务部门申请使用政务云服务的应由采购方或采购方指定的部门统一受理、审核。未经采购方或采购方指定的部门审核同意，云服务提供商不得擅自对外提供或开放任何政务云服务。

#### 2.机房地点要求

要求提供云服务的机房地地理位置优越，电力供应充足，网络链路稳定可靠，远离自然灾害风险，周边交通网络发达，具有显著区位优势，能够便于采购人实地督导，机房场地能够提供连续的、长期的稳定服务能力，机房机柜具备按需扩展能力。

#### 3.政务云服务带宽基本要求

▲要求提供的政务云与包头市政务外网的专用互联光纤带宽不小于1G，以满足网络互访的要求，并提供高可靠的双线路保护措施；要求提供的政务云和互联网独享出口总带宽不少于2G，可扩充到20G，互联网线路提供高可靠的双线路保护措施。（需提供网络质量截图或检测报告或官方文档材料证明）

▲公安云专区应具备接入公安网和公安视频专网的能力，并支持弹性扩展，公安云专区网络到市公安局机房的网络链路应满足双万兆光纤网络。（需提供网络质量截图或检测报告或官方文档材料证明或提供承诺函）

▲公安云专区网络到市公安局视频专网的网络链路专用光纤不小于6条，每条线路带宽不低于10G。（需提供网络质量截图或检测报告或官方文档材料证明或提供承诺函）

#### 4.服务区域划分要求

要求提供包括不同网络环境，满足对不同安全级别、不同业务、不同业务专网的需要，并提供应用测试区域等环境。支持虚拟专有域功能（VPC），能够划分隔离的区域为特定的用户提供云服务，区域内的资源与别的用户完全隔离，完全为该用户使用。各政务部门可通过专线方式接入政务云，实现与原有业务专网互通，IP地址自定义划分，与云上其他部门业务隔离。

#### 5.物理组网要求

基于传统业务平滑演进和后续大规模支持的目标，本次项目政务云整体物理组网需基于二层组网结构，所有接入交换机需提供高可用能力。

#### 6.安全等级要求

要求对于核心业务应能实现应用级冗余保护，非关键性业务实现数据级冗余保护。系统的重要数据可提供备份至异地机房的服务，异地机房与本地机房直线距离大于10



0公里，且须通过等保测评三级及商用密码应用安全性评估。异地机房可由第三方提供，但须提供合作协议及保密承诺。

## 7.安全与自主可控要求

▲（1）云平台产品具备CNCA（国家认证认可监督管理委员会）或CMA（中国检验检测机构资质认定标志）或CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认证或中国信息通信研究院“可信云-政务云解决方案”检验证书。（提供认证证书扫描件且证书应在有效期内）

（2）要求投标人能够保证政务云平台的整体安全，支持管理面高可用，管理节点高可用架构，管控节点故障不影响业务正常运行。

▲（3）投标人提供的云平台计算节点和管理节点操作系统，需在中国信息安全测评中心发布的《安全可靠测评结果公告》清单中查询链接：

<https://www.itsec.gov.cn/aqkkcp/>提供承诺函和查询截图并加盖投标人公章。（提供查询截图）

### （二）机房要求

#### 1.机房环境要求

承载本项目的IDC机房须严格符合GB50174-2008《电子信息系统机房设计规范》要求。所在建筑物、机房环境及管理必须达到以下要求：

（1）应根据机房功能要求和安全要求划分安全域，以保证各个区域的操作能够独立进行，区域的逻辑划分和物理划分应保持一致，包括网络接入、业务开展、安全服务、调试等区域。

（2）操作监控区应与其他区之间隔音，操作监控区安装适合人体的普通空调，其他区有机房专用恒温、恒湿空调负责调节，机房信号电缆和电源电缆分层布放，布局美观。

▲（3）机房配电应满足双路市电接入，保证机房持续供电。（投标人需提供持续供电承诺书）

▲（4）机房应配置柴油发电机，电力切换时间≤30分钟，保障云中心机房内的机房设备供电。（需提供配备的设备照片或设备参数信息或官方文档材料证明）

（5）机房油机系统总储油量应按照满足主用油机满载运行不低于4小时储备。

（6）机房配电分路要求需满足机柜配置功率每机柜不低于4KW，机柜末端采用专用PDU接入方式。

▲（7）机房配备环境动力监测和报警系统，对机房的温度、湿度和电力情况进行监测，并在出现异常情况时报警，且环境动力监测数据能够以可视化方式呈现在运维监控室。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

（8）机房应具备符合机房安全保障相关要求的防雷及接地系统。

（9）安全防范系统支持远程监视功能，机房监控应保留不小于3个月的监控记录。

▲（10）政务云和公安云专区机房应采用国密门禁系统，出入机房须具备有效的物理访问控制措施及管理制度，能有效控制人员进出。（需提供配备设备检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

（11）第三方人员进入机房或进行机房作业，须经相关管理部门批准，并进行登记，记录内容包括但不限于：时间、人员、操作原因、操作目的、操作内容等。整个过

程应由专人全程陪同，确保整个过程符合机房管理的各项规定。

▲（12）公安云专区及公安云高级专区应分别部署于两个独立专用机房，机房面积不小于200平米。（需提供机房照片或官方文档材料证明或提供承诺函）

## 2.机柜要求

（1）机柜要求为19英寸工业标准机柜，框架宽600mm、深1200mm，支持不小于42U内部扩展空间。

（2）机柜应符合国标要求，表面采用静电粉末喷涂处理，角规厚度 $\geq 2.0\text{mm}$ ，坚固可靠，总载承重 $\geq 800\text{KG}$ 。

（3）要求机柜顶部一体化集成安装上走线线槽，强弱电分开布线，线槽与机柜风格统一，安装便捷、外观美观。

（4）每个机柜内配置两个PDU或空开，分别连接两路不同的电源，使用不小于32A单相线缆连接至列头柜的独立空开，每个PDU或空开具备 $\geq 10$ 个10A插口或空开端子。

## （三）政务云服务要求

通过自主可控的云平台系统，提供丰富的基础设施服务。能够面向用户提供多种主流的计算资源形式，包括计算服务、存储服务、备份服务等，提供包含块存储、文件存储、对象存储在内的异构存储资源，满足应用对存储空间、性能、使用接口等多方面的需求；支持稳定灵活的网络虚拟化功能，不同强度的网络隔离及多种粒度的互联互通。

## 1.云管理平台要求

云管理平台应按照包头市相关政务云管理规定和标准要求提供安全管理服务和安全技术服务。投标人应配合政务信息系统上云统一申请、测试、调整、注销。提供 7×24 小时技术支持服务。

▲支持“一云多芯”，云平台通过对X86（C86）、ARM架构不同架构处理器的异构资源池统一纳管，实现多种架构算力基础设施资源的统一管理、调度与使用。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

▲支持多类型混合存储：分布式存储，支持对接Ceph存储类型。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

▲公安云专区云平台管理软件符合《GA/DSJ 公安云计算平台技术要求》及9个配套标准（标准编号包括111、112、113、115、121、122、123、124、128）。通过信息安全公安部重点实验室测试并出具云计算平台整改咨询报告扫描件，扫描件至少包括封页盖章页、测试依据页及测评结果。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书）

## 2.对外互联要求

▲云管理平台支持与多云管理平台的对接，提供统一的运维 API 能力，可以将平台的各类资产和运维系统中的数据通过 API 的形式提供给多云管理平台。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

## 3.规格规模要求

投标人建设政务云平台在满足原有资源需求的前提下，要根据采购人需求弹性扩展，冗余资源不得少于云平台总资源量的30%，确保政务信息系统的上云需求。

## 4.监控管理平台服务要求

(1) 支持资源全文搜索服务，通过对云平台的资源整合，实现资源统一展示，快速定位资源信息。

(2) 支持数据实时入库，对平台所有资源数据进行监控，当资源数据状态发生改变时同步数据到资源库，用户可通过搜索服务快速掌握资源变化。

(3) 支持实时入图，针对所有已建模的云平台资源进行数据监控，每个用户对资源的增删改操作都将实时反映到图谱之上，各个资源间的关联关系也将实时建立。

#### 5.云主机监控服务

(1) 支持个性化监控概览，可对监控总览页面自定义设置展示图表。

(2) 支持监控大盘，可创建自定义监控项并采集监控数据上报到云监控服务，云监控服务会对自定义监控项提供监控图表展示和告警功能。可以通过建立监控大盘图表信息，查看平台或者租户下的资源信息以及指标数据。

(3) 云监控CMS提供云平台和云服务两个维度监控告警。

平台监控提供资源池和平台自身核心服务监控，资源池包含存储池、集群、物理节点的容量和性能监控告警，支持CPU使用率、内存使用率、磁盘容量使用率和读写IO PS、网卡出入速率的TOP5统计。云服务监控提供云服务器、裸金属、负载均衡、数据库、中间件、容器、大数据等云服务监控告警；支持存储池、集群、物理节点、资源报表的查看和导出。

(四) 运维服务能力要求

为保证政务云稳定可靠运行，投标人须提供且不低于下列服务支撑要求：

(1) 要求提供常驻机房服务，实行7\*24小时运行值班监控。

(2) 要求组建14人以上的运营团队，包含项目经理、技术负责人、项目实施团队、本地化运维团队。

(3) 要求定期举办现场或网络视频培训，免费提供仿真的开发与测试环境，供各部门应用系统上线前的开发与测试，原则上测试期为1个月，根据实际情况弹性调整。供各部门应用系统上线前的开发与测试，测试时间内不得收费，测试期间内监控各类资源平均使用效率。

(4) 要求对应用系统上线、迁移、测试进行规划、设计，协助采购方制定相关方案，协助采购方完成相应应用系统的功能、性能、安全等测试，测试未通过严禁系统上线。免费协助采购方进行新开发应用系统部署，并协助完成相关原有应用系统迁移到政务云平台。

(5) 要求交付云服务时提供详细的云服务租用清单，并定期（一般按月）提供云服务使用量报表和政务云平台运维日志，包含各类云服务总体的运维工作日志，云安全管理、升级与配置记录，以及招标人认为需要掌握的其他信息。

(6) 要求投标人协助采购方或采购方指定的部门开展每年不少于1次的云平台应急演练；每月免费对云上政务系统开展安全漏洞扫描工作，并出具相关报告；积极配合测评公司落实租户业务系统等保测评工作。

