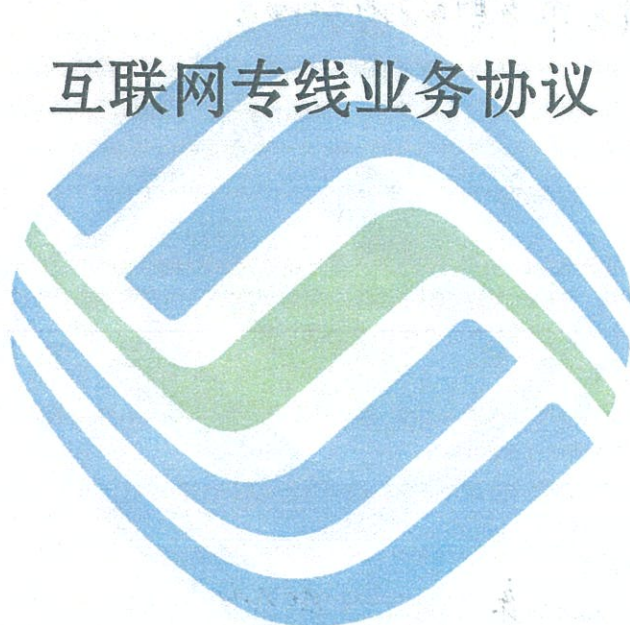


集团编号: _____

☐新增 ☐续签 ☐资费变更 ☐扩容

中国移动通信集团内蒙古有限公司鄂尔多斯分公司

互联网专线业务协议



中国移动 China Mobile

甲方: _____

乙方: 中国移动通信集团内蒙古有限公司鄂尔多斯分公司



作, 未经乙方同意, 甲方不得擅自替换乙方布放设备或更改相关设备参数配置, 否则, 乙方有权终止业务。

4、未经乙方同意, 甲方不得将乙方提供的网络通道提供给其他方使用、挪作他用或者跨地域使用, 否则乙方有权停止提供通信服务。

5、乙方提供的维护服务只限于乙方所提供的线路及设备, 甲方内部网络不在乙方所提供的维护服务范围内。

6、甲方不得利用所租用的服务从事违法犯罪、妨碍社会治安的活动, 不得发布违法信息, 不得利用所租用的服务从事非法互联网电话业务。甲方承诺并保证不利用互联网专线进行任何违反国家政策法律法规、危害国家利益和公共利益及工信部等相关国家监管部门明令禁止的相关的行为, 不通过带宽汇聚等手段用于 CDN 分发, 否则乙方有权提前停止甲方所有集团信息化产品的使用并解除本协议, 一切后果由甲方承担。否则, 乙方有权单方终止合同, 因此造成的法律纠纷及损失由甲方自行承担。

7、甲方若利用所租用的服务从事互联网网站服务, 甲方必须主动进行备案, 并将备案信息书面通知乙方。否则, 乙方有权单方终止合同, 因此造成的法律纠纷及损失由甲方承担。

8、甲方若利用所租用的服务从事互联网接入服务 (ISP) 业务, 甲方必须提供相应的有效资质文件并进行备案, 同时确保要确保其电信业务经营许可证所许可的企业名称、业务种类、地域范围与该企业提供的企业名称、申请业务种类、申请业务地域范围相一致, 否则, 乙方有权单方终止合同, 因此造成的法律纠纷及损失由甲方承担。

9、协议双方分别负责对各自下属机构进行督促、指导和协调。协议有效期内资费单价和总费用不变, 除非国家或地区调整整体资费标准, 否则甲方单方面要求降价视为违约, 应当向乙方承担违约责任。

第五条 通知、联系方式及约定送达条款

本合同项下的所有通知或其他沟通应采用书面方式, 并应送达或发送至各方的以下联系人、联系地址、电子邮件地址:

1、甲方联系地址 伊德 邮编 017200, 联系人: _____,
联系电话: _____ 联系电子邮箱: _____。

2、乙方联系地址 伊德移动 邮编 017200, 联系人: 王,
联系电话: 14843357 联系电子邮箱: _____。

3、一方发给其他一方的通知除当面送达外特快专递的经过三天, 电子邮件经过 24 小时视为送达。

4、一方变更联系方式的应提前七日书面通知对方, 如因未及时通知导致不利后果的应由未及时通知变更联系方式的一方承担。

5、甲乙双方在本协议中所告知或留存的联系电话、通讯地址、邮箱等作为对方向其送达函件材料以及法院或仲裁机构送达诉讼文书、法律文书的地址, 因载明的地址有误或未及时告知变更后的地址, 导致相关函件、文书及诉讼文书未能实际被接受的, 邮寄送达的相关文书及诉讼文书退回之日即视为送到之日。

第六条 保密条款

1、甲乙双方有责任对通过该业务获得的所有资料予以保密。未经对方书面同意, 不得将因执行本合同获取的对方资料用于本合同以外的目的, 或使任何第三方获取。

2、在业务开展过程中一方从另一方 (“披露权方”) 得到的披露权方开发、创造、发现的、或为披露权方所知的、或转移至该披露权方的、对该披露权方业务有商业价值的专有信息, 包括但不限于有关商业秘密, 电脑程序、设计技术、想法、专有技术、工艺、数据、业务和产品开发计划, 与该披露权方业务有关的客户的信息及其他信息, 或该披露权方从他方收到的保密信息, 由信息披露权方拥有, 未经信息披露权方事先书面同意, 另一方将对任何专有信息保密, 并不使用或向任何人或实体披露这些专有信息, 但正常履行本协议项下义务需要的除外。

3、甲、乙双方对协议的具体内容负有保密责任。未经一方事先书面同意, 另一方不得将双方本协议的具体内容披露给任何第三方。

第七条 廉政条款

1、甲乙双方严格遵守国家法律、廉政建设规定制度及相关行业行风建设的纪律。

2、甲乙双方人员的业务活动应坚持公开、公平、公正的原则, 不得损害国家和企业利益。

3、甲乙双方应对各自工作人员开展廉政教育, 增强相关人员廉洁自律的意识。

4、甲乙双方应遵守双方制订的廉政规定。

5、如甲方或甲方工作人员违反上述廉政条款，经认定违约事实清楚、证据确凿的乙方有权视作甲方严重违约而单方解除合同，且在不违反法律规定的前提下一年内不与甲方合作；情节严重的，乙方有权在不违反法律规定的前提下三年内不与甲方合作。

6、如乙方工作人员违反上述廉政条款，经认定有违约事实的，由乙方监察部门依据有关规定给予党纪、政纪或组织处理。

第八条 合同终止和违约责任

1、符合下述情形之一的，一方有权在书面通知另一方后单方解除本合同，合同自通知到达被通知方之日起 30 日解除或合同自解除通知载明的日期解除：

(1) 一方当事人主体资格消失，不能履行本合同义务。但进行重组、名称变更或者与第三方合并等不在此列。

(2) 因不可抗力而解除本合同或者双方当事人协商一致解除本合同的；

(3) 由于一方不履行或不按约定履行约定的义务，造成本合同无法履行或履行不必要时；

(4) 甲方逾期未交清应付的合同费用的；

上述合同乙方依据第(3)(4)项解除合同时，违约方还应向守约方承担违约责任，违约责任不足以弥补守约方损失的，违约方应赔付赔偿金，赔偿金为本协议总额的 10%。

2、本合同终止或者解除后，甲方应在 15 日内将其服务器及附属设备搬离机房，否则视为甲方放弃，乙方有权进行处置并且对该服务器及附属设施的丢失或者损坏不负任何责任。乙方处置的方式包括但不限于委托第三方机构拍卖、变卖甲方的设备及附属设施或将其折价，所得款项应优先用于冲抵甲方所欠费用、违约金、乙方保管设施期间产生的一切费用以及处置设施所产生的一切费用，如所得款项不足以冲抵前述全部款项的，乙方有权要求甲方补足差额。

3、如甲方欠费，逾期 3 个月仍不交纳所欠费用及违约金，甲方放置在乙方的设备乙方有权留置，乙方有权拍卖、变卖甲方的设备或将其折价，所得款项冲抵甲方所欠费用、违约金、设施留置期间产生的一切费用以及处置设施所产生的一切费用，如所得款项不足以冲抵前述全部款项的，乙方有权要求甲方补足差额。