(五) 云平台安全要求

1.投标人所提供的云平台须按等保三级、密评三级的标准建设，需具有完善的基础设施安全解决方案与安全服务方案，服务期内需通过三级等保测评证书和商用密码应用安全评估。

|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | <p>2.提供为租户提供一站式等保安全解决方案，包括下一代防火墙、Web应用防火墙、堡垒机、综合漏洞扫描、数据库审计、日志审计、主机安全等安全服务能力。能够协助云平台租户根据实际业务需求选取相应的安全功能，加强自身的安全防护。应用及数据安全通过对中间件、应用程序、数据库等安全加固的方式，提供应用层安全抵御不必要的安全风险的能力。</p> <p>3.提供为租户提供安全合规、统一全面的密码服务。各租户根据自身需求开通云密码服务平台对应的服务并进行对接，实现各系统对密码应用建设的合规性要求，最终达到成功通过密码测评的目的。</p>  |
| 2 |  | <p>（六）政务云服务（含公安云专区）采购内容及要求（见附件）</p> <p><b>1.弹性云服务器（通用型）</b></p> <p>支持为云主机挂载CD驱动器和ISO镜像，用于系统或远程软件安装。</p> <p>支持在线和离线变更虚拟机规格。</p> <p>提供 CPU 主频不低于2.2GHz的弹性云服务器服务，支持通过<b>指定CPU</b>、内存、镜像规格、登录鉴权的方式开通弹性云服务器。</p> <p>支持申请云主机时自定义开机执行的命令、脚本或注入文件。</p> <p>支持创建共享盘，单个共享盘支持挂载的弹性云服务器数量不小于16个。</p> <p><b>2.弹性云服务器（国产型）</b></p> <p>▲提供CPU主频不低于2.2GHz的弹性云服务器服务，支持通过<b>指定CPU</b>、内存、镜像规格、登录鉴权的方式开通弹性云服务器。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）</p> <p>▲支持国产化CPU架构和多种类型的弹性云服务器规格，支持C86架构和ARM架构，支持丰富的国产操作系统类型。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）</p> <p>支持申请云主机时自定义开机执行的命令、脚本或注入文件。</p> <p>支持创建共享盘，单个共享盘支持挂载的弹性云服务器数量≥16个。</p> <p>支持对运行或停止状态的虚拟主机生成快照，并提供快照回滚功能。</p> <p>支持专有计算集群，<b>指定</b>物理服务器发放虚拟机，无单点故障，能够在出现硬件故障的情况下虚拟机自动宕机迁移，确保业务连续。</p> <p>支持计算能力的水平弹性伸缩，可根据定时、周期或监控策略，增加或减少云服务器实例。</p> <p>云服务器支持丰富的镜像实例规格，实例创建镜像时，可以选择制作系统盘镜像、数据盘镜像、整机镜像。</p> <p><b>3.GPU直通</b></p> <p>▲支持设置GPU配额管理，可基于租户和项目提供GPU配额管理。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）</p> <p>▲支持GPU设备直通，支持弹性云服务器创建GPU云服务器，支持为GPU云服务器挂载和卸载云硬盘、网卡等操作。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）</p> <p>▲支持查看GPU设备监控信息，包括但不限于：内存总量、温度、功耗、内存已用量、内存使用率。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）</p> <p><b>4.物理服务器1-13型</b></p> |

▲物理服务器CPU主频不小于2.2GHz；（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

▲CPU及内存不允许复用方式分配资源，性能不低于DDR3 2133MHz。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

支持物理服务器生命周期管理；支持挂载云硬盘；支持本地盘，支持云硬盘共享卷。支持主流国产操作系统。

支持系统卷，数据卷能够单卷备份，恢复单卷数据，支持整机备份，多卷一致性备份。

支持在故障场景下能够在新的物理服务器上恢复业务

支持查看云物理主机的基本信息，包括云物理主机的名称、规格、所使用镜像、状态等。

支持通过页面或者开放 API 进行云物理主机实例管理。支持云物理主机实例关键性能监控。

### 5.SAS块存储

支持为虚拟机或者物理机申请磁盘，可以将申请到的磁盘空间分配给一台或者多台虚拟机/物理机使用。

支持磁盘的创建和删除，挂载与卸载等。

支持快照服务，可以为虚拟机/虚拟机磁盘/物理机磁盘创建快照，并完成快照恢复。支持对已经在使用的云硬盘进行在线离线扩容。支持系统盘和数据盘加密。

支持从各种数据源创建云硬盘（系统盘&数据盘），包括从镜像创建云硬盘，从已有云硬盘创建云硬盘，从备份创建云硬盘，从快照创建云硬盘。

▲支持单个云磁盘容量≥32TB，单个云主机挂载云磁盘数量≥20块。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

支持创建共享盘，满足集群系统共享存储诉求，单个共享盘最大支持挂载到16台云主机。

### 6.SSD块存储

▲为系统启动盘、数据库场景等提供高性能，高IOPS、高吞吐量、低时延的SSD硬盘服务，可以提供单盘IPOS最大20000，最大吞吐量250MiB/s的高性能SSD硬盘服务。（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

支持跨磁盘类型直接拷贝迁移，不占用计算资源。

可以保证在不中断业务的前提下，将数据从一种磁盘类型迁移到另外一种磁盘类型；迁移过程利用存储内部拷贝能力，快速迁移，不占用主机资源。

支持创建共享云硬盘，共享云硬盘最多可以挂载至16台云服务器。

### 7.对象存储服务

提供对象存储服务，能够为镜像文件、数据库备份文件、非结构化对象（如文件、图片、视频等）提供数据存储能力。

支持大文件的分片并发上传和下载，支持断点续传。

提供日志记录功能，支持统计与监控上传量、下载量、使用空间、可用空间等运行数据。

### 8.文件存储服务

提供文件存储服务，支持高可靠和持久性，符合不低于2种标准文件协议（NFS、CIFS、SMB等），支持弹性伸缩至PB规模，为海量数据、高带宽型应用提供有力支持。

支持申请文件存储空间，支持配置文件存储的访问规则。

支持对已申请的文件存储进行容量调整/删除，批量挂载给多个虚拟机等。

## 9.云漏洞扫描

具备系统漏洞扫描、配置检查、配置加固、漏洞验证、云计算漏洞扫描、WEB应用扫描模块，无限IP授权及可实时升级的漏洞库升级授权、配置核查模板升级授权，可开展系统漏洞验证扫描、WEB漏洞验证扫描、端口扫描、存活主机扫描、全部漏洞扫描、紧急漏洞扫描、远程办公软件漏洞、云计算漏洞扫描、大数据漏洞扫描、物联网漏洞扫描、评估任务、口令猜测任务、WEB应用扫描、配置扫描、镜像扫描、代码审计等。

## 10.云主机安全

通过集中管控功能，管理员能够轻松管理多个云主机，确保所有系统都受到保护。

多重防护机制包括防火墙、入侵检测和防御系统等，全方位保护云主机免受攻击。

支持自动化运维功能能够简化网络设备的配置和管理，提高运维效率，降低人力成本。

支持实时监控和智能告警功能能够及时发现潜在的安全威胁和异常行为，提高安全事件的响应速度和处理效率。

支持通过实时监控和智能分析，及时发现并阻止各种安全威胁，保障云环境的安全稳定。

支持灵活的安全策略配置，用户可以根据自身需求定制安全规则和防护措施。

提供高效的安全运营工具，帮助用户快速响应和处置安全事件，提升安全运营的效率。

提供入侵检测功能，能协助招标人保护云服务器账户、系统的安全，满足等保合规要求。

提供统一的主机安全管理能力，帮助用户更方便地管理云服务器的安全配置和安全事件。

支持对主机系统进行安全评估，展示系统存在的各种风险，提示用户及时加固，消除安全隐患。

提供覆盖事前、事中和事后的账户安全保护功能。

## 11.云数据库审计

云数据库审计服务，为数据库提供行为发现审计、多维度分析、实时告警和报表等功能，保障云上数据库的安全，满足合规要求。

支持旁路模式数据库审计功能，支持实时记录用户访问数据库行为，形成细粒度的审计报告，对风险行为和攻击行为进行实时告警。

支持审计常见数据库及审计国产数据库。

支持实时审计用户对主流数据库系统所有操作（插入、删除、更新、用户自定义操作等），还原操作信息包括会话ID、数据库实例、数据库类型、数据库用户、客户端



MAC地址、数据库MAC地址、客户端IP、数据库IP、客户端端口、数据库端口、客户端名称、操作类型、操作对象类型、响应结果、影响行数、开始时间、响应结束时间、SQL请求语句、请求结果等字段。

支持展示会话的终端信息、会话的主机信息、会话的其它信息、操作信息等。

支持跨审计实例汇聚纳管的所有数据库的审计信息，包括语句分布、风险分布、风险规则分析、会话分布等，并统一在用户界面展示。

支持预置报表模板，模板包括数据库安全综合报表、数据库安全合规报表、SOX-萨班斯报表、数据库服务器分析报表、客户端IP分析报表、DML命令报表、DDL命令报表、DCL命令报表。

支持自定义审计范围，支持通过例外白名单来削减误报来源，提高审计分析效率。

支持对操作类型、操作对象、风险等级等多种元素细粒度定义，监控到风险操作行为进行实时告警。

支持检测SQL注入风险，可基于SQL命令特征或风险等级发现数据库异常行为并实时告警。

支持用户通过内置规则（包括护照号、银行卡号、身份证号、GPS信息等类型）或自定义规则对审计平台存储和展示的敏感信息脱敏。

## 12.云防火墙

支持ACL访问控制能力，包括五元组基本配置能力、IP地址组、服务组配置能力。

支持黑白名单配置能力，IP地理位置配置能力，域名、域名组配置能力，策略辅助分析能力。

支持基础的威胁攻击检测，支持IPS特征库及时更新，自定义IPS特征防护。支持AV病毒防护。

支持基本的流量分析，包括top流量可视，支持威胁分析，支持对接LTS等日志分析系统。

支持抓包分析，支持告警定制，如流量带宽超限告警、攻击威胁告警等。

## 13.云WEB应用防火墙

支持对OWASP Top攻击进行安全防护，支持包括XSS、SQL注入、命令注入、CSRF、代码注入、远程溢出攻击、Webshell检测（上传木马）等。

支持防绕过，至少支持对web攻击的url\_encode，Unicode编码，xml编码，C-OCT编码，十六进制编码，html转义编码，base64编码，大小写混淆，javascript、shell、php等拼接混淆编码的还原能力。

支持CC防御，支持基于IP/Cookie/Referer的源和目的限速，限速的防护动作至少要支持设置验证码、动态阻断IP/用户一段时间，限速的响应页面支持用户自定义。

支持精准访问防护规则，用户可以对HTTP字段如IP、URL、Referer、User Agent、Params等进行条件组合，配置强大的精准访问控制策略。

支持网站静态页面防篡改能力。

支持返回页面的敏感信息防泄漏，例如将返回页面的身份证号码、电话号码、电子邮箱等进行匿名化，并能够拦截指定的HTTP响应码页面。

支持HTTPS卸载，同时支持国密证书。

#### 14.云堡垒机

支持手机令牌、手机短信、USBKey、动态令牌等多因子认证形式。支持AD域、RADIUS、LDAP等账号远程认证。

支持按照用户、用户组、资源账户、账户组，建立用户对资源的访问控制授权，支持通过配置访问控制策略、双人授权、命令控制策略实现对资源不同维度的控制。

支持设置用户访问资源的权限，包括访问有效期、登录时间段、IP限制、是否允许上传/下载、文件传输、剪切板、显示水印等。

支持设置命令或数据库控制策略对关键操作进行管控，当进行敏感、高危操作时，触发的系统响应需至少包括动态授权、强制阻断、告警及二次复核。

支持对资源账户进行自动改密（资源账户包括启用SSH、RDP、SMB和Telnet的主机账户和MySQL、SQL Server、Oracle等数据库账户），可设置改密策略的执行时间和改密方式，支持手动、定时和周期的执行方式，支持改密日志查看与下载。

支持对Linux命令审计、Windows操作审计全程录像记录，回放录像视频可自动过滤空闲时间。支持生成视频文件，一键下载会话视频。

支持集中可视化呈现运维统计信息，包括运维时间分布、资源访问次数、会话时长、命令拦截、字符命令数、传输文件数等信息。支持一键导出运维报表。

支持将系统登录日志、资源登录日志、命令操作日志、文件操作日志、双人授权日志远程备份至Syslog服务器；支持将系统配置、会话回放日志远程备份至FTP/SFTP服务器，实现系统数据的容灾管理，提高审计数据安全性和系统扩展性。