4、因甲方违约或违规操作造成乙方损失的，甲方应承担全部责任，赔偿乙方因此而遭受的损失。

5、因各种非网络问题导致的投诉，索赔纠纷，甲方应负一切责任。如果因此给乙方造成损失，甲方应负责赔偿。

6、若因任何一方违约造成对方不良社会影响或经济损失，则对方有权追究该方责任，要求其消除影响、作相应的经济赔偿，并有权终止协议。

第九条 免责条款

1、非由于乙方原因造成的服务中断（包括但不限于甲方主机被他人恶意攻击造成网站无法访问、由于黑客入侵系统造成主机数据丢失、由于网站内容违反法律被强制删除等突发事件而产生的服务中断），不属于乙方违约，乙方不承担任何法律责任。

2、由于乙方在进行机房整顿、扩容时需要短时间中断服务，或者由于乙方机房发展要求需要变更机房服务器托管地点（保证变更后给甲方提供的网络及服务品质不低于原有机房的标准（乙方有义务事先通知甲方和充分协商）），或者由于 Internet 上的通路的偶然阻塞造成甲方站点访问速度下降，甲方已经充分知晓该等情况且认同该等情况属于正常情况，不构成乙方违约。

第十条 不可抗力条款

1、本合同所指不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

2、由于不可抗力事件，致使一方在履行其在本合同项下的义务过程中遇到障碍或延误，不能按约定的条款全部或部分履行其义务的，遇到不可抗力事件的一方（“受阻方”），只要满足下列所有条件，不应视为违反本合同：

(1) 受阻方不能全部或部分履行其义务，是由于不可抗力事件直接造成的，且在不可抗力发生前受阻方不存在迟延履行相关义务的情形；

(2) 受阻方已尽最大努力履行其义务并减少由于不可抗力事件给另一方造成的损失

(3) 不可抗力事件发生时,受阻方立即通知了对方,并在不可抗力事件发生后的十五(15)日内提供有关该事件的公证文书和书面说明,书面说明中应包括对延迟履行或部分履行本合同的原因说明。

3、不可抗力事件终止或被排除后,受阻方应继续履行本合同,并应尽快通知另一方。受阻方可延长履行义务的时间,延长期应相当于不可抗力事件实际造成延误的时间。

4、如果不可抗力事件的影响持续达三十(30)日或以上时,双方应根据该事件对本合同履行的影响程度协商对本合同的修改或终止。如在一方发出协商书面通知之日起十(10)日内双方无法就此达成一致,任何一方均有权解除本合同而无需承担违约责任。

第十一条 协议期限

本协议有效期从 2015 年 1 月至 2016 年 8 月。除非任何一方在本协议履行期限届满前三个月书面通知另一方不再续签本协议,本协议将自动延长一年,延期期满后依次类推。

第十二条 争议解决

在协议执行期间,如果双方发生争议,应友好协商解决。如果协商不成,双方应当向乙方所在地有管辖权的人民法院起诉。

第十三条 其他事项

1、任何一方未经另一方书面同意,不得转让本协议项下的任何一项权利和义务。

2、双方作为履行本协议的主体;双方各自所属单位可在本协议的基础上签订具体实施协议,甲方与其所属单位对资费等承担连带清偿责任。双方各自所属单位签订的实施协议的内容,可采取本协议认可合作领域的全部或部分内容,并根据本协议的精神征得本合同双方同意后适当扩大合作范围。双方及各自所属单位已签署协议的,在有效期内继续生效。

第十四条 附则

1、双方中的任一方如对本协议提出解除或修改,需要提前2个月书面通知另一方;未经双方书面确认,任何一方不得修改本协议。

2、对于本协议未尽事宜,双方可签订补充协议或以附件的形式对本协议中的有关问题做出补充、说明、解释,本协议的补充协议和附件为其不可分割的一部分,与本协议具有同等法律效力。

3、本协议一式肆份,双方各执贰份。本协议自双方签字盖章之日起生效。

协议附件:

1. 集团客户入网服务协议
 2. 互联网专线明细及资费表
 3. 通信运营商提供的服务及相关承诺
 4. 信息安全责任书
 5. 集团客户业务受理/变更单
- (以下无正文)

甲方: (盖章)

法定代表人或授权代表: (签字):

日期:

乙方: 中国移动通信集团内蒙古有限公司鄂尔多斯分公司 (盖章)

法定代表人或授权代表: (签字):

经办人: (签字):

日期:

附件一：集团客户入网服务协议

请甲方及相关授权人仔细阅读本协议各条款，如有疑问请及时咨询，签署本协议后即视为完全理解并同意接受本协议的全部条款。

甲方所需的集团业务、办理手续以及资费标准请参见乙方的相关产品业务使用协议。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国电信条例》及其他有关法律、法规的规定，乙方本着为甲方提供“优质、优先、优惠”的信息化服务的宗旨，与甲方在平等、自愿、公平、诚实、信用的基础上，就甲方使用乙方信息化服务的有关事宜，达成协议如下：

一、 合作内容

- 1、乙方在现有技术条件下的网络覆盖范围内，为甲方有偿提供集团信息化服务。
- 2、甲方可自主选择乙方提供的各项标准集团信息化服务，也可根据需要向乙方提出合作意向在乙方的业务能力范围内由乙方开发适用于甲方的新型集团信息化服务。
- 3、集团信息化服务的对象（以下简称用户）是指在乙方移动信息服务定制系统中登记注册的由甲方提供服务的中国移动用户，此用户应为甲方企业员工或服务对象。

二、 甲方的义务

- 1、甲方申请成为乙方集团客户时，应当按照《电话用户真实身份信息登记规定》（工业和信息化部令第25号）向乙方提供单位及相关授权人真实有效证件。单位有效证件是指单位注册登记证照原件或加盖单位公章的注册证照复印件、组织机构代码证正本复印件或副本原件，并同时提供加盖公章的单位授权书及被授权人有效身份证件。此外，按照《电话“黑卡”治理专项行动工作方案》（工信部联保（2014）570号）要求，单位用户在办理移动电话入网手续时还应提供电话卡实际使用人的有效身份证件，经核验登记后开通使用。个人有效身份证件是指：居民身份证、临时居民身份证、军人身份证件、武装警察身份证件、港澳居民往来内地通行证、台湾居民来往大陆通行证。开通具有语音、短信功能的物联卡，要如实登记具体使用人信息，开通不具有语音、短信功能的物联卡，要如实登记责任人信息。
- 2、甲方拒绝出示有效证件原件，拒绝提供其证件上所载载的身份信息，冒用他人的证件，或者使用伪造、变造的证件等违法违规情形的，乙方有权不为其办理入网手续。
- 3、甲方应按照协议约定将集团信息化产品用于指定业务，承诺并保证不利用乙方提供的集团信息化产品进行任何违反国家政策法律法规以及危害国家利益、公共利益和他人利益的行为，否则，乙方有权单方停止甲方全部集团信息化产品的使用并解除本协议，一切后果由甲方承担。
- 4、如甲方单位名称变更，应及时向乙方提供相关的变更证明材料（原件），填写《集团客户信息表》，经乙方确认核实后、进行系统资料的变更。因甲方或其代理人提供的资料不详、不实或变更后未及时办理资料完善手续等原因所造成的一切后果由甲方自行承担。
- 5、甲方使用集团信息化产品所产生的费用，以乙方计费系统统计为准。预付费客户需要提前付费再使用相应业务。后付费客户在每个缴费周期结束后的第一个月内缴清上期费用。
- 6、甲方对集团信息化产品的费用产生异议，须在乙方公布相关费用之日起60日内向乙方书面提出，否则视为同意乙方公布的相关费用。
- 7、甲方应指定一名员工作为联系人，负责甲乙双方信息传递、服务实现、业务受理等方面的组织协调工作。甲方联系人需提供乙方所需的身份确认资料。甲方联系人如发生变更，应向乙方重新提交授权委托书。
- 8、甲方使用开通乙方提供的相关集团信息化产品时，需遵守对应的业务服务协议。

三、 乙方的义务

- 1、乙方将验证甲方身份信息、如实登记，现场拍摄和留存甲方照片，并遵循合法、正当、必要的原则，以提供服务为目的，采取纸质业务档案留存或业务受理系统信息化方式留存等方式在乙方通信服务全过程中收集与使用。
- 2、乙方负责为甲方提供集团信息化产品及专业优质服务。
- 3、乙方负责移动通信网络运行正常，保障甲方通信及业务信息的传输稳定性和准确性。