支持使用浏览器上传文件到堡垒机或从堡垒机下载文件，并可共享堡垒机的文件到被运维云主机。

支持第三方客户端运维，包括SecureCRT、Xshell、Xftp、WinSCP、Navicat、Toad for Oracle等工具。

支持在堡垒机内管理、编辑脚本，以及通过配置命令执行、脚本执行、文件传输的运维任务，可定期、批量、自动执行预置的运维任务。

支持国密算法，可在传输、存储环节使用国产算法加密，支持使用国密智能密码钥匙做身份认证。

支持访问授权工单、命令授权工单申请。系统用户为获取资源控制权限，通过手动或自动方式触发系统工单，提交工单审批，获取权限。

#### 15.云防篡改

支持实时检测并拦截篡改指定目录下文件的行为，并获取备份的合法文件恢复被篡改的文件，从而保护网站的网页、电子文档、图片等文件不被黑客篡改和破坏。

支持多服务器、多站点、各种文件类型的防护，防止静态和动态网页内容被非法篡改。

支持设置本地备份和远端备份，若本地主机上的文件目录和备份目录失效，用户可通过远端备份服务恢复被篡改的网页。

支持对Tomcat提供动态网页防篡改能力，支持检测SQL注入、XSS攻击、OS命令注入、远程命令注入（如Log4j2、Struts2 OGNL）、目录遍历、反序列化、webshell上传和无文件webshell等，防止网站动态网页内容被篡改。

支持基于目录、进程、文件、文件类型等进行设置防篡改规则。



在添加防护目录时，支持排除子目录设置，便于按需灵活配置。

支持对符合许可策略的更新发布进行审计。

支持一键启停所有监控端对文件的保护。

支持防篡改报告的查看，可记录防篡改攻击详情，可查看WEB服务器列表及总体防护情况概览等统计信息。

#### **16.云综合日志审计**

支持多种安全日志数据源接入的方式，如TCP、UDP、KAFKA、HTTP等。支持多种日志格式解析，如json、syslog、KeyValue、csv等，此外对于用户自定义的格式，还支持正则表达式匹配和解析。

支持日志完整保留180天，满足等保审计对保留时长的要求。

支持通过关键字、条件表达式、时间范围进行快速检索、筛选、过滤，同时支持SQL语句快速检索。

支持将采集到的日志，通过Kafka、TCP、UDP、HTTP协议转发至外部的日志审计或者安全运营平台。

#### **17.数字证书服务**

支持基于SM2密码和RSA密码算法的数字证书全生命周期管理服务。

支持对称密钥和非对称密钥管理服务。

具备商用密码产品认证证书。

#### **18.加解密与签名验签服务**

支持SM1、SM2、SM4、SM9、DES/3DES、AES、RSA、ECDSA算法等国内和国际主流密码算法。

身份认证：支持采用账户/口令、AK/SK、或者数字证书的方式进行接口级别的应用系统身份鉴别，确保密码设备不会被非法调用。

操作审计：支持对称密码运算的日志和审计功能，方便故障定位。

安全随机数：支持采用物理噪声源芯片生成的真随机数。

数字信封：支持数字信封加密用于交换敏感数据。

加密对象：支持文件加密、敏感数据加密、API调用等多种格式加密。

支持采用账户/口令或者数字证书的方式进行接口级别的应用系统身份鉴别，确保密码设备不会被非法调用。

支持SM2、RSA签名验签算法。

证书配置：支持配置应用端证书，以及根CA证书，支持CRL方式验证证书有效性。

证书吊销：支持OCSP验证证书有效性。

身份认证：支持采用账户/口令或者数字证书的方式进行接口级别的应用系统身份鉴别，确保密码设备不会被非法调用。

支持采用账户/口令或者数字证书的方式进行接口级别的应用系统身份鉴别，确保密码设备不会被非法调用。

#### **19.密钥管理与协同签名服务**

支持密钥管理支持KMIP标准规范，对称密钥和非对称密钥的激活、撤销、更新、销毁、归档、恢复等生命周期管理功能。

支持RESTFUL接口协议。

支持密钥状态轮转，支持密钥定时或者手动翻新，翻新密钥名称不变。

密钥属性信息支持显示密钥名称，算法，长度，属主，创建日期，最后修改日期，密钥版本，密钥状态以及创建的其他自定义属性。

支持选择密钥激活日期，该选项可以为立即激活也可以为具体的日期如果选择可用的开始日期，只有该日期之后该密钥才能被使用。

支持用户PIN码错误次数达到上限，则系统冻结用户，管理员可进行解冻。

在已审核用户中可查看用户、维护用户状态、新增用户、批量导入用户、导出为发证用户 P10和导入证书。

新增用户支持绑定用户名、手机号、邮箱。

对应的移动终端密码模块具备基于Andriod、iOS、windows、linux、欧拉、鸿蒙等终端操作系统的国密认证证书。

## 20.数据库加密服务

支持主流的国际数据库，如Oracle、MySQL、SQL Server等，支撑主流的国产数据库，如达梦、人大金仓、OpenGuass等数据库。

支持数据库字段级数据加密，确保数据机密性。

支持应用免改造的国密算法透明加密。

支持对历史数据的自动转加密，适用于已有数据的生产环境。

支持根据系统内置的敏感数据识别规则，自动识别敏感数据字段，用户选择加密字段时可参考页面上给出的加密建议。

支持字段的完整性保护，用户选择需要加密的字段，点击配置加密按钮后弹出配置加密页面，用户可在此页面选择是否需要做完整性保护、脱敏以及模糊查询。

支持数据加密洗数功能，数据按照指定的规则进行加密，并将加密结果存入密文字段中。

支持数据完整性保护和校验功能。

支持对数据库定义第三方权限访问策略。

## 21.国密VPN安全传输与身份认证服务

支持国密TLS协议，GMTLSv1.1，支持国密算法套件ECC\_SM4\_CBC\_SM3、ECDHE\_SM4\_CBC\_SM3、ECC\_SM4\_GCM\_SM3、ECDHE\_SM4\_GCM\_SM3。

支持国际算法套件，支持SSL3.0、TLSv1.0 /v1.1/v1.2/v1.3协议。

支持单双向SSL认证、多站点证书功能、证书信任功能、支持第三方签发证书。

支持单端口服务同时采用国密和国际证书双证书策略。

支持负载均衡，支持多种负载算法，包括：轮询、加权轮询、最小连接数和最快响应等。

业务代理服务的SSL通道支持HTTP、TCP、UDP三种网络协议。

支持负载均衡，支持多种负载算法，包括：轮询、加权轮询、最小连接数和最快响应等。

支持SSL通道加速功能，支持WEB缓存、连接复用、异步I/O、Cache、HTTP压缩等多种模式。

支持网络诊断功能。

支持添加RSA与SM2证书功能。

支持对网关客户端添加介质配置功能，配置内容包含介质名称、VID、介质路径、状态，且可进行添加后的编辑。

支持URL映射功能，包括 URL 替换和参数改写等，支持全字匹配和正则匹配方式。

支持SSL通道加速功能，支持WEB缓存、连接复用、异步I/O、Cache、HTTP压缩等多种模式。

支持LDAP、OCSP等在线黑名单证书验证，支持海量级证书黑名单管理能力，支持多租户，支持密码服务平台统管。

支持同一租户RSA和SM2算法服务配置，可通过租户侧客户端的算法能力进行自动适应选择。

支持基于数字证书实现用户访问业务系统时的安全身份认证，支持多证书链功能，可同时支持多个证书颁发机构颁发的证书功能。

系统内置SSL VPN模块功能，支持远程用户安全接入。

系统支持通过用户名+身份证书组合方式进行身份认证登录。

## **22.密码资源平台管理**

平台应支持多种密码服务功能，至少包括数据加解密服务、签名验签服务、密钥管理服务、安全传输服务、电子签章服务、时间戳服务、协同签名服务、OTP动态令牌服务、文件加密服务和数据库加密服务。

平台所支持密码服务的底层都应依赖云服务器密码机，即实现密码设备的归一化，无需其他密码设备，从而方便云平台整体对密码设备的统一纳管和后期运维。

平台自身满足密评合规的相关要求，包括：管理员支持基于智能密码钥匙的“双因子”身份鉴别；平台日志和访问控制信息支持基于HMAC\_SM3完整性保护；密码服务接口支持基于AK/SK的身份鉴别；平台管理端和租户端支持基于国密SSL安全隧道的远程管理。

平台应支持租户侧和管理侧具备独立的管理界面，租户侧包括租户管理首页可查看当前租户、密钥数量、证书数量、异常服务等内容。管理侧应具备license授权管理、租户管理、服务管理、设备管理、用户管理和日志管理等。

支持对租户端管理界面的操作员实行基于“限时”的登录管制，适用于应用集成商代租户进行密码配置操作的场景，可以限制其登录使用的时长。

支持对物理密码机列表进行展示，内容包含密码机的名称、所属厂商、设备类型、所属设备组、管理 IP、管理端口、版本、序列号、完整性校验、备注等信息。

支持日志查看及导出功能，日志至少保存6个月以上，并可通过Syslog进行转发。

## **23.机位资源服务**

提供机位托管租用服务。

支持标准服务器机柜内1U空间。

支持双路供电220V。

年断电时间小于5分钟。

## **24.机柜资源服务**

提供机柜托管租用服务。

标准42U服务器机柜及以上。

双路供电220V。

年断电时间小于5分钟。

机柜供电总功率不小于4KW。

**25.本地备份服务**

按照招标人的各个应用系统对资源的备份需求提供本地备份服务，备份介质本身具备高可用性和冗余性。

备份方式包括完整备份、差异备份和增量备份。

支持Windows、Linux系列主流操作系统、主流数据库软件、主流中间件软件、结构化数据以及非结构化数据等备份对象。

根据应用系统的具体需求，配合招标人制定系统级备份、应用级备份和数据备份方案。

为已上云用户提供本地数据备份服务，根据所申请的容量计费，该容量指用户备份数据的可用存储空间。

**▲26.公安专区PaaS基础管理组件服务**

提供大数据平台部署工具，组件部署管理及动态增加机器节点管理工具。

提供组件服务监控管理。

提供组件的运行状态、组件的负载情况监控及组件的启动、停止、移除等管理。

（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

**▲27.公安专区PaaS计算服务**

提供实时、高速、无边界、瞬时性等特性的流式数据进行处理计算服务。

提供可靠、高效、可伸缩的方式进行海量数据的离线计算处理计算服务。

提供内存计算框架的数据处理计算服务。

提供图计算框架的数据处理计算服务。

（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

**▲28.公安专区PaaS存储服务**

提供由多个网络节点组成的向上层应用提供统一的文件存储服务。

提供数据按列存储，将相同字段的数据作为一个列族来聚合存储服务。

提供分布式关系型数据库存储服务。

提供单节点或集群MySQL、PostgreSQL等关系型数据库存储服务。

以SQL标准语义方式定义的多维数据分析能力，支持千亿以上数据的快速查询服务。

提供分布式数据通过提供多种键值数据类型来适应不同场景下的缓存与存储需求，具备数据持久化、高性能、高速的内存读写速度等特性直接存储在内存中存储服务。

提供应用图理论存储实体之间及其关系信息的非关系型数据库存储服务。

提供海量非结构化数据提取存储服务。

（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

**▲29.PaaS其他服务**

提供支持异构环境中的服务、消息，以及基于事件的交互等功能总线服务。

提供特定的时间点执行指定的任务（作业）操作，任务调度涉及多线程并发、线程池维护、运行时间规则解析、运行现场的保护以恢复等功能任务调度服务。

提供多种数据源之间大文件、大数据集的高性能、高可靠的数据交换等功能传输交换服务。

提供高性能、高可用的API托管服务，使应用模块便捷地对外提供服务，无需考虑安全控制、流量控制、审计日志等功能的API网关服务。

提供无监督学习、半监督学习，强化学习；支持常用算法，提供回归、决策树、SVM、KNN、贝叶斯等常用的分类、聚类算法等，多数据类型支持：支持结构化数据、文本、图片等多种数据类型的机器学习，模型训练，模型预测管理，模型评估，外部数据接口等机器学习服务。