4、乙方负责向甲方提供集团信息化产品的业务办理、咨询投诉和故障处理渠道，包括但不限于客户经理、服务网站、营业厅、服务热线等。

5、乙方应及时处理甲方关于集团信息化服务咨询、建议、投诉。

6、乙方根据甲方所使用集团信息化产品特征提供账单及发票凭证。

7、乙方对涉及集团信息化产品进行检修线路、设备搬迁、工程割接、网络及软件升级或其他网络设备进行调试、维护或其他可预见性的原因引起业务中断时，通过相关渠道和形式提前通知甲方。

8、乙方应在承诺时限内为甲方开通其申请的集团信息化产品（双方另有约定的遵守约定）乙方未及及时开通的，应根据相关业务资费标准减免相关费用。

四、 特殊情况的责任承担

1、甲方在乙方公布费用缴纳期限内未能按期缴纳，每逾期一日，乙方将按其所欠费用的3%收取违约金，并有权追缴甲方所欠费用，同时乙方有权停止提供相关业务和服务，并保留法律追究权利。甲方在欠费停机期间，停机当月和复机当月的月使用费（套餐费）照常计收。欠费停机跨整月不收取任何费用。

2、因甲方提供的相关资料不详、不实或变更后未通知乙方等原因，使乙方无法将服务（如账单等）提供给甲方，乙方不承担由此对甲方所造成的任何后果。

五、隐私和通信权益保护

1、甲方的通信自由和通信秘密不受侵犯，乙方对甲方的客户资料和通信信息负有保密义务。但法律法规规定的执法机关依照法律规定的程序要求乙方提供协助和配合的除外。

2、乙方应严格按照《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的決定》、《电信和互联网用户个人信息保护规定》（工业和信息化部第24号令）、《电话用户真实身份信息登记规定》（工业和信息化部令第25号）等法律法规的相关要求，对其在提供服务过程中收集、使用的用户个人信息严格保密，不泄露、篡改或者毁损，不出售或者非法向他人提供，但司法机关或行政机关基于法定程序要求乙方提供的情况除外。

中国移动

China Mobile

[illegible]

附件三：通信运营商提供的服务及相关承诺

1、 技术指标

线路通路全年可用率平均达到 99.8%；

线路端对端全年可用率达到 99.7%；

故障响应时间不超过 1 小时，故障恢复时间不超过 4 小时，全年总恢复时间不超过 72 小时；

线路比特率误码率等于或小于千万分之一。

2、 业务开通时限

服务开通时限，是签订业务合作协议之日起，至按照甲方要求完成专线电路端到端开通，提交业务测试报告和业务正式交付开通报告之日止。

3、 拓展测试和技术专家专人支撑服务

拓展测试，是指通信运营商根据甲方需求进行除网络连通性外的其他业务功能测试。技术专家专人支撑，是指通信运营商在业务开通过程中提供技术专家进行服务开通全程支撑，及时解决服务开通过程中遇到的疑难技术问题。

4、 故障排查处理时间

故障排除处理时间，该时限仅指甲方负责维护管理的设备（包括网络侧设备和接入线路等）所导致的业务故障处理时限。

通信运营商侧的设备或者接入线路故障，排查处理时限不长于 1 小时，处理及时率 100%，如需现场处理需加赴途时间；甲方侧设备或者网络故障，排查恢复时限不长于 3 小时，处理及时率 100%，如需现场处理需加赴途时间；传输线路故障，排查恢复时限不长于 3 小时，处理及时率 100%，如需现场处理需加赴途时间。

5、 故障排查恢复处理反馈

甲方提出故障申告，通信运营商技术人员每 30 分钟反馈故障排查处理情况，故障恢复后 30 分钟口头反馈结果，3 个工作日内提供书面故障报告。

6、 月故障历时服务标准

月故障历时，指通信运营商主干线路当月发生线路故障影响客户业务的总时间，一般不超过 1 小时。

7、 故障受理热线

通信运营商提供 7×24 统一客户服务热线 10086 和客响服务电话，及时受理甲方故障申告。

中国移动

China Mobile

附件四：信息安全责任书

我单位对于所申请的中国移动通信集团内蒙古有限公司【鄂尔多斯】分公司（以下简称“中国移动内蒙古【鄂尔多斯】分公司”）的互联网接入服务（包括但不限于 IDC 业务、互联网专线业务等将内容引入到中国移动网内的业务），为确保向客户提供健康的信息服务，明确企业主体责任和法律责任，向中国移动内蒙古【鄂尔多斯】分公司郑重承诺如下：