提供多种常用的加密算法，支持对称加密技术，支持非对称加密技术，支持Hash算法，支持常见加密文档、加密压缩文件、加密虚拟容器等的解密等加密/解密服务。

提供兼容OAuth和OpenIdConnect协议开发，方便与第三方系统进行整合，支持单点登录，支持多种应用类型，支持多种认证源，支持集群，实现传输加密，保证用户密码安全性，支持日志审计等功能认证服务。

提供最小特权原则、责任分离原则；支持面向对象技术能够支持对各类实体和虚拟的操作的权限分配等功能认证服务。

（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

### ▲30.公安专区DaaS服务

#### （1）数据接入服务。

提供数据入库前对数据进行探查，主要包括：业务探查、字段探查、数据集探查和问题数据探查的功能。

提供数据定义功能，结合业务需求在起始阶段定义数据获取、处理、治理、组织、服务各环节的流程和方法，数据定义结果以元数据的形式描述并输出。

提供数据读取功能，从源系统抽取数据或从指定位置读取数据，同时进行检查是否与数据定义一致并字符集转换等操作输出符合数据处理定义的数据格式。

提供数据对账公共，定期与源系统进行对账销账保证数据接入一致性。

#### （2）数据处理服务。

支持数据提取操作从源格式数据中提取出目的格式数据。

支持数据清洗对读取的数据进行过滤、去重、格转、校验等操作，生成满足标准及质量要求的数据。

提供数据关联服务，包括关联提取和关联回填工作。

提供数据比对服务，按照规则对数据进行相同或相似度比较对于命中的数据按照数据输出描述进行输出结果。

提供数据标识服务，识基于标签知识库，利用标签引擎对数据进行比对分析、模型计算，并对其打上标签，为上层应用提供支撑。

提供数据分发服务，完成数据提取、清洗、关联、比对和标识之后，根据不同应用场景，按照数据定义的分发策略分发到原始库、资源库、主题库、知识库、业务库。

#### （3）数据治理服务。

数据资源目录按照统一的公安数据资源目录标准规范，对公安数据资源进行管理，实现数据资源科学、有序、安全使用。主要包括数据元管理、资源分类与编目、目录注册与注销、目录更新、目录同步、目录服务和可视化展现。

提供数据分级服务，对数据内容的敏感程度或数据的开放范围进行划分，构建完善的数据分级管理体系。数据分类是指针对数据来源、数据种类（数据集）、业务属性（数据项）等进行划分，构建科学合理的数据分类管理体系。利用数据分级分类对数据进行标识，配合数据授权、数据鉴权，确保数据的安全使用。

提供数据血缘服务，在数据产生、加工融合、流转流通到最终消亡等过程中形成的继承关系集合。通过对接入数据、原始库、资源库、主题库、知识库、业务库等各类数据资源间和数据项间的继承关系进行描述和管理，反映数据资源在各个环节间的继承关系。

提供模型管理服务，对模型本身以及模型的构建、验证、发布等功能统一管理。

提供标签管理服务，提供标签模型（规则）的定义和全生命周期管理。

提供数据质量管理服务，通过建立数据质量评估标准和管理规范，及时发现、监测定位、跟踪解决各类数据质量问题，形成数据质量问题的闭环处理，以保证数据质量的稳定可靠。

提供数据运维管理服务，通过采集数据接入、处理、组织和服务等各项任务的状态信息，对异常状态进行告警和处置，实现对各任务的实时监控和管理。

#### **（4）数据组织服务。**

提供镜像库服务，临时存储从数据提供方源系统抽取或加载文件的数据。增加主记录id、数据回溯项等。

提供原始库服务：原始库在保留原始数据项的基础上，需要对原始数据项进行标准化处理，包括数据元与字段值的标准转换。同时需要按要求记录公共数据项，另外也可以根据实际业务需求记录关联回填信息、标签信息、回溯信息等。

提供资源库服务：资源库是综合各类数据资源建立的关键要素（各种标识类属性，如公民身份号码、车牌号、手机号、MAC等）以及要素之间关联、关系的公共数据集。主要包括：要素及要素的行为、内容〈言论〉的时空分布，同主体要素间关联的时空分布，不同主体间要素关系的时空分布等。

提供主题库服务：主题库是为了便利工作、精准快速地反映工作对象全貌而建立的融合各类原始数据、资源数据，围绕能标识人、地、案、事件、物、组织等的主题对象，长期积累形成的多种维度的公共数据集合，包括人员主题库、场所主题库、物品主题库、案件主题库、事件主题库、信息主题库、组织主题库等。

提供知识库服务：包括数据接入、处理、治理、组织和服务需要的知识性数据，各种规则、方法、过程集合，以及公安领域各种通用模型需要的知识性数据、通用算法主要包括基础知识库、基础算法库、智能信息处理知识库、规则库等。

提供业务要素索引库服务：对业务库的关键要素建立的全局索引，以解决业务关联和业务冲突问题。

#### **（5）数据服务。**

提供查询检索类服务，包括数据资源情况的查询检索接口、以及各类结构化和非结构化数据的查询检索接口，支持精确 / 模糊、分类、组合、批量等多种查询方式，支持返回数据统计汇总信息、判定查询关键词（实体）是否命中（存在）的信息，以及数据摘要或明细信息。

提供比对订阅服务，包括比对、订阅查询、任务管理等

提供模型分析服务，包括任务调度、任务加载、任务执行、任务监控。

提供数据推送服务，包括推送配置、数据封装、数据推送

提供数据鉴权服务，根据基于数据的访问控制规则，实现数据的访问权限鉴别。

访问控制规则从内容敏感度、数据来源、数据种类、字段及字段关系分类四个维度进行资源权限的控制，资源鉴权通过用户的数据资源权限，使用数据鉴权服务实现对数据资源的访问控制

提供数据操作服务，包括数据及数据表的增加、删除、修改等操作接口服务。

提供数据服务管理服务，按需将数据治理和数据服务的能力进行接口封装，为其他应用系统、平台内其他子系统提供服务。

### ▲31.公安专区SaaS服务

提供公安大数据统一访问平台，为公安各应用提供单点登录、统一权限、统一桌面，统一系统资源、协议资源、数据资源管理，统一审计，在线消息，组件及应用自定义配置，以及面向用户提供个性化、集成化的信息访问服务。

提供搜索应用软件，提供公安大数据搜索功能，为公安各应用提供单点登录、统一权限、统一桌面，统一系统资源、协议资源、数据资源管理，统一审计，在线消息，组件及应用自定义配置。包含web端和移动端。

提供数据可视化应用软件，实现数据分析及可视化，使用者可以通此工具对各类数据源进行关联和管理、快速分析，并提供各类可视化模块，实现对数据源分析结果的可视化展示的应用软件。

（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

### ▲32.公安云专区视频网区服务

#### （1）总体要求

建设云计算运维管理，基于标准开放的信息建模技术、实时分布式计算平台和微服务架构，通过运行监控、安全性管理、自动化处理和资源运行可视化，实现对云计算的环境管理、网络管理、软件管理、设备管理、日常操作管理、用户密码管理以及用户管理等。

建设云计算运营管理平台，负责各种云业务的运营，实现云服务业务管理、云服务交付管理、云服务运行管理、跨云管理等功能；

提供应用系统测试、生产运营等多种资源环境，用以迁移现公安信息中心应用系统。

需提供支持大规模集群部署，满足海量视频数据的接入、存储、管理以及高并发应用，可实现设备的快速接入以及接入组件的稳定性，需支持国标设备接入服务、非标设备接入服务、RTSP接入服务、监控平台接入，支持录像计划管理，具备数据保护机制，保证存储安全及稳定，支持国标联网、星状联网等多种联网模型，可以灵活应对复杂组网架构下的联网需求。

#### （2）功能要求

公安视频专网区服务要求如下：

支持不少于50000路视频数据的管理。

支持创建不少于10000个用户。

能够进行设备接入组件进程隔离，单个组件关闭或异常退出时其他组件设备的视频正常调阅的功能。



根据设备所属组织机构分配设备行政区划代码，并能够批量添加同一类型符合GB/T28181协议设备的功能。

自动读取符合 GB/T28181协议设备的通道信息功能。

要求无元数据节点，采用全对称架构设计，业务层实现云存储资源的统一调度、虚拟化管理、负载均衡以及存储空间动态扩容等功能；软件层实现数据保护、数据恢复及磁盘管理等功能，通过采用N+M纠删或其他数据保护机制保障数据的完整性、可靠性；可通过云存储系统SDK或协议与应用平台无缝对接，提供完整的视频图片存储业务功能；系统需提供统一运维管理系统，实现对系统的监测、管理，使系统运维更简便、可视化。

需支持从前端摄像机直接取流，用户自主配置录像计划，进行数据存储。可接收下发的录像计划（包括开流时间、关流时间、录像通道信息及存储ID），将前端摄像机的视频流直接写入存储设备，无需借助独立的流转发设备及第三方设备，可实现7\*24小时不间断的视频流直存。

支持纠删数据保护机制，且存储空间利用率可调。

支持任意数量存储节点或硬盘故障，当系统仅剩余一个有效节点（该节点内只剩余1块有效硬盘）时，剩余有效硬盘内的历史数据可正常读取；同时支持新的数据正常完整写入及读取，存储业务不中断。

系统支持在线改变N+M数据保护模型（或其他数据保护模型），已有视频录像仍可正常播放，新视频录像可正常存入，回放。

脱离视频管理平台和云存储系统，系统中每个节点均具备独立录像回放的能力。

系统进行负载均衡时，录像业务不中断，不产生录像间隙。

支持在线增加存储节点，存储业务不中断，业务自动负载均衡，不需进行数据迁移，数据在用户使用过程中自动负载均衡。

（需提供检测报告或测试报告或鉴定证书或产品功能截图）

### 33.迁移服务

#### （七）售后服务要求

##### 1.运营服务要求

###### （1）运营服务规范

投标人须严格按照《包头市政务云管理办法》及配套措施等指导文件开展运营工作。

投标人应具备能力完善的云管平台，提供给采购人及上云单位使用，并保证后续及时升级。

投标人应根据项目特点和包头市政务云管理要求，协助采购人制定政务云服务相关制度、规范，明确服务流程及相关表单样式。

###### （2）运营服务团队

项目运营团队要求不少于4人（含运营经理）。提供以下运维服务：

需为政务云的整体精细化运营工作和满意度负责。

负责整体顶层设计、政策汇编、服务目录等工作，并需要负责采购人指派的演示文稿、文档报告、未来规划等工作。

需牵头协助采购人构建标准完善的上云、用云、管云流程。

需要负责上云单位沟通，上云项目请示、立项、合同。



需要负责政务云上使用单位的资源审核、资源优化、工单流程、工单治理等工作。

需要负责奖项申报、PPT制作、宣传手册、知识贴士、运营总结等工作。

在服务期内不可更换。项目成员保证4人为固定人员。项目成员如有变化，需提前10个工作日通知采购人，并由采购人审核同意。

服务团队要有详细的运营工作流程和制度。

### **（3）运营服务方式**

采购人与投标人合作，共同承担政务云的运营工作，双方发挥各自优势，共同确保政务云的稳定运营和服务质量。

采购人依据政务信息发展规划，统筹管理包头市政务云运营工作，决策运营服务内容变化。

投标人结合技术发展趋势，及时提出运营调整建议，并提供相关资源支撑。

投标人运营过程中需要保障采购人和政府项目信息安全。

投标人应具备专业团队，提供7×24小时热线支持服务。

### **（4）运营内容要求**

需要协助采购人进行顶层设计，完成包头市政务云发展规划指导。

编制政务云能力手册白皮书，对包头市政务云服务能力说明；并持续汇总国家、行业、省内政务云政策类文件，完成政务云政策汇编；并根据政务云能力、资源需求量、单价等情况，协助采购人完成服务目录的专家论证、发布等流程。

需要协助采购人制定包头市政务云管理细则，以及考核标准的制定；协助采购人明确委办局和主管部门云上业务分工职责，撰写委办局上云协议；明确业务系统上云步骤，制定标准上云流程。

需要协助采购人对云资源使用进行精细化管理，包含上云管理，资源核查，资源优化，可视化监管等。

需要协助采购人进行政务云价值呈现，提炼包头市政务云素材，输出包头市政务云价值总结相关材料。

具体运营内容仍应结合实际，按照采购人需求落实。

## **2.运维服务要求**

### **（1）运维服务规范**

投标人须严格按照《包头市政务云管理办法》以及采购人制定的管理办法及流程等开展运维工作。

投标人应具备能力完善的云管平台，提供给采购人及上云单位使用，并保证后续及时升级。

投标人应根据项目特点和包头市政务云管理要求，制定政务云服务相关制度、规范，明确服务流程及相关表单样式。

### **（2）运维服务团队**

项目运维团队要求不少于14人（含项目经理和技术负责人）：

项目经理1人，具有项目实践经验、组织协调管理能力强的人员担任，具备信息系统项目管理师证书（高级）或注册信息安全专业人员（CISP）认证证书，需提供人员相关资质证明。

技术负责人1人（与项目经理非同一人），具有电子政务网络顶层设计和数据中心规划设计的能力，具备ITSS服务项目经理或网络安全管理证书一级或注册信息安全专业人员证书（CISP），需提供人员相关资质证明。

项目实施团队成员不少于12人（除项目经理和技术负责人之外），团队成员应具备通信工程、互联网技术、网络工程、终端与业务等计算机类相关证书人员，需提供人员相关资质证明。

项目经理和技术负责人应是专职负责人，在服务期内不可更换。项目本地化运维团队成员保证为固定人员，成员如有变化，需提前10个工作日通知采购人，并由采购人审核同意，方可更换。

服务团队要有详细的运维工作流程、24小时值班制度和出勤记录。按照要求提供服务月报、季报、年报。

### **（3）运维服务方式**

投标人应提供7\*24小时的故障响应服务，及时处置由云中心设备设施或软件系统故障导致的业务中断、性能降级、稳定性欠佳等问题。

投标人需对机房环境、硬件设备及应用系统云资源的运行情况进行7×24小时的不间断巡检，及时发现安全隐患并处理。

投标人应具备专业团队，提供7×24小时热线支持服务。

投标人应提供7×24小时云资源使用情况监控服务，发生云资源使用率过高或过低情况时应及时通知采购人。每月提供政务云服务报告，月报对当月政务云服务情况进行总结，包括各类云资源调整、使用及服务情况，以及日常维护、应急值守、故障处置等情况。

投标人须每月提出云资源调整建议，其中的云资源占用率较大的重点项目需按月提出调整建议。

投标人在服务期内，应提供5\*8小时全面覆盖工作日的高级售前咨询服务，满足用户提出的技术方案咨询类、部署架构类、技术测试类等专业性技术需求。

投标人对政务云实施升级、优化等调整前，应向运行管理单位报送调整方案，待方案审核通过后实施；可能影响政务云使用部门信息系统正常运行的，投标人应提前告知政务云使用部门，并制定应急预案。

### **3.安全及保密**

投标人须严格遵守采购人的相关信息安全规定，不得利用系统维护服务时的便利将采购人数据及其他信息进行擅自修改或透漏给第三方。

存放在云平台上任何资料、软件、数据等知识产权归采购人所有，投标人无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用这些资源，不能将云平台提供给采购人未书面授权的任何委办局使用，不能运行采购人未授权的任何业务系统，否则应承担相应责任。

投标人须严格遵守采购人的相关信息安全规定，不得利用系统维护服务时的便利将采购人数据及其他信息进行擅自修改或透漏给第三方。投标人还应保障采购人的数据主权。

投标人针对包头市政务云，须在一个服务周期内通过中央网信办政务云服务安全评估（增强级）等各项相关安全审查。

投标人提供的政务云环境应在安全三级等保基础上，配合各业务系统具体安全需求开展等保及密评评估、检查、整改等工作。

#### 4.响应的及时性

投标人应能提供高效的云资源及环境维护服务，有效防范系统风险，保证7×24小时电话畅通，发生故障应在15分钟内响应，1小时内到达运维现场提供服务，整体需在2个小时之内使云平台恢复正常，故障处理完毕后需提供相关系统故障报告。

投标人应具备故障快速响应、定位和恢复能力，发现上云系统发生故障或安全事件时，应在10分钟内通知用户单位，协助用户单位定位并排查风险。

出现故障时应第一时间通知采购人或用户单位，及时反馈处置结果，并提交相应的应急处置报告。

#### 5.重点保障

投标人应具备完善的系统服务保障体系，配备足够的技术人员，在重大节假日、重大活动及业务高峰期内加大运维保障力度，保证期间系统平稳运行。

##### （八）培训要求

投标人负责对采购人及各使用单位进行相应培训，培训内容包括但不限于政务云相关知识。因技术或产品更新时，采购人要求投标人进行培训时，投标人方应积极响应，并进行相关培训。提供完整的培训计划，包括培训方式、课程内容、人数、时间、地点。每年不少于2次。

##### （九）过渡保障服务要求

在下一期政务云平台稳定运行之前投标人需提供过渡保障服务，保障本合同包政务云服务的各项业务系统正常运行，且不出现信息安全问题，保障各用户单位日常工作正常展开。在下一期政务云平台稳定运行之前确保现有业务系统的数据安全、网络安全。确保未完成迁移的云平台各业务系统稳定。

提供运维过渡保障，保障过渡期间本合同包原有政务云服务的日常运维工作中断。

提供信息安全过渡保障，保障本合同包原有政务云服务的信息安全，免于遭受网络攻击。

提供突发事件应急保障，在过渡期间遇到其他突发状况，确保相关业务系统正常运行并及时进行系统扩容。

提供应急保障机制，并确保各项服务7\*24小时正常工作。

##### （十）云资源使用管理要求

投标人应满足实现业务连续性的前提下，按照采购人要求对政务云资源实行动态调整，以达到合理的资源使用率。除应急、安全类等政务信息系统外，原则上云资源服务配置调整规则如下：

CPU平均使用率 $\geq 70\%$ ，CPU数量增加原来两倍；50%(含)~70%，CPU数量增加原来一倍；30%(含)~50%，保持不变；15%~30%，CPU数量降至原来一半；CPU平均使用率 $\leq 15\%$ ，CPU数量降至原来四分之一。

内存平均使用率 $\geq 70\%$ ，内存数量增加原来一倍；40%(含)~70%，保持；20%~40%，内存数量降至原来一半；内存平均使用率 $\leq 20\%$ ，内存数量降至原来四分之一。

现有政务云资源如已达到政务云平台最高配置或最低配置两种情况不适用于调整规则。

|                                    |  |   |
|------------------------------------|--|---|
|                                    |  | <p><b>（十一）多云管理平台对接要求</b></p> <p>投标人须配合开展多云管理平台对接工作，开放云管理平台API接口有关文档，积极配合完成平台对接、功能测试等工作。</p> <p><b>（十二）其他要求</b></p> <p>投标人须保证采购人对投标人所提供、设计研发的应用、软件、产品、数据和文档资料享有合法的使用权。</p> <p>服务期内，投标人须确保政务云平台通过国家网络安全等级保护（2.0）三级及商用密码应用安全性评估（三级）的备案和测评。</p> <p>采购人的业务系统大量依托于包头市政务外网环境建设，投标人须具备包头市政务外网环境实施能力，确保云上业务系统正常运行。</p> <p>投标人投标前，确保有能力进行迁移，并提供承诺书（格式自拟）。</p> <p>投标人需承担本项目涉及的机柜、带宽，负责包头市政务云平台的机柜、带宽、云资源</p> |
| 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条偏离或不满足则导致响应无效。 |  |   |

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

## 第五章 评标

### 一.评标要求

#### 1.评标方法

详见须知前附表

#### 2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

#### 3.评标委员会

由采购人代表和评审专家两部分共7人组成，其中由评审专家库产生的评审专家5人，由采购人派出的采购人代表2人。

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

#### 4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(5) 不同投标人的投标文件相互混装;

(6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出;

6.有下列情形之一的,属于恶意串通投标,其投标无效,并追究法律责任:

(1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件;

(2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件;

(3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容;

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动;

(5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交;

(6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交;

(7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间,为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的,投标无效:

(1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的;

(2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的;

(3) 不具备招标文件中规定的资格要求的;

(4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

(5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的;

(6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8.废标的情形

出现下列情形之一的,应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家;或参与竞争的核心产品品牌不足3个的;

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;

(3) 投标人的报价均超过了采购预算的;

(4) 因重大变故,采购任务取消的;

9.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

## 二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的,将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书,对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购,具体按照本招标文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理,落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施,提高中小企业在政府采购中的份额,支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业,是指在中华人民共和国境内依法设立,依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业,但与大企业的负责人为同一人,或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户,在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中,投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的,享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策:

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

采购包1：

| 序号 | 情形                    | 适用对象              | 比例     | 说明  | 关联格式  |
|----|-----------------------|-------------------|--------|---|-------|
| 1  | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 投标人或者联合体均为小型、微型企业 | 20.00% | 1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。<br>2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。<br>3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。 | 目录 封面 |

采购包2：

| 序号 | 情形 | 适用对象 | 比例 | 说明 | 关联格式 |
|----|----|------|----|----|------|
|----|----|------|----|----|------|

|   |                       |                   |        |   |       |
|---|-----------------------|-------------------|--------|---|-------|
| 1 | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 投标人或者联合体均为小型、微型企业 | 20.00% | 1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。<br>2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。<br>3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。 | 目录 封面 |
|---|-----------------------|-------------------|--------|---|-------|

采购包3:

| 序号 | 情形                    | 适用对象              | 比例     | 说明  | 关联格式  |
|----|-----------------------|-------------------|--------|---|-------|
| 1  | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 投标人或者联合体均为小型、微型企业 | 20.00% | 1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。<br>2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。<br>3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。 | 目录 封面 |

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，投标人应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。



投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三.评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任何一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

采购包1:

| 序号 | 符合审查要求概况    | 评审点具体描述   |
|----|-------------|---|
| 1  | 投标及保证金缴纳情况  | 按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）  |
| 2  | 投标报价        | 投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。                   |
| 3  | 投标文件规范性、符合性 | 投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。   |
| 4  | 主要商务条款      | 审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。   |
| 5  | 技术部分实质性内容   | 1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。 |
| 6  | 其他要求        | 招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。                                  |

采购包2:

| 序号 | 符合审查要求概况    | 评审点具体描述   |
|----|-------------|---|
| 1  | 投标及保证金缴纳情况  | 按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）  |
| 2  | 投标报价        | 投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。                   |
| 3  | 投标文件规范性、符合性 | 投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。   |
| 4  | 主要商务条款      | 审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。   |
| 5  | 技术部分实质性内容   | 1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。 |

|   |      |  |
|---|------|--|
| 6 | 其他要求 | 招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。 |
|---|------|--|

采购包3：

| 序号 | 符合审查要求概况    | 评审点具体描述   |
|----|-------------|---|
| 1  | 投标及保证金缴纳情况  | 按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）  |
| 2  | 投标报价        | 投标报价（包括分项报价，投标总价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。                    |
| 3  | 投标文件规范性、符合性 | 投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。   |
| 4  | 主要商务条款      | 审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。  |
| 5  | 技术部分实质性内容   | 1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。 |
| 6  | 其他要求        | 招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。                                  |