一、遵守国家有关法律、行政法规、行政规章和中国移动内蒙古【鄂尔多斯】分公司的有关规定，严格执行信息安全管理规定。

二、不利用在中国移动内蒙古【鄂尔多斯】分公司接入的业务网站/平台，违规制作、复制、发布、传播任何含有下列内容之一的信息：

- 1、危害国家统一、主权和领土完整的；
- 2、泄露国家秘密、危害国家安全或者损害国家荣誉和利益的；
- 3、煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结，或者侵害民族风俗、习惯的；
- 4、宣扬邪教、迷信、宗教极端思想的；
- 5、散布谣言、涉暴恐音视频，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- 6、宣扬淫秽、赌博、暴力或者传授暴恐犯罪技能等教唆犯罪的；
- 7、攻击党和政府，侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- 8、危害社会公德或者民族优秀传统文化的；
- 9、有法律、行政法规和国家规定禁止的其他内容的。

三、我单位承诺对在中国移动内蒙古【鄂尔多斯】分公司接入的业务网站、即时通信工具、网盘、视频等进行全面检查、逐一过滤，彻底清理涉暴恐音视频等存量有害信息，关闭传播恐怖宣传视频的注册账户，并建立清理暴恐音视频工作台账。

四、我单位采取必要手段加强网站/平台内容监测、审核、拦截，一经发现涉暴恐音视频等有害信息，立即清理，并及时上报国家相关部门。

五、我单位在联网测试、试运行期间、业务正式开通以及合作业务推广过程中，遵守中国移动内蒙古【鄂尔多斯】分公司相关管理规定，保证所提供业务内容的安全性与稳定性，不对中国移动内蒙古【鄂尔多斯】分公司通信网络、相关业务平台造成危害。

六、我单位保证建立有效的信息安全管理和技术保障措施，并接受相关主管部门的管理、监督和检查，为相关主管部门提供技术支持。

七、我单位如出现任何违反上述承诺的情况，将依据与中国移动内蒙古【鄂尔多斯】分公司的合同承担违约责任，包括但不限于在不通知我单位的情况下关停业务，直至单方面终止业务合作协议，并接受有关部门的严肃处理，包括但不限于限期整改、公开曝光，追究我单位负责人法律责任等。

八、此承诺书经我单位签署盖章后生效，并由中国移动内蒙古【鄂尔多斯】分公司负责保管。

特此承诺。

附件五：集团客户业务受理/变更单

业务办理类型	☐ 开通 ☐ 变更属性 ☐ 变更资费 ☐ 退订				
集团名称	(需要与申请单位公章保持一致,不可简写)				
机构类型	☐ 法人集团 ☐ 个体经营户 ☐ 聚类集团 ☐ 其它组织				
法人代表/营业者			集团成员数		
资质类型			有效资质编号		
集团客户地址					
业务经办人	姓 名		身份证号码		
	职 务		电 话	传 真	
资费	业务名称 (填写具体业务名称): <u>互联网</u>				
	业务资费 (填写该业务资费内容及生效时间【本月/下月】): _____ _____				
产品属性	(填写业务个性化属性内容:) 账户类型: 账户编号: 条数: <u>3</u> 带宽: <u>100M</u>				
业务使用期限规定	本业务受理单的履行期限与业务协议一致。				

集团客户授权书

中国移动通信集团内蒙古有限公司鄂尔多斯分公司：

本单位授权本单位人员_____（以下简称联系人），身份证号码_____，在_____年_____月_____日至_____年_____月_____日期间，根据贵公司届时有效的业务规定，凭☐联系人签字☐其他（请注明）_____为本单位代办_____移动通信和信息化业务及签署相关协议。

联系人预留签名或其他印鉴样本：

本公司在此确认，联系人凭以上印鉴或预留签名为本单位办理的上述移动通信和信息化业务，即视为本单位的行为，由此产生的一切后果均由本单位承担。贵公司不承担任何责任。

委托单位（盖章）：

时间：