2.投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5.详细评审

采购包1：

采购包1：

| 评审因素 | 评审标准 |
|------|------|
|------|------|

|        |          |  |              |       |
|--------|----------|--|--------------|-------|
| 分值构成   |          | 技术部分 <b>65.00</b> 分<br>商务部分 <b>25.00</b> 分<br>报价得分 <b>10.00</b> 分  |              |       |
| 评审因素分类 | 评审项      | 详细描述   | 分值           | 客观/主观 |
|        | 技术参数应答情况 | 所有产品技术参数指标完全满足招标文件要求的得 <b>20</b> 分，其中每有一项“▲”技术参数指标负偏离扣 <b>1</b> 分，不含“▲”标识技术参数指标负偏离扣 <b>0.5</b> 分，扣完为止。注：每个“▲”需要提供截图或证书或报告等证明材料，并加盖公章。  | <b>20.00</b> | 客观    |
|        | 云平台技术方案  | 投标人需提供总体技术方案。该方案需包括： <b>（1）</b> 从整体架构、技术架构、部署架构、机房规划等关键要素进行设计； <b>（2）</b> 对本项目政务云中心的机房资源、云资源池等关键要素进行设计； <b>（3）</b> 对本项目云平台、运营及运维系统功能设计等关键要素进行设计； <b>（4）</b> 对本项目云服务的服务描述、技术总体设计方案架构、服务能力等关键要素进行设计； <b>（5）</b> 对本项目云安全体系的总体设计、体系架构、技术体系等关键要素进行设计。技术方案全面详实，设计合理，功能完善可扩展性强，可操作性强、契合本项目实际需求的得 <b>10</b> 分；技术方案较全面详实，设计较合理，功能较完善，可操作性较强、比较符合本项目实际的得 <b>7</b> 分；方案内容有缺失，但基本符合本项目实际需求的得 <b>3</b> 分；方案与本项目实际不符或未提供方案不得分。 | <b>10.00</b> | 主观    |
|        |          |  |              |       |

|      |           |  |       |    |
|------|-----------|--|-------|----|
| 技术评审 | 数据中心总体方案  | <p>投标人需提供数据中心总体方案。该方案需包括：数据中心选址、电力基础设施保障、网络保障、机房场地稳定性、机柜拓展能力等。方案全面详实，交通发达，便于采购人实地督导，机房场地能够提供连续性、长期性的稳定服务能力，机房机柜可扩展能力强的得<b>10</b>分；方案整体较合理，交通便利性较好，采购人实地督导较为便利，机房场地能够提供连续性、长期性的稳定服务能力较强，机房机柜可扩展能力较强得<b>7</b>分；方案基本合理，交通便利性一般，采购人实地督导便利性不强，机房场地能够提供连续性、长期性的稳定服务能力较弱，机房机柜可扩展能力较弱得<b>3</b>分；未提供方案，或机房选址存在自然灾害风险、交通便利性差、增加采购人实地督导成本、缺乏长期稳定服务能力、机柜无扩展能力的不得分。</p> | 10.00 | 主观 |
|      | 服务考核与质量保证 | <p>投标人需提供服务标准及质量保证方案。该方案应基于自身云平台的内部规范、规定或预案制定，其内容应包含但不限于云服务标准、故障处置、义务及惩戒、应急处置、人员值班管理等。方案内容全面合理、契合本项目实际需求，且对突发问题处理措施可行有效的得<b>10</b>分；方案内容基本全面合理、比较符合本项目实际需求，且对突发问题处理措施基本可行有效的得的得<b>7</b>分；方案内容有缺失，但基本符合本项目实际需求的得<b>3</b>分；方案与本项目实际不符或未提供方案不得分。</p>  | 10.00 | 主观 |
|      |           |  |       |    |

|  |         |   |      |    |
|--|---------|---|------|----|
|  | 运维保障和培训 | <p>(1) 投标人需提供运维保障方案。该方案需包含提供7*24小时响应服务、具备迅速到达事故现场的服务能力等方面。</p> <p>(2) 投标人需提供提供培训方案。该方案需针对项目管理人员、系统运维人员、云平台最终用户提供对应的培训方案及手册等。运维保障方案和培训方案系统化科学化、充分满足采购人需求，得5分；提供两个方案，但在系统化、科学化、可操作性方面有所欠缺，得3分；方案内容有缺失，但基本符合本项目实际需求的得1分；方案与本项目实际不符或未提供方案不得分。</p> | 5.00 | 主观 |
|  | 迁移方案    | <p>投标人需提供迁移方案。迁移方案需包含整体迁移规划设计的业务系统分类上云设计、跨云迁移场景分析、迁移上云流程设计；迁移方案需含业务系统迁移的迁移前准备工作、迁移实施、迁移进度规划、迁移工具等方面。方案内容全面完整，能够贴合项目实际需求、可操作性可靠性强，得7分；方案内容全面完整，能够满足项目实际需求，但在可操作性、可靠性方面有所欠缺的，得4分；内容有缺失，但基本满足项目实际需求，得1分；方案与本项目实际不符或未提供方案不得分。</p>                 | 7.00 | 主观 |
|  | 迁移能力    | <p>投标人需提供迁移服务承诺函。为保障现有政务云上业务系统的连续性和可靠性，投标人应保证无缝迁移，不影响业务系统正常使用，按照合同约定时间要求完成整体迁移工作，提供承诺函得3分，未提供不得分。</p>   | 3.00 | 客观 |
|  |         |   |      |    |

|      |      |  |              |    |
|------|------|--|--------------|----|
| 商务评审 | 团队服务 | <p>投标人应为此项目成立专项项目组，列出项目组成员名单、职务、职责及技术水平资格，（内容格式自拟）并加盖投标人公章。项目组共计不少于<b>14</b>人，包括项目经理、技术负责人和项目实施运维团队。（1）项目经理<b>1</b>人，具备信息系统项目管理师证书（高级）或注册信息安全专业人员证书（CISP），得<b>2</b>分。（2）技术负责人<b>1</b>人（与项目经理非同一人），具备ITSS服务项目经理或网络安全管理证书一级或注册信息安全专业人员证书（CISP），得<b>2</b>分。（3）项目实施团队<b>≥12</b>人（除项目经理和技术负责人之外），项目团队成员中需具备有通信工程、互联网技术、网络工程、终端与业务等计算机类相关证书人员，有一项得<b>1</b>分，最高得<b>6</b>分，一人多证不重复计算，项目实施团队少于<b>12</b>人不得分。注：所有人员需同时提供截止开标日期近<b>3</b>个月内任意<b>1</b>个月社保证明（需为投标人或全资控股子公司缴纳的员工社保证明）及有效期内的证书或证明材料扫描件（如有），缺一项不得分。</p> | <b>10.00</b> | 客观 |
|      | 运营能力 | 具备由中华人民共和国工业和信息化部认证颁发的增值电信业务经营许可证。提供有效的证书扫描件得 <b>5</b> 分，不提供不得分。   | <b>5.00</b>  | 客观 |
|      | 安全能力 | 投标人满足要求的数据中心机房或云平台需通过等保三级认证，提供有效的等保三级证书扫描件，满足得 <b>5</b> 分，不提供不得分。  | <b>5.00</b>  | 客观 |
|      | 类似业绩 | 投标人自 <b>2022</b> 年 <b>1</b> 月起至投标截止时间止类似业绩(云服务相关业绩)，有一项得 <b>1</b> 分，满分 <b>5</b> 分，提供中标通知书或合同扫描件。   | <b>5.00</b>  | 客观 |
|      |      |  |              |    |

|     |      |  |       |    |
|-----|------|--|-------|----|
| 价格分 | 投标报价 | <p>投标人的价格得分统一按照下列公式计算：<br/>有效投标报价（即《包头市政务云服务目录及限价表》的统一折扣）的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按照[投标报价得分=（评标基准价/投标报价）*权重]的计算公式计算。注：评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。</p> | 10.00 | 客观 |
|-----|------|--|-------|----|

价格扣除

| 序号 | 情形                    | 适用对象              | 比例     | 说明   |
|----|-----------------------|-------------------|--------|--|
| 1  | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 投标人或者联合体均为小型、微型企业 | 20.00% | <p>1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。</p> |

采购包2:

采购包2:

| 评审因素   |          | 评审标准   |       |       |
|--------|----------|--|-------|-------|
| 分值构成   |          | 技术部分 <b>65.00</b> 分<br>商务部分 <b>25.00</b> 分<br>报价得分 <b>10.00</b> 分  |       |       |
| 评审因素分类 | 评审项      | 详细描述   | 分值    | 客观/主观 |
|        | 技术参数应答情况 | <p>所有产品技术参数指标完全满足招标文件要求的得<b>40</b>分，其中每有一项“▲”技术参数指标负偏离扣<b>1</b>分，不含“▲”标识技术参数指标负偏离扣<b>0.5</b>分，扣完为止。注：每个“▲”需要提供截图或证书或报告等证明材料，并加盖公章。</p> | 40.00 | 客观    |

|      |          |   |      |    |
|------|----------|---|------|----|
| 技术评审 | 数据中心总体方案 | <p>投标人需提供数据中心总体方案。该方案需包括：数据中心选址、电力基础设施保障、网络保障、机房场地稳定性、机柜拓展能力等。方案全面详实，交通发达，便于采购人实地督导，机房场地能够提供连续性、长期性的稳定服务能力，机房机柜可扩展能力强的得<b>5</b>分；方案整体较合理，交通便利性较好，采购人实地督导较为便利，机房场地能够提供连续性、长期性的稳定服务能力较强，机房机柜可扩展能力较强得<b>3</b>分；方案基本合理，交通便利性一般，采购人实地督导便利性不强，机房场地能够提供连续性、长期性的稳定服务能力较弱，机房机柜可扩展能力较弱得<b>1</b>分；未提供方案，或机房选址存在自然灾害风险、交通便利性差、增加采购人实地督导成本、缺乏长期稳定服务能力、机柜无扩展能力的不得分。</p>           | 5.00 | 主观 |
|      | 云平台技术方案  | <p>投标人需提供总体技术方案。该方案需包括：（1）从整体架构、技术架构、部署架构、机房规划等关键要素进行设计；（2）对本项目政务云中心的机房资源、云资源池等关键要素进行设计；（3）对本项目云平台、运营及运维系统功能设计等关键要素进行设计；（4）对本项目云服务的服务描述、技术总体设计方案架构、服务能力等关键要素进行设计；（5）对本项目云安全体系的总体设计、体系架构、技术体系等关键要素进行设计。技术方案全面详实，设计合理，功能完善可扩展性强，可操作性强、契合本项目实际需求的得<b>5</b>分；技术方案较全面详实，设计较合理，功能较完善，可操作性较强、比较符合本项目实际的得<b>3</b>分；方案内容有缺失，但基本符合本项目实际需求的得<b>1</b>分；方案与本项目实际不符或未提供方案不得分。</p> | 5.00 | 主观 |
|      |          |   |      |    |



|           |   |      |    |
|-----------|---|------|----|
| 服务考核与质量保证 | <p>投标人需提供服务标准及质量保证方案。该方案应基于自身云平台的内部规范、规定或预案制定，其内容应包含但不限于云服务标准、故障处置、义务及惩戒、应急处置、人员值班管理等。方案内容全面合理、契合本项目实际需求，且对突发问题处理措施可行有效的得<b>5</b>分；方案内容基本全面合理、比较符合本项目实际需求，且对突发问题处理措施基本可行有效的得的得<b>3</b>分；方案内容有缺失，但基本符合本项目实际需求的得<b>1</b>分；方案与本项目实际不符或未提供方案不得分。</p>                | 5.00 | 主观 |
| 运维保障和培训   | <p>（1）投标人需提供运维保障方案。该方案需包含提供<b>7*24</b>小时响应服务、具备迅速到达事故现场的服务能力等方面。（2）投标人需提供提供培训方案。该方案需针对项目管理人员、系统运维人员、云平台最终用户提供对应的培训方案及手册等。运维保障方案和培训方案系统化科学化、充分满足采购人需求，得<b>5</b>分；提供两个方案，但在系统化、科学化、可操作性方面有所欠缺，得<b>3</b>分；方案内容有缺失，但基本符合本项目实际需求的得<b>1</b>分；方案与本项目实际不符或未提供方案不得分。</p> | 5.00 | 主观 |
| 迁移方案      | <p>投标人需提供迁移方案。迁移方案需包含整体迁移规划设计的业务系统分类上云设计、跨云迁移场景分析、迁移上云流程设计；迁移方案需含业务系统迁移的迁移前准备工作、迁移实施、迁移进度规划、迁移工具等方面。方案内容全面完整，能够贴合项目实际需求、可操作性可靠性强，得<b>4</b>分；方案内容全面完整，能够满足项目实际需求，但在可操作性、可靠性方面有所欠缺的，得<b>2</b>分；内容有缺失，但基本满足项目实际需求，得<b>1</b>分；方案与本项目实际不符或未提供方案不得分。</p>              | 4.00 | 主观 |

|      |      |  |       |    |
|------|------|--|-------|----|
|      | 迁移能力 | 投标人需提供迁移服务承诺函。为保障现有政务云上业务系统的连续性和可靠性，投标人应保证无缝迁移，不影响业务系统正常使用，按照合同约定要求完成整体迁移工作，提供承诺函得1分，未提供不得分。   | 1.00  | 客观 |
| 商务评审 | 团队服务 | 投标人应为此项目成立专项项目组，列出项目组成员名单、职务、职责及技术水平资格，（内容格式自拟）并加盖投标人公章。项目组共计不少于14人，包括项目经理、技术负责人和项目实施运维团队。（1）项目经理1人，具备信息系统项目管理师证书（高级）或注册信息安全专业人员证书（CISP），得2分。（2）技术负责人1人（与项目经理非同一人），具备ITSS服务项目经理或网络安全管理证书一级或注册信息安全专业人员证书（CISP），得2分。（3）项目实施团队≥12人（除项目经理和技术负责人之外），项目团队成员中需具备有通信工程、互联网技术、网络工程、终端与业务等计算机类相关证书人员，有一项得1分，最高得6分，一人多证不重复计算，项目实施团队少于12人不得分。注：所有人员需同时提供截止开标日期近3个月内任意1个月社保证明（需为投标人或全资控股子公司缴纳的员工社保证明）及有效期内的证书或证明材料扫描件（如有），缺一项不得分。 | 10.00 | 客观 |
|      | 运营能力 | 具备由中华人民共和国工业和信息化部认证颁发的增值电信业务经营许可证。提供有效的证书扫描件得5分，不提供不得分。  | 5.00  | 客观 |
|      | 安全能力 | 投标人满足要求的数据中心机房或云平台需通过等保三级认证，提供有效的等保三级证书扫描件，满足得5分，不提供不得分。   | 5.00  | 客观 |
|      | 类似业绩 | 投标人自2022年1月起至投标截止时间止类似业绩(云服务相关业绩)，有一项得1分，满分5分，提供中标通知书或合同扫描件。   | 5.00  | 客观 |
|      |      |  |       |    |

|     |      |  |       |    |
|-----|------|--|-------|----|
| 价格分 | 投标报价 | <p>投标人的价格得分统一按照下列公式计算：<br/>有效投标报价（即《包头市政务云服务目录及限价表》的统一折扣）的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按照[投标报价得分=（评标基准价/投标报价）*权重]的计算公式计算。注：评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。</p> | 10.00 | 客观 |
|-----|------|--|-------|----|

价格扣除

| 序号 | 情形                    | 适用对象              | 比例     | 说明   |
|----|-----------------------|-------------------|--------|--|
| 1  | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 投标人或者联合体均为小型、微型企业 | 20.00% | <p>1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。</p> |

采购包3:

采购包3:

| 评审因素   |          | 评审标准   |       |       |
|--------|----------|--|-------|-------|
| 分值构成   |          | 技术部分 <b>70.00</b> 分<br>商务部分 <b>20.00</b> 分<br>报价得分 <b>10.00</b> 分  |       |       |
| 评审因素分类 | 评审项      | 详细描述   | 分值    | 客观/主观 |
|        | 技术参数应答情况 | <p>所有产品技术参数指标完全满足招标文件要求的得<b>30</b>分，其中每有一项“▲”技术参数指标负偏离扣<b>1</b>分，不含“▲”标识技术参数指标负偏离扣<b>0.5</b>分，扣完为止。注：每个“▲”需要提供截图或证书或报告等证明材料，并加盖公章。</p> | 30.00 | 客观    |
|        |          |  |       |       |

|          |   |       |    |
|----------|---|-------|----|
| 数据中心总体方案 | <p>投标人需提供数据中心总体方案。该方案需包括：数据中心选址、电力基础设施保障、网络保障、机房场地稳定性、机柜拓展能力等。方案全面详实，交通发达，便于采购人实地督导，机房场地能够提供连续性、长期性的稳定服务能力，机房机柜可扩展能力强的得<b>10分</b>；方案整体较合理，交通便利性较好，采购人实地督导较为便利，机房场地能够提供连续性、长期性的稳定服务能力较强，机房机柜可扩展能力较强得<b>7分</b>；方案基本合理，交通便利性一般，采购人实地督导便利性不强，机房场地能够提供连续性、长期性的稳定服务能力较弱，机房机柜可扩展能力较弱得<b>3分</b>；未提供方案，或机房选址存在自然灾害风险、交通便利性差、增加采购人实地督导成本、缺乏长期稳定服务能力、机柜无扩展能力的不得分。</p>          | 10.00 | 主观 |
| 云平台技术方案  | <p>投标人需提供总体技术方案。该方案需包括：（1）从整体架构、技术架构、部署架构、机房规划等关键要素进行设计；（2）对本项目政务云中心的机房资源、云资源池等关键要素进行设计；（3）对本项目云平台、运营及运维系统功能设计等关键要素进行设计；（4）对本项目云服务的服务描述、技术总体设计方案架构、服务能力等关键要素进行设计；（5）对本项目云安全体系的总体设计、体系架构、技术体系等关键要素进行设计。技术方案全面详实，设计合理，功能完善可扩展性强，可操作性强、契合本项目实际需求的得<b>5分</b>；技术方案较全面详实，设计较合理，功能较完善，可操作性较强、比较符合本项目实际的得<b>3分</b>；方案内容有缺失，但基本符合本项目实际需求的得<b>1分</b>；方案与本项目实际不符或未提供方案不得分。</p> | 5.00  | 主观 |

|      |           |   |      |    |
|------|-----------|---|------|----|
| 技术评审 | 服务考核与质量保证 | <p>投标人需提供服务标准及质量保证方案。该方案应基于自身云平台的内部规范、规定或预案制定，其内容应包含但不限于云服务标准、故障处置、义务及惩戒、应急处置、人员值班管理等。方案内容全面合理、契合本项目实际需求，且对突发问题处理措施可行有效的得<b>5</b>分；方案内容基本全面合理、比较符合本项目实际需求，且对突发问题处理措施基本可行有效的得的得<b>3</b>分；方案内容有缺失，但基本符合本项目实际需求的得<b>1</b>分；方案与本项目实际不符或未提供方案不得分。</p>                | 5.00 | 主观 |
|      | 运维保障和培训   | <p>（1）投标人需提供运维保障方案。该方案需包含提供<b>7*24</b>小时响应服务、具备迅速到达事故现场的服务能力等方面。（2）投标人需提供提供培训方案。该方案需针对项目管理人员、系统运维人员、云平台最终用户提供对应的培训方案及手册等。运维保障方案和培训方案系统化科学化、充分满足采购人需求，得<b>5</b>分；提供两个方案，但在系统化、科学化、可操作性方面有所欠缺，得<b>3</b>分；方案内容有缺失，但基本符合本项目实际需求的得<b>1</b>分；方案与本项目实际不符或未提供方案不得分。</p> | 5.00 | 主观 |
|      | 迁移方案      | <p>投标人需提供迁移方案。迁移方案需包含整体迁移规划设计的业务系统分类上云设计、跨云迁移场景分析、迁移上云流程设计；迁移方案需含业务系统迁移的迁移前准备工作、迁移实施、迁移进度规划、迁移工具等方面。方案内容全面完整，能够贴合项目实际需求、可操作性可靠性强，得<b>4</b>分；方案内容全面完整，能够满足项目实际需求，但在可操作性、可靠性方面有所欠缺的，得<b>2</b>分；内容有缺失，但基本满足项目实际需求，得<b>1</b>分；方案与本项目实际不符或未提供方案不得分。</p>              | 4.00 | 主观 |
|      |           |   |      |    |

|             |   |             |    |
|-------------|---|-------------|----|
| 迁移能力        | 投标人需提供迁移服务承诺函。为保障现有政务云上业务系统的连续性和可靠性，投标人应保证无缝迁移，不影响业务系统正常使用，按照合同约定时间要求完成整体迁移工作，提供承诺函得 <b>1</b> 分，未提供不得分。   | <b>1.00</b> | 客观 |
| 公安专区云平台产品要求 | （1）云平台通过依据公安云计算平台系列技术要求的符合性测试，IaaS及PaaS功能测试项不少于 <b>300</b> 项。其中测试项通过率 $\geq 90\%$ 得 <b>4</b> 分，测试项通过率 $\geq 80\%$ 得 <b>2</b> 分，测试项通过率 $\geq 70\%$ 得 <b>1</b> 分，低于 <b>70%</b> 不得分，满分 <b>4</b> 分。提供由公安部计算机信息系统安全产品质量监督检验中心出具的检验检测报告。不提供不得分。（2）数据治理平台通过依据公安大数据处理技术要求的符合性测试，提供由信息安全公安部重点实验室（公安部第三研究所）出具的检测报告，提供得 <b>3</b> 分，不提供不得分。 | <b>7.00</b> | 客观 |
| 安全能力        | 投标人满足要求的数据中心机房或云平台需通过等保三级认证，提供有效的等保三级证书扫描件，满足得 <b>3</b> 分，不提供不得分。   | <b>3.00</b> | 客观 |

|      |      |  |              |    |
|------|------|--|--------------|----|
| 商务评审 | 团队服务 | <p>投标人应为此项目成立专项项目组，列出项目组成员名单、职务、职责及技术水平资格，（内容格式自拟）并加盖投标人公章。项目组共计不少于<b>14</b>人，包括项目经理、技术负责人和项目实施运维团队。（1）项目经理<b>1</b>人，具备信息系统项目管理师证书（高级）或注册信息安全专业人员证书（CISP），得<b>2</b>分。（2）技术负责人<b>1</b>人（与项目经理非同一人），具备ITSS服务项目经理或网络安全管理证书一级或注册信息安全专业人员证书（CISP），得<b>2</b>分。（3）项目实施团队<b>≥12</b>人（除项目经理和技术负责人之外），项目团队成员中需具备有通信工程、互联网技术、网络工程、终端与业务等计算机类相关证书人员，有一项得<b>1</b>分，最高得<b>6</b>分，一人多证不重复计算，项目实施团队少于<b>12</b>人不得分。注：所有人员需同时提供截止开标日期近<b>3</b>个月内任意<b>1</b>个月社保证明（需为投标人或全资控股子公司缴纳的员工社保证明）及有效期内的证书或证明材料扫描件（如有），缺一项不得分。</p> | <b>10.00</b> | 客观 |
|      | 运营能力 | <p>具备由中华人民共和国工业和信息化部认证颁发的增值电信业务经营许可证。提供有效的证书扫描件得<b>5</b>分，不提供不得分。</p>  | <b>5.00</b>  | 客观 |
|      | 类似业绩 | <p>投标人自<b>2022</b>年<b>1</b>月起至投标截止时间止类似业绩(云服务相关业绩)，有一项得<b>1</b>分，满分<b>5</b>分，提供中标通知书或合同扫描件。</p>  | <b>5.00</b>  | 客观 |
| 价格分  | 投标报价 | <p>投标人的价格得分统一按照下列公式计算：<br/>有效投标报价（即《包头市政务云服务目录及限价表》的统一折扣）的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按照[投标报价得分=（评标基准价/投标报价）*权重]的计算公式计算。注：评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。</p>   | <b>10.00</b> | 客观 |

价格扣除

| 序号 | 情形                    | 适用对象              | 比例     | 说明  |
|----|-----------------------|-------------------|--------|---|
| 1  | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 投标人或者联合体均为小型、微型企业 | 20.00% | 1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。 |

## 6.汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

## 7.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。



## 第六章 合同与验收

### 一.合同

#### 1.合同要求

**1.1**采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起**30**日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

**1.2**政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

**1.3**采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

**1.4**采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

**1.5**采购人应当自政府采购合同签订之日起**7**个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

## 2. 合同内容及格式

### 政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号：

甲方：\*\*\* (填写采购单位名称)

地址：\*\*\* (填写详细地址)

乙方：\*\*\* (填写中标、成交供应商名称)

地址：\*\*\* (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 \_\_\_\_\_ 项目 (填写项目名称) \_\_\_\_\_ (填写政府采购项目编号) 的中标 (成交) 结果、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书、投标 (响应) 文件等文件的相关内容, 甲乙双方经平等协商, 就如下合同条款达成一致意见。

#### 一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一) 根据招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书及中标 (成交) 结果公告, 甲方所采购的货物、服务 (如有) 基本情况如下: \_\_\_\_\_。

(二) 货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容, 见合同附件-货物清单。

#### 二、乙方交付货物的时间及地点

(一) 交付时间: \_\_\_\_\_

(二) 交付地点: \_\_\_\_\_ (填写详细地址)

(三) 交付货物的名称及数量: \_\_\_\_\_

(四) 乙方交付货物代表及联系电话: \_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

(五) 甲方接收货物代表及联系电话: \_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

注: 货物为多批次交付的, 应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

#### 三、乙方交付货物的质量

(一) 乙方交付的货物应同时满足: **1.**符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求; **2.**符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物的质量要求; **3.**符合乙方在投标 (响应) 文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书的相关要求、投标 (响应) 文件及乙方承诺、声明或保证, 向甲方提供相应的货物质量证明文件。

#### 四、乙方交付货物的包装及标识

(一) 乙方交付货物的包装和标识应同时满足: **1.**符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求; **2.**符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物包装及标识的要求; **3.**符合乙方在投标 (响应) 文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证; **4.**符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二) 货物的包装费用由乙方承担。

#### 五、货物的运输要求

(一) 运输方式及运输线路: \_\_\_\_\_。

(二) 运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

#### 六、甲方对货物的验收

(一) 乙方将货物送达至甲方指定的地点, 应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 \_\_\_\_\_ 日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物\_\_\_\_\_日内，如发现质量问题，甲方应在\_\_\_\_\_日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在\_\_\_\_\_日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

## 七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为\_\_\_\_\_元（小写）\_\_\_\_\_（大写）

## 八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：\_\_\_\_\_

（二）付款条件：\_\_\_\_\_

（三）乙方账户信息

乙方名称：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

银行账号：\_\_\_\_\_

## 九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

## 十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

## 十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

## 十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

## 十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

（二）向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

#### 十四、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

#### 十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

#### 十六、双方约定的其他条款

\_\_\_\_\_。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

# 政府采购合同

(服务类合同参考文本)

合同编号:

甲方:\*\*\* (填写采购单位名称)

地址:\*\*\* (填写详细地址)

乙方:\*\*\* (填写中标、成交供应商名称)

地址:\*\*\* (填写详细地址)

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及\_\_\_\_\_项目(填写项目名称)\_\_\_\_\_ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件、投标(响应)文件等文件的相关内容,经平等自愿协商一致,就如下合同条款达成一致意见。

## 一、乙方向甲方提供的服务内容

(一)根据招标(磋商、谈判)文件及中标(成交)结果公告,乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下:\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_。

(二)服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容,见合同附件—服务清单。

## 二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一)服务期限:\_\_\_\_\_

(二)服务成果的交付时间和交付要求(如有):\_\_\_\_\_

(三)服务地点:\_\_\_\_\_ (填写详细地址)

(四)乙方代表及联系电话:\_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方代表及联系电话:\_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

注:服务成果分阶段交付的,应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

## 三、乙方提供服务成果的质量

(一)乙方提供的服务应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的服务质量证明文件。

## 四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求,并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

## 五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督,当乙方服务质量、服务内容不符合约定时,甲方有权要求乙方及时整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

## 六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下,本合同总金额为\_\_\_\_\_元(小写)\_\_\_\_\_ (大写)。

## 七、付款时间及条件

(一)付款时间:\_\_\_\_\_

(二) 付款条件: \_\_\_\_\_

(三) 乙方账户信息

乙方名称: \_\_\_\_\_

开户银行: \_\_\_\_\_

银行账号: \_\_\_\_\_

#### 八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情形, 其服务成果的所有权由甲方享有。否则, 乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

#### 九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的, 每延期一日, 甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

#### 十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

#### 十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列方式解决:

(一) 提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

(二) 向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

#### 十二、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份, 采购单位、中标(成交)供应商、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

#### 十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)
- 3、中标(成交)结果公告及中标(成交)通知书
- 4、甲方招标(磋商、谈判)文件
- 5、乙方投标(响应)文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

#### 十四、双方约定的其他事宜

\_\_\_\_\_。  
十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

# 政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号:

甲方:\*\*\* (填写采购单位名称)

地址:\*\*\* (填写详细地址)

乙方:\*\*\* (填写中标、成交供应商名称)

地址:\*\*\* (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及\_\_\_\_\_项目(填写项目名称)\_\_\_\_\_填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

## 一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:\_\_\_\_\_。

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件一工程清单

## 二、工程建设计划及相应的工期要求

\_\_\_\_\_。

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

## 三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

## 四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

\_\_\_\_\_。

注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

## 五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为\_\_\_\_\_元(小写)\_\_\_\_\_ (大写)。

## 六、付款时间及条件

(一)付款时间:\_\_\_\_\_

(二)付款条件:\_\_\_\_\_

(三)乙方账户信息

乙方名称:\_\_\_\_\_



开户银行：\_\_\_\_\_

银行账号：\_\_\_\_\_

#### 七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

#### 八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

#### 九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

#### 十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

#### 十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式\_\_\_\_\_解决：

（一）提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

（二）向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

#### 十二、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

#### 十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

\_\_\_\_\_。

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

## 二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

## 政府采购货物履约验收书

（参考格式）

|                           |   |
|---------------------------|---|
| 项目名称                      |   |
| 项目编号                      |   |
| 采购人                       |   |
| 使用人                       |   |
| 供应商                       |   |
| 验收依据                      | <p>1. 政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2. 中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3. 招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4. 投标（响应）文件</p> <p>5. 供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p> |
| 供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料     | <p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>   |
| 采购人（使用人）对履约情况的确认          | <p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>  |
| 验收人员名单及组成                 | <p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>   |
| 验收评价及结论                   | <p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>   |
| 验收人员签字                    | 年 月 日   |
| 采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用） | <p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>  |
| 备注                        |   |

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

# 政府采购服务履约验收书

(参考格式)

|                           |  |
|---------------------------|--|
| 项目名称                      |  |
| 项目编号                      |  |
| 采购人                       |  |
| 使用人                       |  |
| 供应商                       |  |
| 验收依据                      | <p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p> |
| 供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料     | <p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>   |
| 采购人（使用人）对履约情况的确认          | <p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>   |
| 验收人员名单及组成                 | <p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>  |
| 验收评价及结论                   | <p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>  |
| 验收人员签字                    | 年 月 日  |
| 采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用） | <p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>   |
| 备注                        |  |

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

# 政府采购工程履约验收书

(参考格式)

|                           |   |
|---------------------------|---|
| 项目名称                      |   |
| 项目编号                      |   |
| 采购人                       |   |
| 使用人                       |   |
| 供应商                       |   |
| 验收依据                      | 1.政府采购合同（合同名称及编号）<br>2.成交公告及成交通知书<br>3.磋商、谈判文件<br>4.响应文件<br>5.供应商的承诺及保证（如有）<br>6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件<br>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加 |
| 供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料     | 注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。                                 |
| 采购人（使用人）对履约情况的确认          | 注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。   |
| 验收人员名单及组成                 | 1. 采购人代表：<br>2. 采购代理机构代表：<br>3. 第三方专业机构代表及专家：<br>4. 其他供应商代表：  |
| 验收评价及结论                   | 评价：<br>结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：   |
| 验收人员签字                    | 年 月 日   |
| 采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用） | <input type="checkbox"/> 同意验收结论。<br><input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明：<br>年 月 日   |
| 备注                        |   |

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

## 第七章 响应文件格式与要求

### 采购包1:

#### 通用分册:

详见附件: 封面

详见附件: 目录

#### 资格符合分册:

详见附件: 投标人(供应商)应提交的相关证明

详见附件: 投标人基本情况表

详见附件: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件: 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件: 具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件: 联合体协议

详见附件: 投标人承诺函

详见附件: 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件: 缴纳投标保证金证明材料

详见附件: 法定代表人授权委托书

详见附件: 监狱企业证明文件

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

#### 技术商务分册:

详见附件: 投标人业绩情况表

详见附件: 主要商务要求承诺书

详见附件: 技术偏离表

详见附件: 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件: 项目组成人员一览表

详见附件: 其他材料

#### 报价分册:

详见附件: 分项报价表

详见附件: 开标一览表

### 采购包2:

#### 通用分册:

详见附件: 封面

详见附件: 目录

#### 资格符合分册:

详见附件: 投标人(供应商)应提交的相关证明

详见附件: 投标人基本情况表

详见附件: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件: 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件：联合体协议

详见附件：投标人承诺函

详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件：中小企业声明函

详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件：缴纳投标保证金证明材料

详见附件：法定代表人授权委托书

详见附件：监狱企业证明文件

详见附件：残疾人福利性单位声明函

#### 技术商务分册：

详见附件：投标人业绩情况表

详见附件：主要商务要求承诺书

详见附件：技术偏离表

详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件：项目组成人员一览表

详见附件：其他材料

#### 报价分册：

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表

#### 采购包3：

##### 通用分册：

详见附件：封面

详见附件：目录

##### 资格符合分册：

详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明

详见附件：投标人基本情况表

详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件：联合体协议

详见附件：投标人承诺函

详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件：中小企业声明函

详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件：缴纳投标保证金证明材料

详见附件：法定代表人授权委托书

详见附件：监狱企业证明文件

详见附件：残疾人福利性单位声明函

#### 技术商务分册：



详见附件：投标人业绩情况表

详见附件：主要商务要求承诺书

详见附件：技术偏离表

详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件：项目组成人员一览表

详见附件：其他材料

报价分册：

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表